



# Ublažavanje energetskog siromaštva na lokalnoj razini kroz otvaranje ureda za energetsku obnovu

Radionice sa socijalnim radnicima i neprofitnim organizacijama

**obnovu**

Projekt 101120713-LIFE22-CET-LIFE Rehabita

Zvonimir Anić

[zvonimir.anic@door.hr](mailto:zvonimir.anic@door.hr)

Anamari Majdandžić

[anamari.majdandzic@door.hr](mailto:anamari.majdandzic@door.hr)



Co-funded by  
the European Union



# Content

01

## ENERGETSKO SIROMAŠTVO

02

## ENERGETSKO SIROMAŠTVO U EU POLITIKAMA

03

## NACIONALNE STRATEGIJE BORBE PROTIV ENERGETSKOG SIROMAŠTVA

04

## BORBA PROTIV ENERGETSKOG SIROMAŠTVA

05

## PROCES ENERGETSKE OBNOVE DOMOVA

06

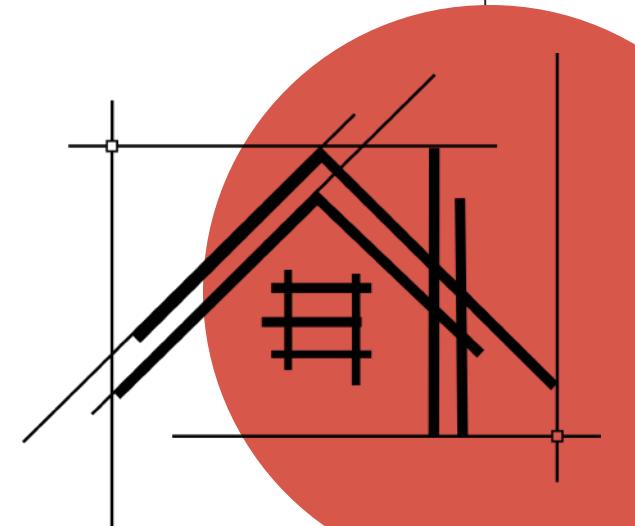
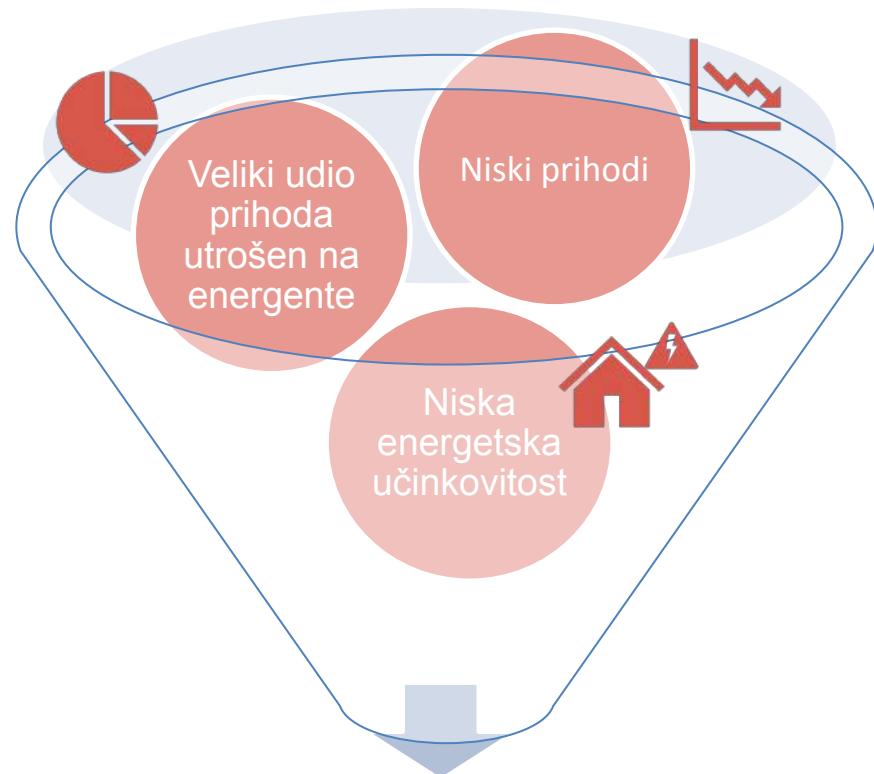
## DOBRE ENERGETSKE NAVIKE



Co-funded by  
the European Union



# ŠTO JE ENERGETSKO SIROMAŠTVO?



Life ReHABITA



Co-funded by  
the European Union



EUROVÉRTICE



AeR

Saldus

Ekodoma  
Sustainable Energy Solutions



DOOR



# ENERGETSKO SIROMAŠTVO

U EU



## KAMA

### 7.1 Do 2030. godine, sigurati univerzalan pristup dostupnim, pouzdanim i suvremenim energetskim uslugama

#### Rastući problem u EU



7% EU populacije kasni s plaćanjem računa za energente te skoro 15% živi u kućanstvima u kojima ima problema s vlagom u 2020. godini

41 millijuna ljudi u EU (9.3% populacije) nije moglo održavati svoje kućanstvo adekvatno toplim u 2022. godini

Velika prisutnost „nevidljivog“ energetskog siromaštva



Fuente: Eurostat



Co-funded by  
the European Union



# ENERGETSKO SIROMAŠTVO

U EU

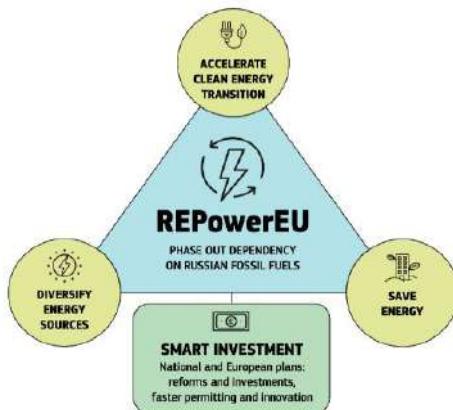
## POLITIČKA KAMPA



Energetska tranzicija mora biti društveno održiva i ne smije povećati energetsko siromaštvo.



Energetska obnova, mjere energetske uštade i promocija energetski učinkovitih navika i promjena ponašanja



Energetska ušta kao najjeftiniji, najsigurniji i najčišći način smanjenja ovisnosti o Rusiji i zadovoljenja građana



Co-funded by  
the European Union



# ENERGETSKO SIROMAŠTVO POLITIKAMA



U EU

Mjere za borbu energetskog siromaštva koje uključuju poboljšanje dostupnosti energije su najčešće kratkotrajne (82%) i univerzalne.

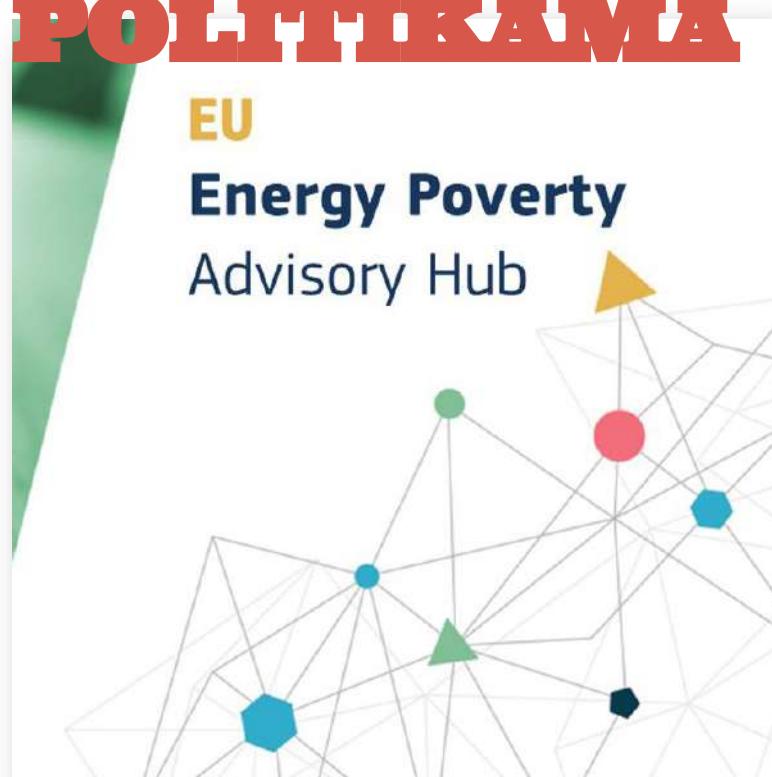
**Potrebni su specifični pristupi kako bi se uspješno borilo protiv negativnih učinaka krize na najranjivije građane**



Co-funded by  
the European Union



# ENERGETSKO SIROMAŠTVO POLITIKAMA



U EU

**Energy Poverty Advisory Hub (EPAH)**  
osnovan 2021. godine

EPAH Misija:

- Centar za dijeljenje iskustva i znanja o energetskom siromaštvu u Europi.
- Izravna podrška, online treninzi i istraživanja za lokalne vlasti i OCD-ove.
- Izgradnja mreže dionika za zajedničko djelovanje.



Co-funded by  
the European Union



# ENERGETSKO SIROMAŠTVO POLITIKAMA

U EU

PREK KAKVU

KOMISIJE (EU)  
2023/2407

od 20. listopada  
2023.

o energetskom  
siromaštvu

Edukacija i trening različitih dionika o energetskom siromaštvu i rješenjima zelene energije

Ponuditi specifične treninge za pogodjena kućanstva

Inovativne finansijske sheme

Pojačati kampanje energetske učinkovitosti

Ubrzati ugradnju pametnih brojila

Osigurati društveno pravednu tranziciju



Co-funded by  
the European Union



# ENERGETSKO SIROMAŠTVO U HRVATSKOJ

01

## Zakon brojeva - energetsko siromaštvo u EU



57 milijuna građana ne može održavati svoj dom dovoljno toplim tijekom zime



104 milijuna građana ne može održavati svoje domove dovoljno rashlađenim tijekom ljeta



52 milijuna građana suočava se s kašnjenjima u podmirivanju računa za energiju



Co-funded by  
the European Union



# ENERGETSKO SIROMAŠTVO U HRVATSKOJ



18,3% stopa rizika od siromaštva u 2019.

23,3% osoba u 2019. živjelo je u riziku od siromaštva ili socijalne isključenosti

33,6% stopa rizika od siromaštva za žene u dobi od 65 godina ili više

6,6% osoba koje žive u kućanstvima koja si ne mogu priuštiti adekvatno grijanje u najhladnjim mjesecima

11,9% osoba živi u kućanstvima koja vrlo teško spajaju kraj s krajem

15,7% osoba koje žive u kućanstvima koja su u posljednjih 12 mjeseci zbog finansijskih poteškoća kasnila s plaćanjem obveza (stambenoga kredita, najamnine, računa za režije ili potrošačkoga kredita)



Co-funded by  
the European Union



# ENERGETSKO SIROMAŠTVO U HRVATSKOJ

02

## Uzroci energetskog siromaštva



rast cijena energije, uključujući i upotrebu relativno skupih energetskih resursa



pad prihoda i osobno siromaštvo



degradaciji stambenog fonda (loša energetska učinkovitost) koji se ne obnavlja u onoj mjeri u kojoj bi mogao ili trebao



Co-funded by  
the European Union



# NACIONALNA STRATEGIJA PROTIV ENERGETSKOG SIROMAŠTVA

HR zakonodavstvo:

1. Zakon o građnji (NN br. 153/13, 20/17, 39/19, 125/19)
2. Zakon o energiji (NN, br. 120/12, 14/14, 102/15, 68/18)
3. Zakon o energetskoj učinkovitosti (NN, br. 127/14, 116/18, 25/20, 32/21, 41/21)
  - Pravilnik o sustavu obveze energetske učinkovitosti (NN, br. 41/2019)
4. Dugoročna strategija obnove nacionalnog fonda zgrada do 2050. godine (NN, br. 140/2020)
  - Program energetske obnove višestambenih zgrada za razdoblje do 2030. godine (NN, br. 41/2022)
  - Program suzbijanja energetskog siromaštva koji uključuje korištenje obnovljivih izvora energije u stambenim zgradama na potpomognutim područjima i područjima posebne državne skrbi za razdoblje do 2025. godine (NN, br. 143/2021)
  - Programa energetske obnove zgrada koje imaju status kulturnog dobra za razdoblje do 2030. godine (NN, br. 143/2021)
  - Programa energetske obnove zgrada javnog sektora za razdoblje do 2030. godine (NN, br. 1141/2022)
  - Program energetske obnove obiteljskih kuća - *u procesu donošenja*
5. Strategija energetskog razvoja Republike Hrvatske do 2030. s pogledom na 2050. godinu (NN, br. 25/2020)
6. Integrirani nacionalni energetski i klimatski plan (NECP) za razdoblje od 2021.-2030. godine
7. Strategija niskougljičnog razvoja Republike Hrvatske do 2030. s pogledom na 2050. godinu (NN, broj: 63/21)
8. Strategija energetskog razvoja Republike Hrvatske do 2030. s pogledom na 2050. godinu
9. Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021.-2026.
10. Socijalni klimatski plan - - *u procesu donošenja*



Co-funded by  
the European Union



# NACIONALNA STRATEGIJA PROTIV ENERGETSKOG SIROMAŠTVA

## DEFINICIJA ENERGETSKOG SIROMAŠTVA

**Energetsko siromaštvo** – znači da kućanstvo nema pristup osnovnim energetskim uslugama, pri čemu se takvim uslugama osiguravaju osnovne razine i pristojan životni i zdravstveni standard, uključujući odgovarajuće grijanje, toplu vodu, hlađenje, rasvjetu i energiju za napajanje kućanskih uređaja, u relevantnom nacionalnom kontekstu, postojećim nacionalnim socijalnim politikama i ostalim relevantnim nacionalnim politikama, što je uzrokovano kombinacijom čimbenika, uključujući barem cjenovnu nepristupačnost, nedovoljan raspoloživ dohodak, visoke izdatke za energiju, loša energetska svojstva zgrada i lošu energetsku učinkovitost domova



Co-funded by  
the European Union



# NACIONALNA STRATEGIJA PROTIV ENERGETSKOG DEFINICIJA I STATUS UGROŽENOG KUPCA

Status ugroženog kupca može imati krajnji kupac na umreženom sustavu iz kategorije kućanstva koji se opskrbljuje kroz obveznu javnu uslugu u okviru univerzalne usluge i/ili obveznu javnu uslugu opskrbe plinom i/ili uslugu opskrbe toplinskom energijom pod uvjetom da:

- je korisnik zajamčene minimalne naknade
- je član kućanstva koje je korisnik zajamčene minimalne naknade
- je korisnik prava na inkluzivni dodatak prve, druge ili treće razine potpore, kojemu nije osigurana usluga smještaja ili organizirano stanovanje
- živi u kućanstvu s korisnikom prava na inkluzivni dodatak prve, druge ili treće razine potpore
- je korisnik osobne invalidnine na temelju Zakona o socijalnoj skrbi (»Narodne novine«, br. 18/22., 46/22., 119/22., 71/23. i 156/23.), kojemu nije osigurana usluga smještaja ili organizirano stanovanje
- živi u kućanstvu s korisnikom osobne invalidnine
- je korisnik nacionalne naknade za starije osobe
- živi u kućanstvu s korisnikom nacionalne naknade za starije osobe
- je korisnik novčane naknade za nezaposlene hrvatske branitelje iz Domovinskog rata i članove njihovih obitelji
- živi u kućanstvu s korisnikom novčane naknade za nezaposlene hrvatske branitelje iz Domovinskog rata i članove njihovih obitelji
- je korisnik novčane naknade za civilne stradalnike iz Domovinskog rata
- živi u kućanstvu s korisnikom novčane naknade za civilne stradalnike iz Domovinskog rata.«.



Co-funded by  
the European Union



EUROVÉRTICE  
euromonitorinternational.com



AeR

Saldus

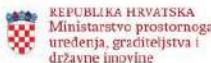
Ekodoma  
Bastičko Energy Solutions



DOOR



# NACIONALNA STRATEGIJA PROTIV ENERGETSKOG



Program suzbijanja energetskog siromaštva koji uključuje korištenje obnovljivih izvora energije u stambenim zgradama na potpomognutim područjima i područjima posebne državne skrbi za razdoblje do 2025. godine



Program suzbijanja energetskog siromaštva koji uključuje korištenje obnovljivih izvora energije u stambenim zgradama na potpomognutim područjima i područjima posebne državne skrbi za razdoblje do 2025. godine

Presinac 2021



Co-funded by  
the European Union

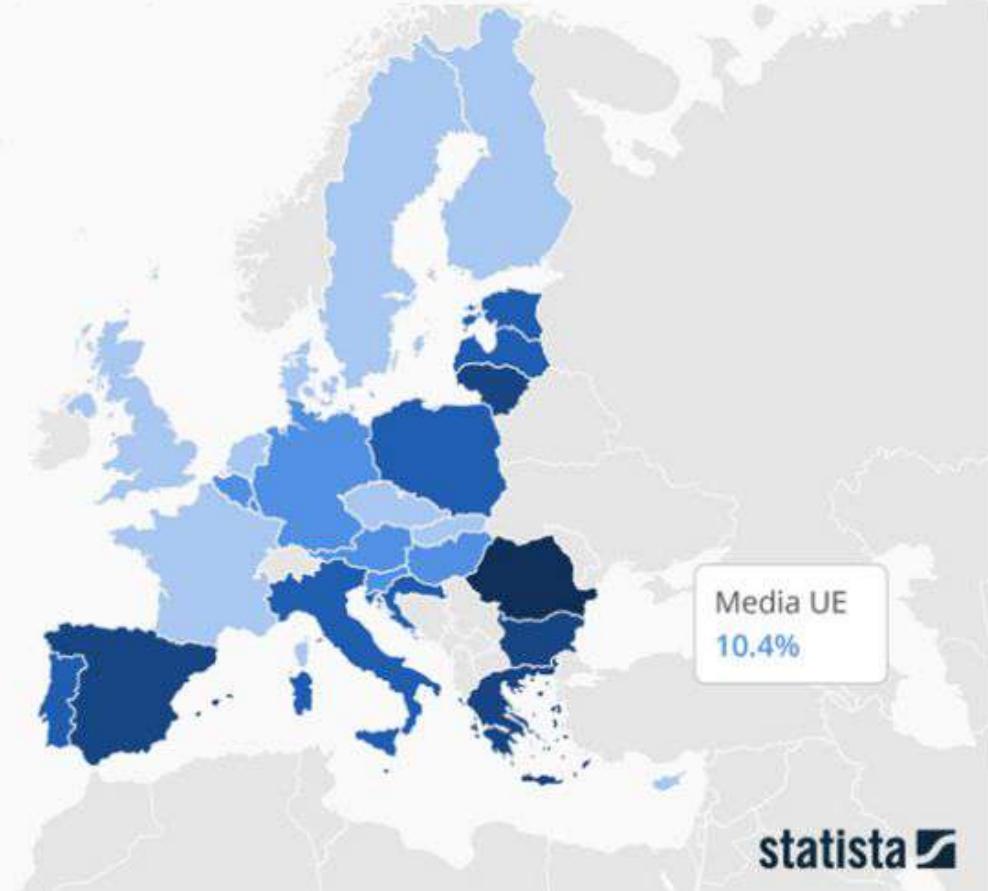


# ENERGETSKO SIROMAŠTVO U EUROPSKOJ UNIJI

## The EU countries with the highest long-term poverty

% of people at risk of persistent poverty in some EU countries

- 16.5%-20.5%
- 13.5%-16.5%
- 10.5%-13.5%
- 8.5%-10.5%
- 0-8.0%



Fuente: ONS

statista



Co-funded by  
the European Union



# NATIONAL STRATEGY AGAINST ENERGY POVERTY.

## Action Plan

Centar za borbu protiv energetskog siromaštva



Zagreb  
DOOR  
Slavka Batušića 7  
utorkom od 10 do 14  
četvrtkom od 14 do 18 h



Križevci  
KLIK  
Ulica Ivana Zakhmardija Dijankovečkog 8  
Pon, uto i pet: 8-12 sati  
Sri i čet: 12-16 sati



Life ReHABITA



Co-funded by  
the European Union



EUROVÉRTICE



AeR

Saldus

Ekodoma  
Bastičke Energy Solutions

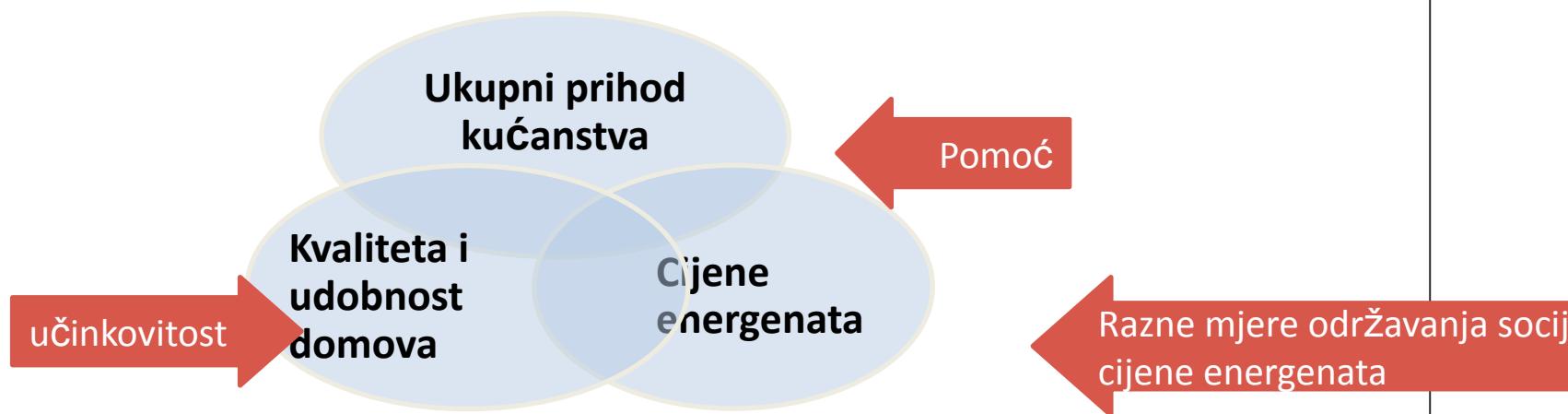


DOOR



# FIGHT AGAINST ENERGY POVERTY

Borba protiv energetskog siromaštva u Europi usmjerena je na **osvijetljenje, grijanje, hlađenje i učinkovitost kućanskih aparata**, uz dodani fokus na **poboljšanje energetske učinkovitosti kućanstva i transporta te blizinu javnog prijevoza.**



Co-funded by  
the European Union



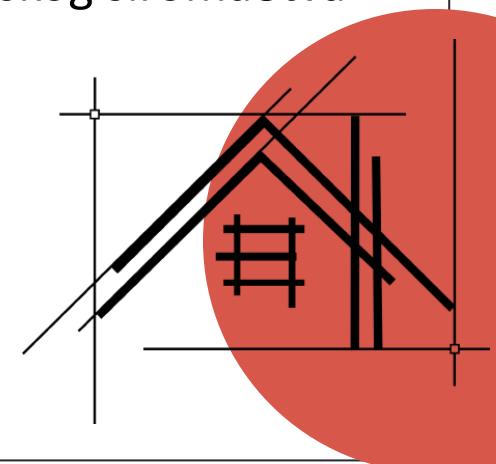
# BORBA PROTV ENERGETSKOG SIROMAŠTVA

Integracija mjera za borbu protiv energetskog siromaštva na lokalnoj razini može se voditi prema odgovorima na ova tri pitanja:

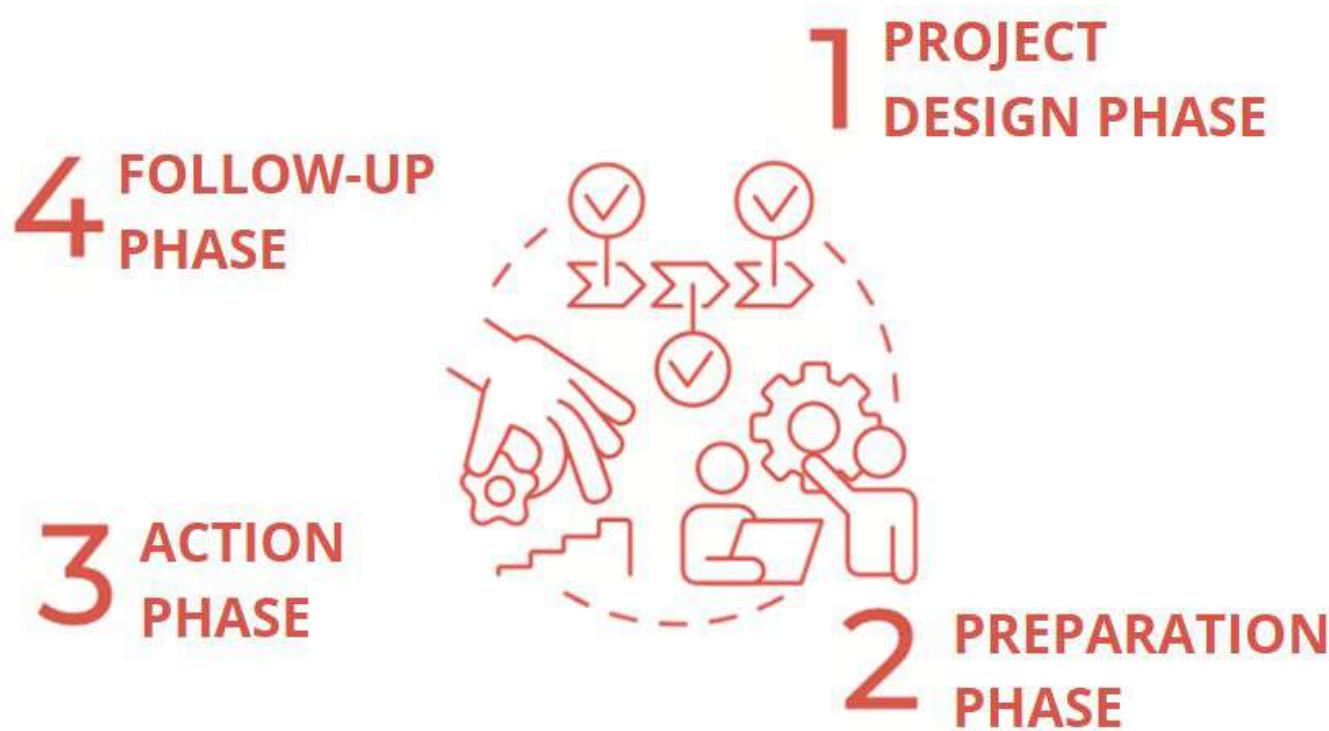
- ✓ **Procjena energetskog siromaštva:** Je li moja općina/grad opterećena energetskim siromaštvom?
- ✓ **Identifikacija ranjivih skupina:** Tko su građani koji su u riziku od energetskog siromaštva i kako ih identificirati?
- ✓ **Dizajn mjera:** Koje se učinkovite mjere protiv energetskog siromaštva mogu osmisliiti?



Co-funded by  
the European Union



# PROCES ENERGETSKE OBNOVE



Co-funded by  
the European Union



# PROCES ENERGETSKE OBNOVE

## PLAN MINIMALNOG UTJECAJA

### Mjere na ovojnici zgrade

- Organizirati radove u trenucima kada ukućani nisu doma
- Dovršenje određenih poslova na ovojnici, kao što je zamjena prozora, u jednom danu.
- Pravilna zaštita unutarnjih prostora domova od prašine i krhotina.
- Dostaviti građanima detaljan raspored radova.
- Pomoći u prijenosu namještaja ili u pripremi stanovanja



Co-funded by  
the European Union



# PROCES ENERGETSKE OBNOVE

## PLAN MINIMALNOG UTJECAJA

Radnje na HVAC i PTV opremi

- Planirajte i unaprijed obavijestite bitne prekide usluge.
- Omogućite privremena rješenja, poput prijenosnog klima uređaja ili pristupa toploj vodi, primjerice u javnim zahodima sportskih centara.
- Provedite prethodne inspekcije kako biste identificirali i riješili moguće logističke probleme.
- Prijavite određene dane intervencije u svakoj kući kako biste održali dobru organizaciju.



Co-funded by  
the European Union



# PROCES ENERGETSKE OBNOVE

## PLAN MINIMALNOG UTJECAJA

### Mjere za zajedničke instalacije OIE

- Koordinirajte rasporede postavljanja koji minimaliziraju neugodnosti, na primjer, ujutro.
- Označite radna područja kako biste osigurali sigurnost.
- Organizirajte informativne radionice o prednostima i radu sustava.
- Ograničiti pristup radnika privatnim područjima (unutar stanova).



Co-funded by  
the European Union



# PROCES ENERGETSKE OBNOVE

## PLAN MINIMALNOG UTJECAJA

### Mjere u liftovima i ostalim zajedničkim prostorijama

- Obavijestite unaprijed o onesposobljenosti dizala.
- Osigurajte privremene alternative osobama kojima su potrebna dizala, poput rampi ili fizičkih pomagala.
- Smanjite vrijeme intervencije kroz učinkovito planiranje.
- Osigurajte čista i sigurna područja prolaza s odgovarajućom signalizacijom kako ne bi dolazilo do incidenata.



Co-funded by  
the European Union



# PROCES ENERGETSKE OBNOVE

## PLAN MINIMALNOG UTJECAJA

### Renovacija električnih instalacija u zajedničkim prostorijama

- Zakažite prekide struje u trenucima koji utječu na što je manje moguće.
- Održavajte prolaze dostupnim i označenim tijekom radova.
- Postavite privremenu rasvjetu kako biste osigurali sigurnost.
- Obavještavajte susjede o tijeku i završetku radova.



Co-funded by  
the European Union





# DOBRE ENERGETSKE NAVIKE





Co-funded by  
the European Union



## Što je ReHABITA projekt?

Projekt Life ReHABITA se temelji na cjelovitom pristupu borbi protiv energetskog siromaštva na lokalnoj razini kroz obnovu energetski ranjivih kućanstava, informiranje lokalnih dionika i implementaciju mjera za povećanje učinaka intervencija.

Co-financed by the European Union. However, the opinions and views expressed are solely those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or CINEA. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

# Energetsko siromaštvo



Europska unija nije formulirala zajedničku definiciju energetskog sarmaštva. Zemlje članice same razvijaju svoje definicije. Međutim, najčešće je energetsko siromaštvo definirano kao:

**„Situacija u kojem kućanstvo ili osoba ne može priuštiti osnovne energetske usluge (grijanje, hlađenje, prijevoz i struja) kako bi si osiguralo/a dostojan standard života zbog kombinacije niskih primanja, visokih troškova energije i niske energetske učinkovitosti kućanstva.“**

*Europska komisija, Građani i energija forum 2016*

# Posljedice energetskog siromaštva

Ograničeni pristup  
tehnologiji



Vlaga

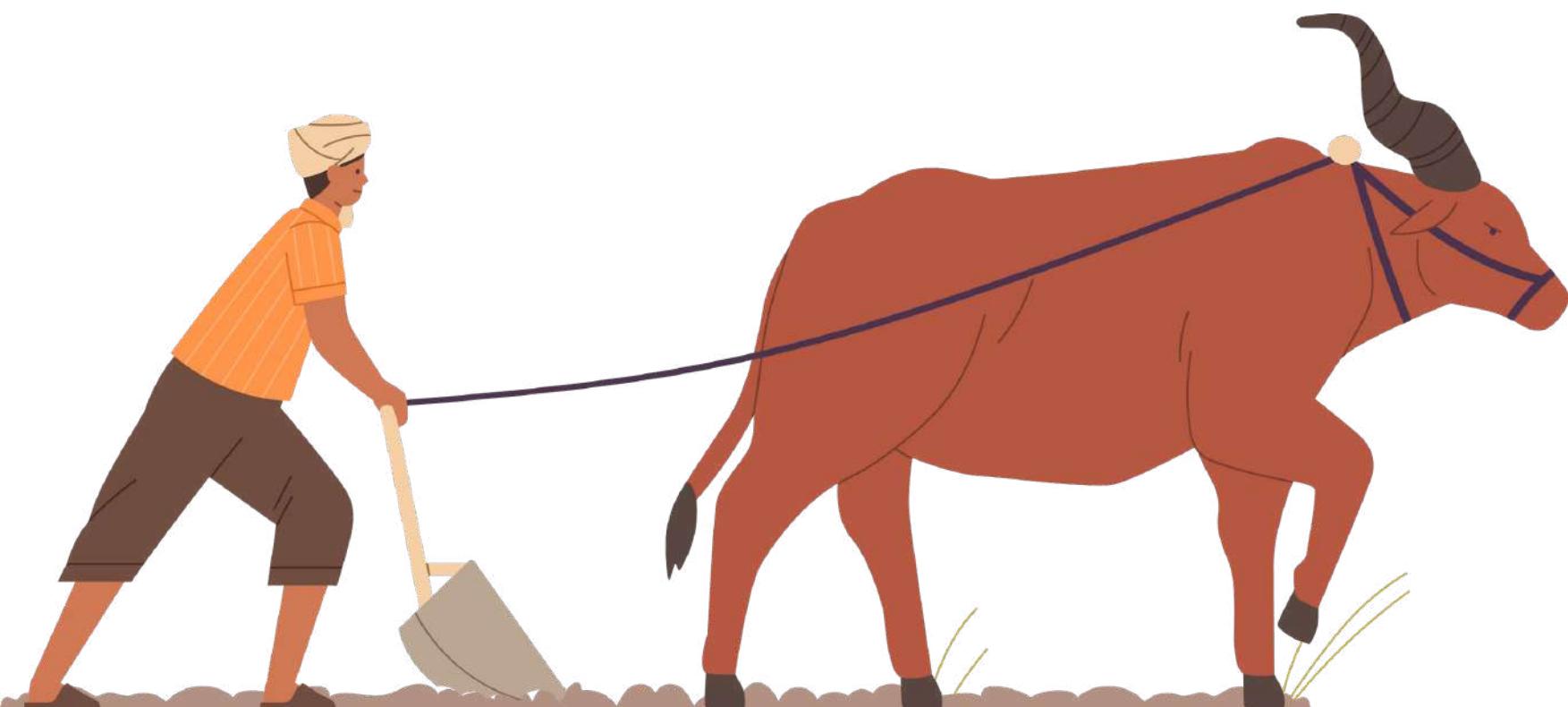


Ekonomске  
posljedice



Zdravlje

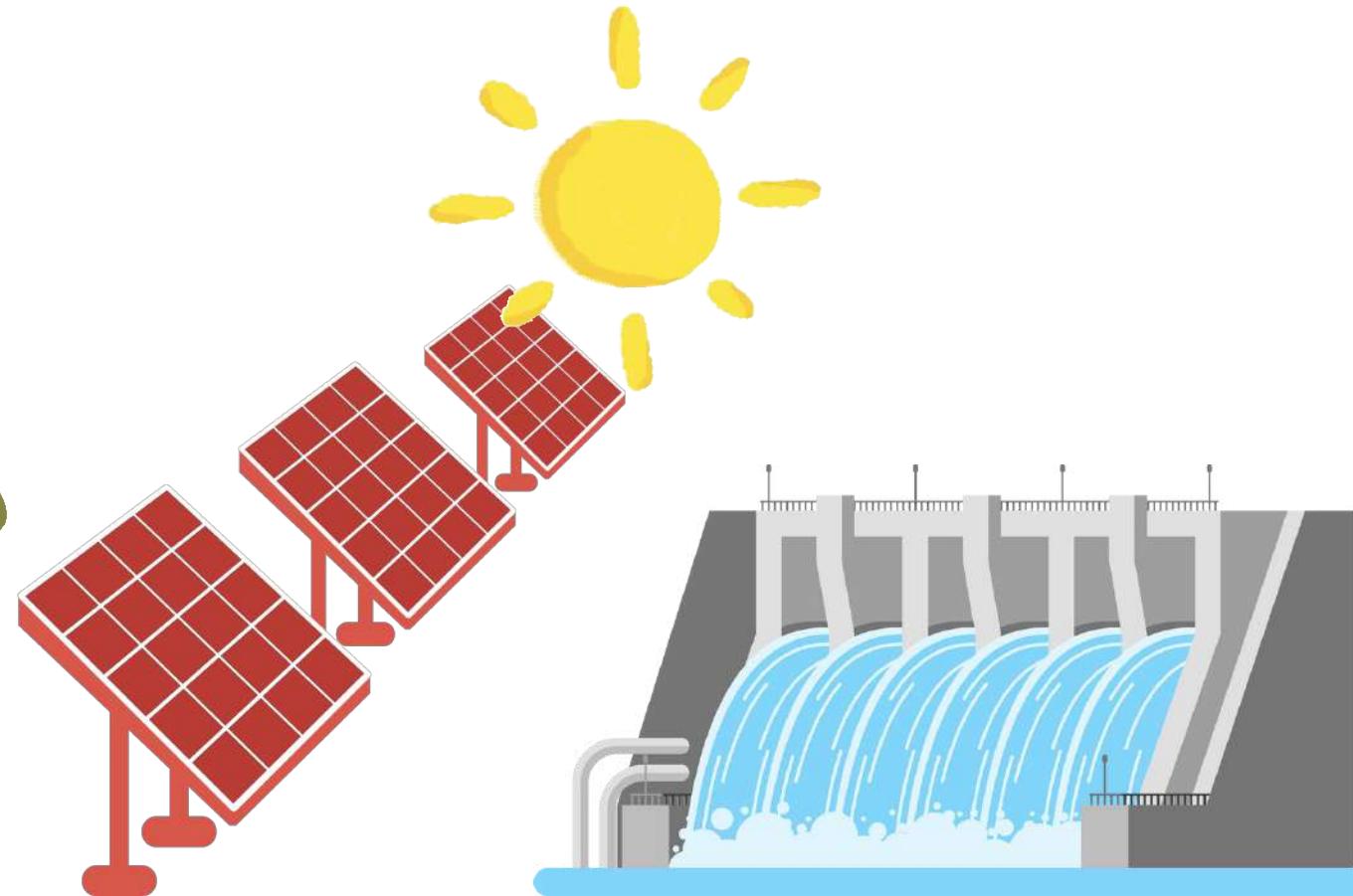
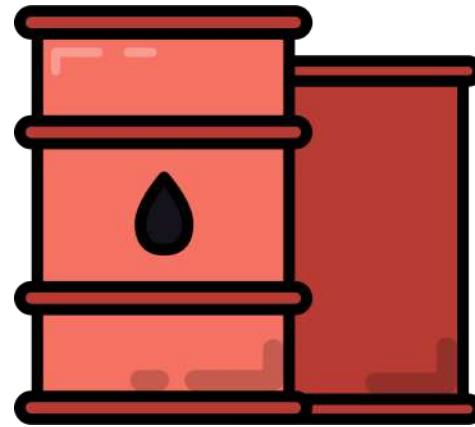
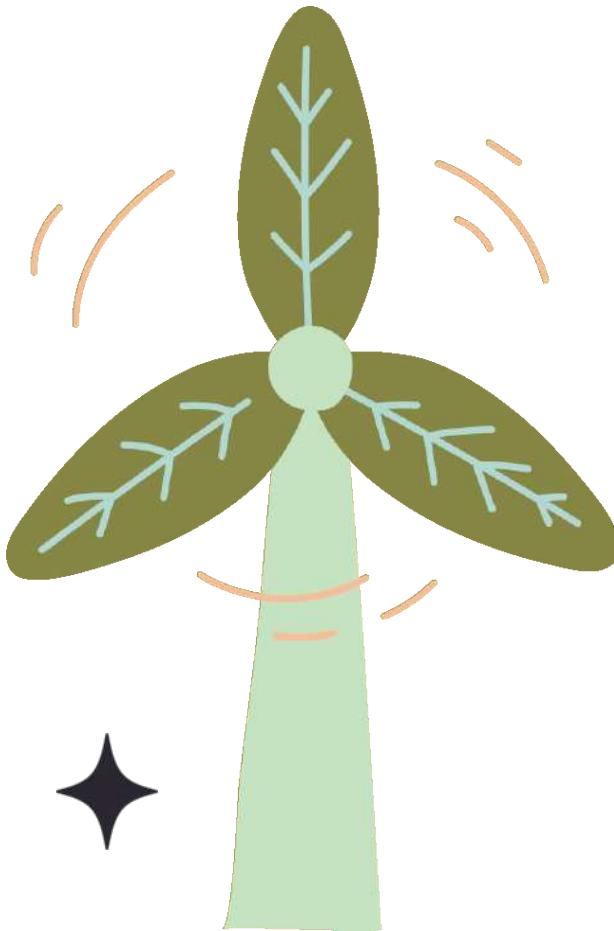
Što je  
energija?

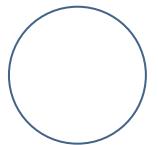
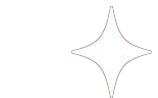
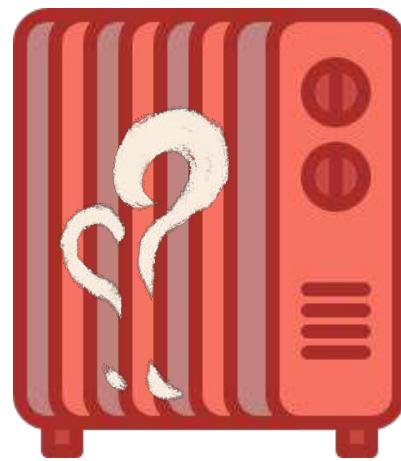
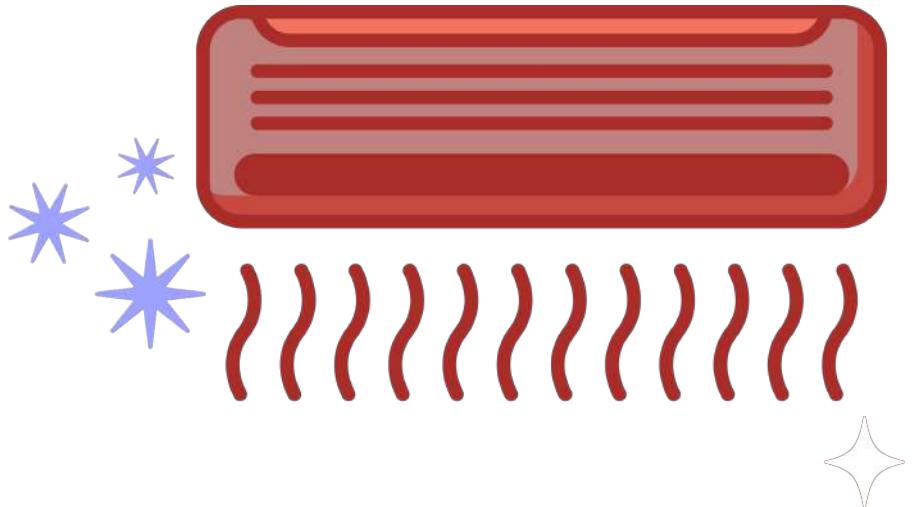


Što je  
energija?



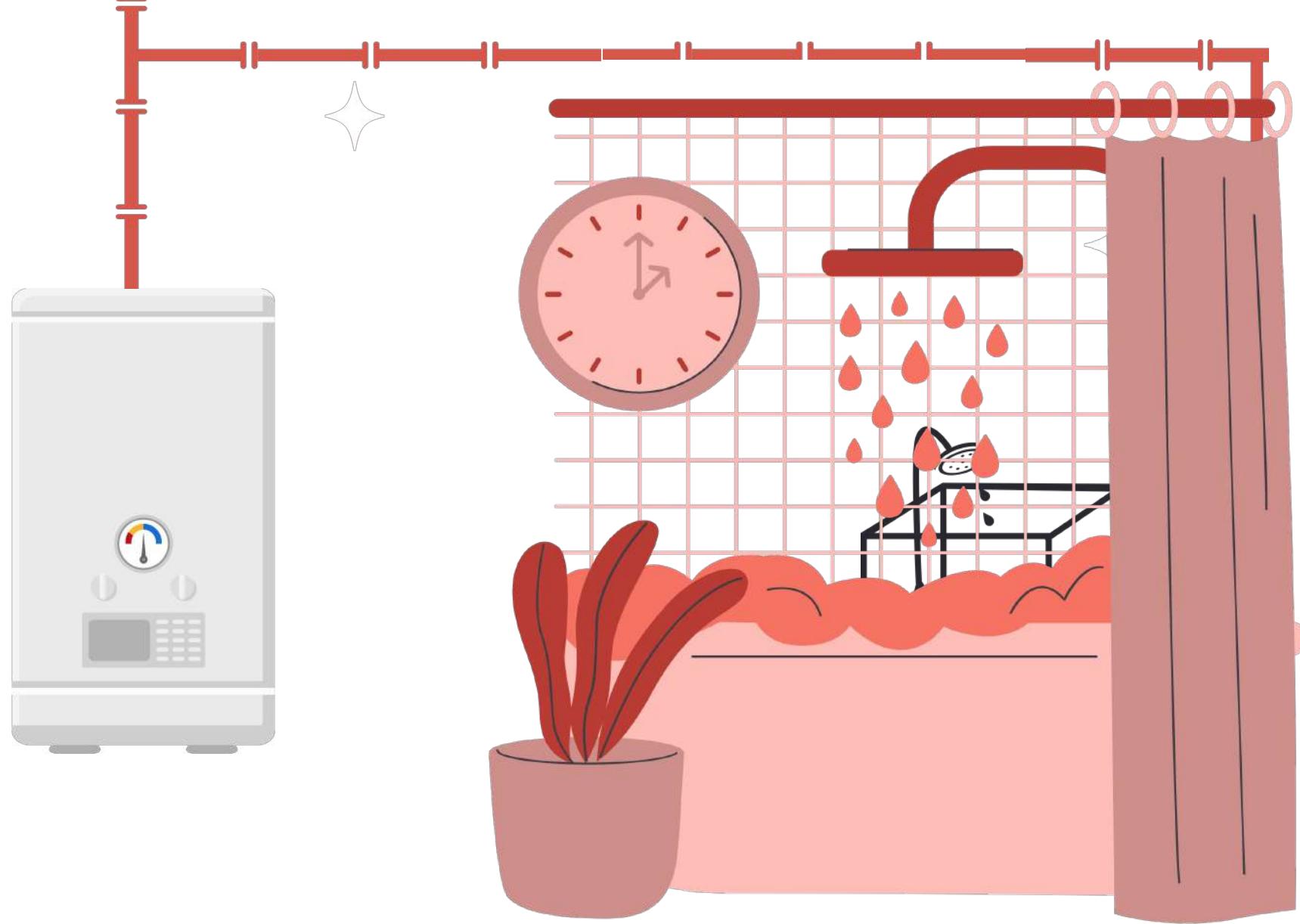
# Izvori energije





**potrošači energije**





potrošači energije



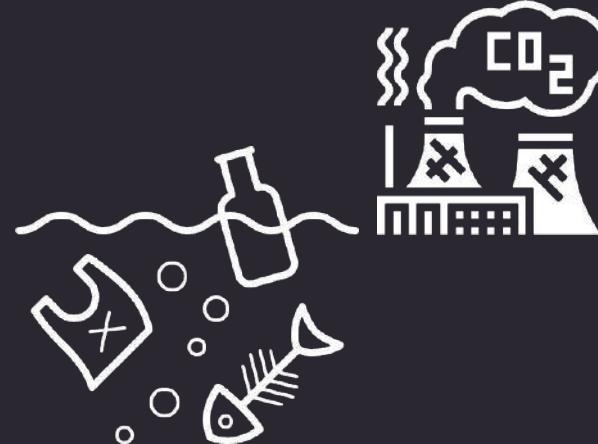
**potrošači energije**

# Učinci potrošnje energije

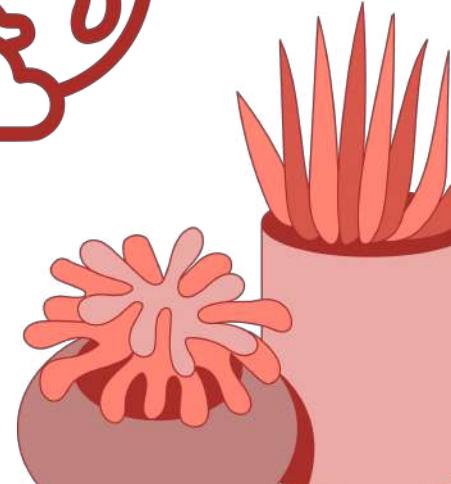
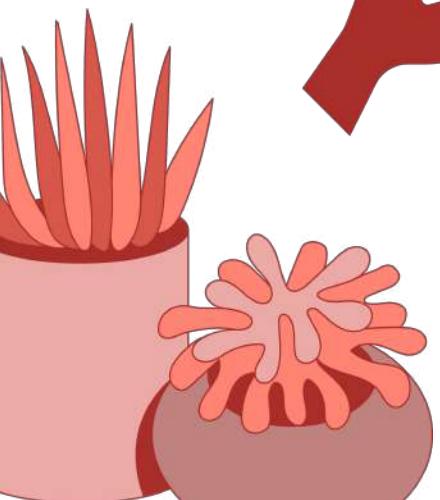
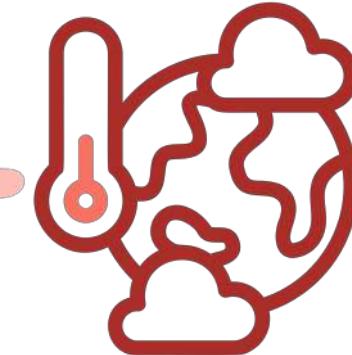
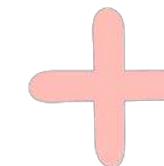
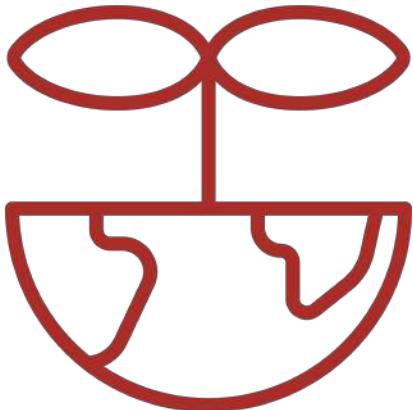
## Economske učinci



## Okolišni učinci



# Dobrobiti učinkovitosti





# Strategija smanjenja potrošnje energije u kućanstvu

# Strategija smanjenja potrošnje energije u kućanstvu



Energetske  
potrebe  
(potražnja)

Energetska  
potrošnja

Energetski  
izvori



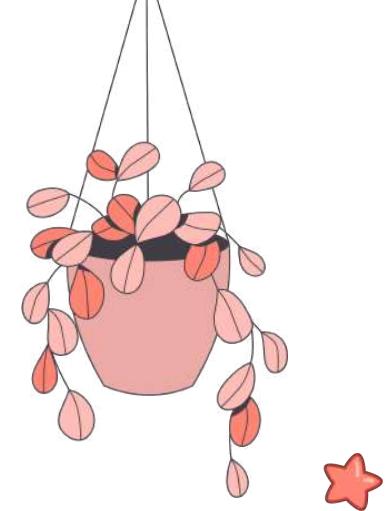
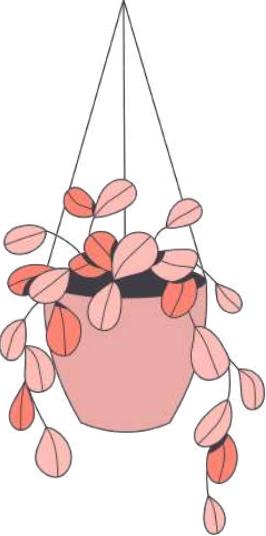
$$\text{potrošnja} = \frac{\text{potražnja}}{\text{učinkovitost}}$$

- {
1. Smanjenje potražnje
  2. Povećana učinkovitost u sustavu
  3. Upotreba OIE

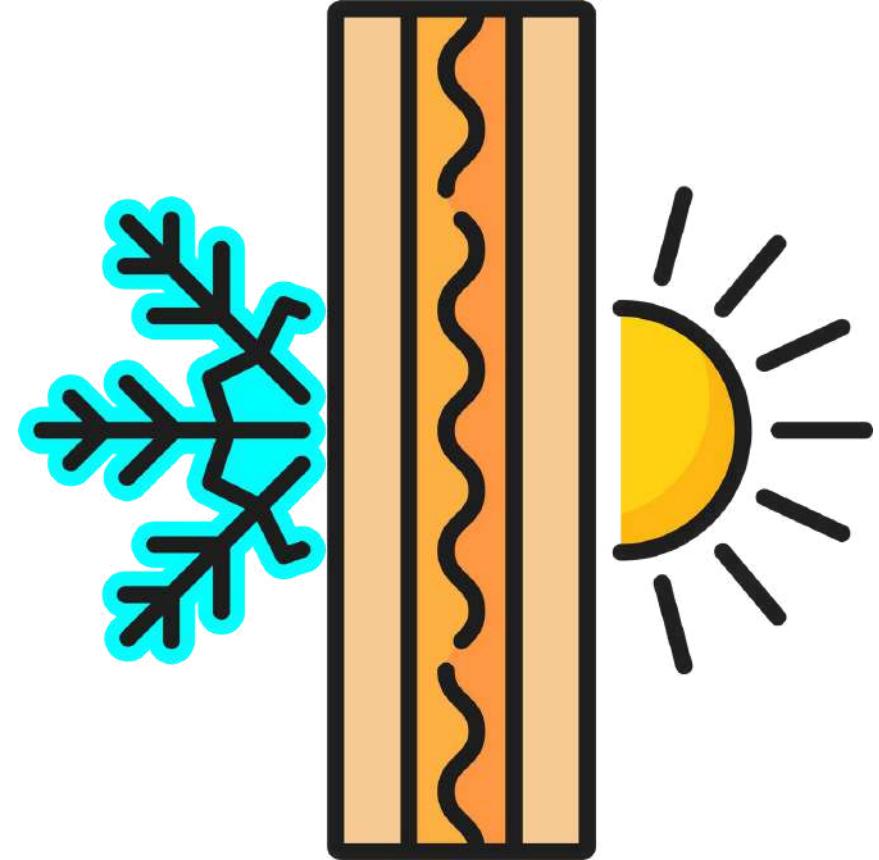
NEEDS

# Renovacija zgrada

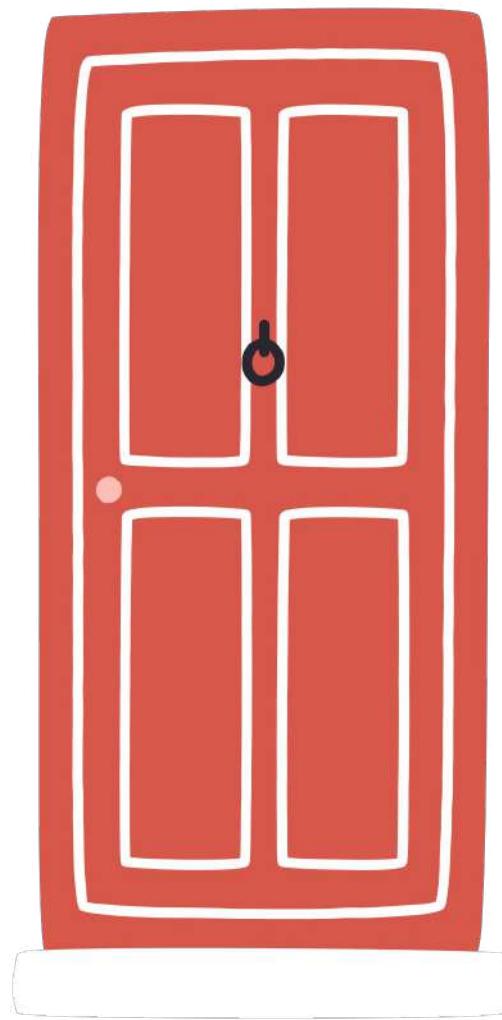
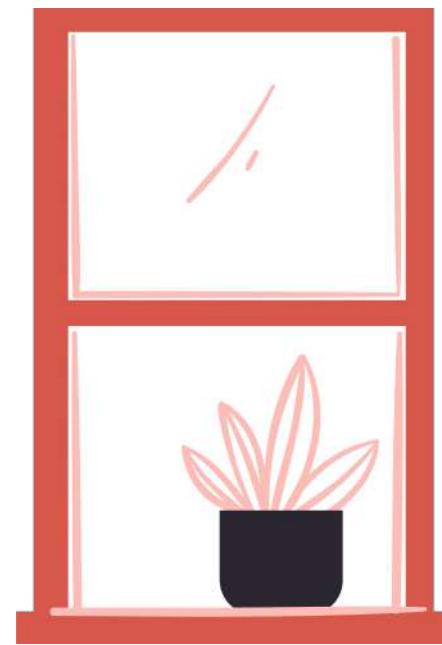
1



# Termalna izolacija fasade



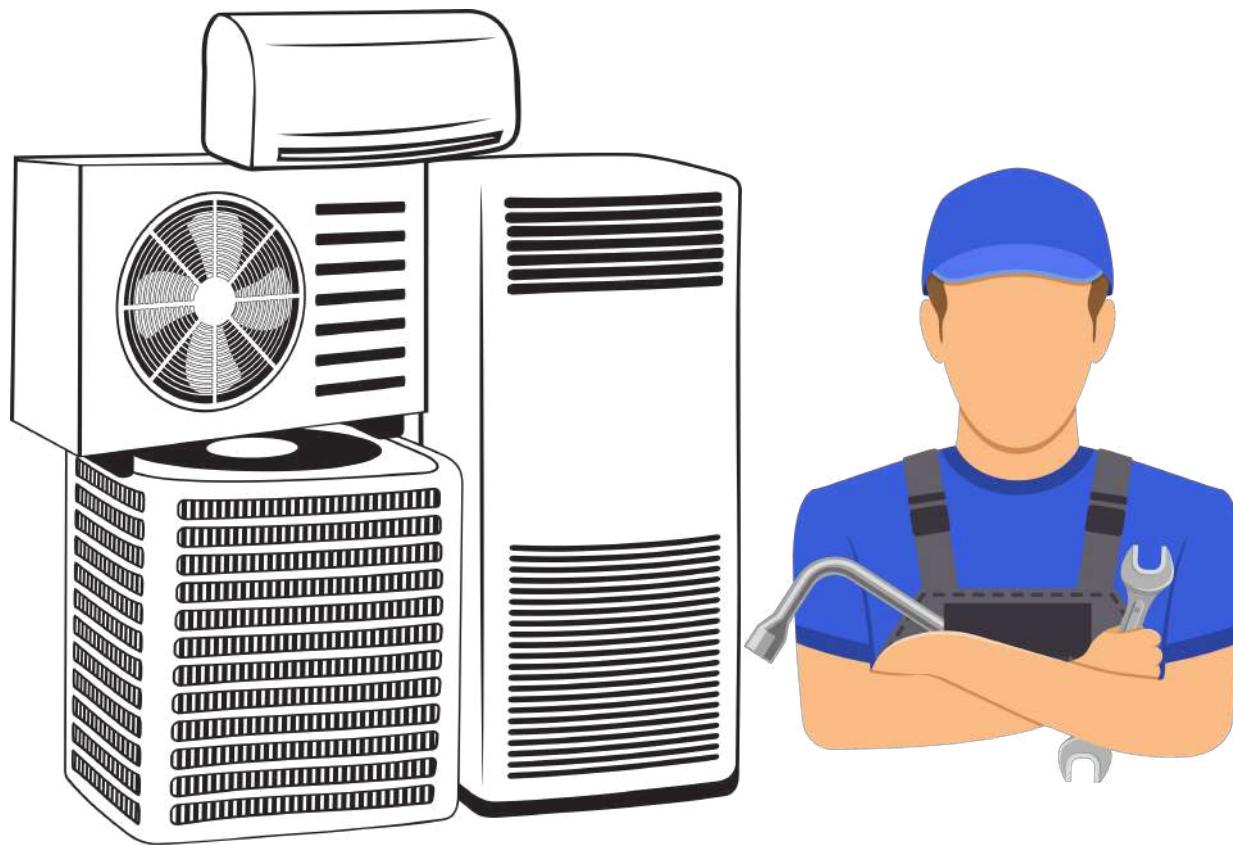
# Vrata i prozori



# Grijanje, hlađenje i sustavi

## PTV

2



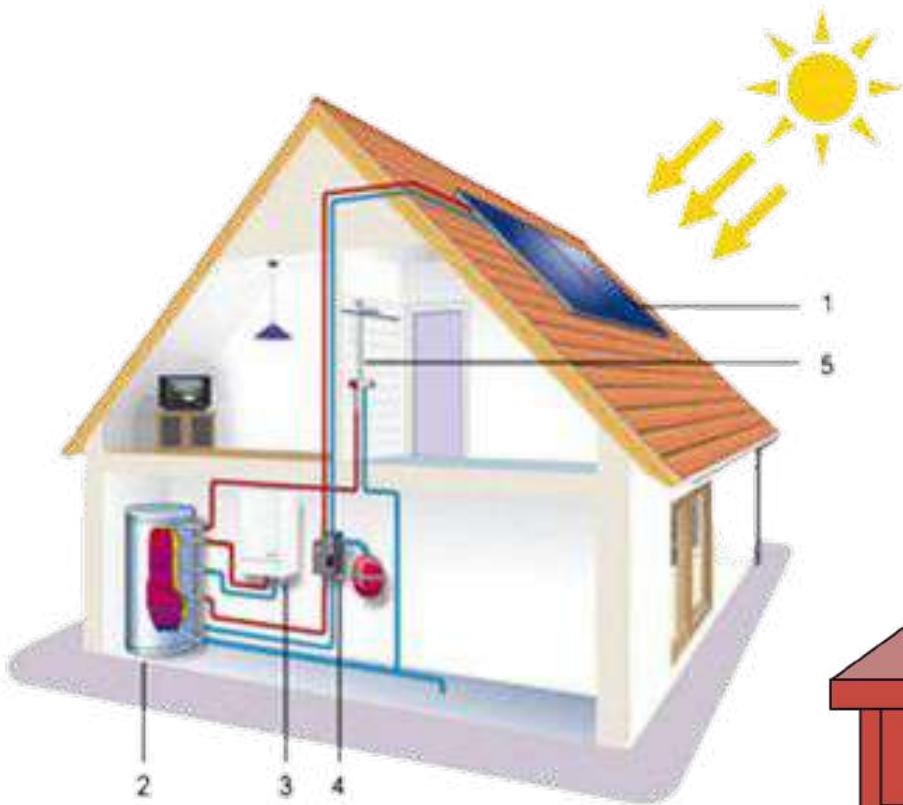
# Upotreba OIE

3



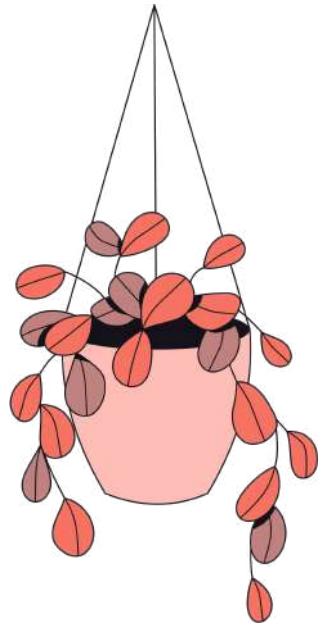
# OIE

## Solarna toplinska energija



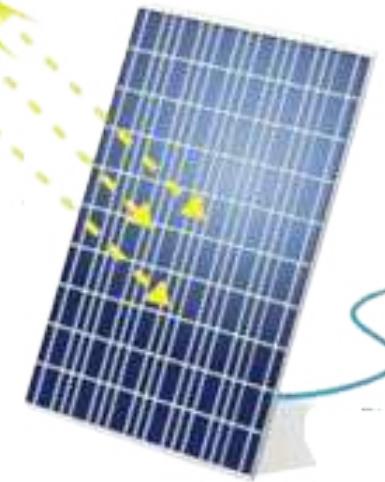
Trošak investicije

1500 €/kW



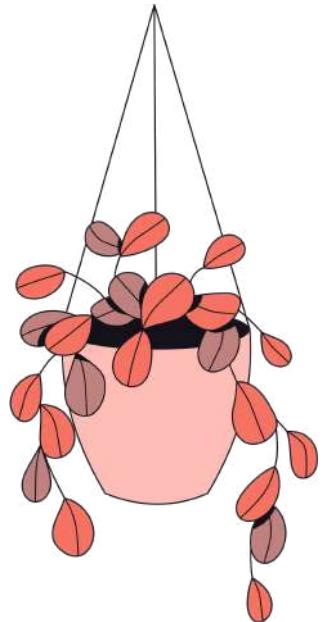
# OIE

## Fotonaponska solarna energija



Trošak investicije

1500 €/kW



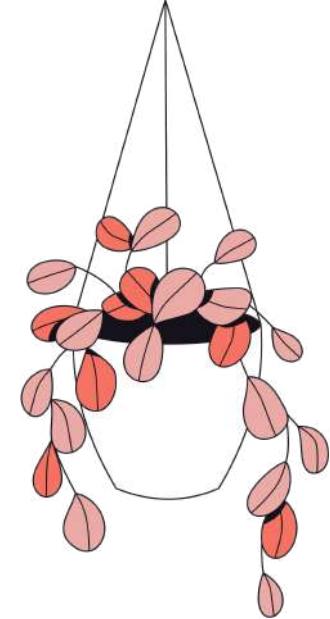
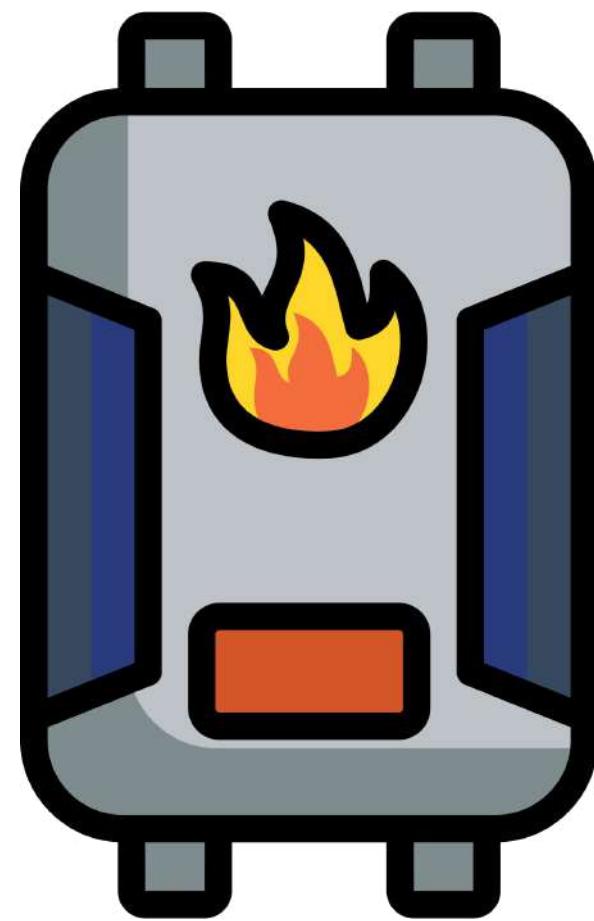
# OIE

Aerotermalna energija



# OIE

## Biomasa



# Osvjetljenje

-80%



INCANDESCENT



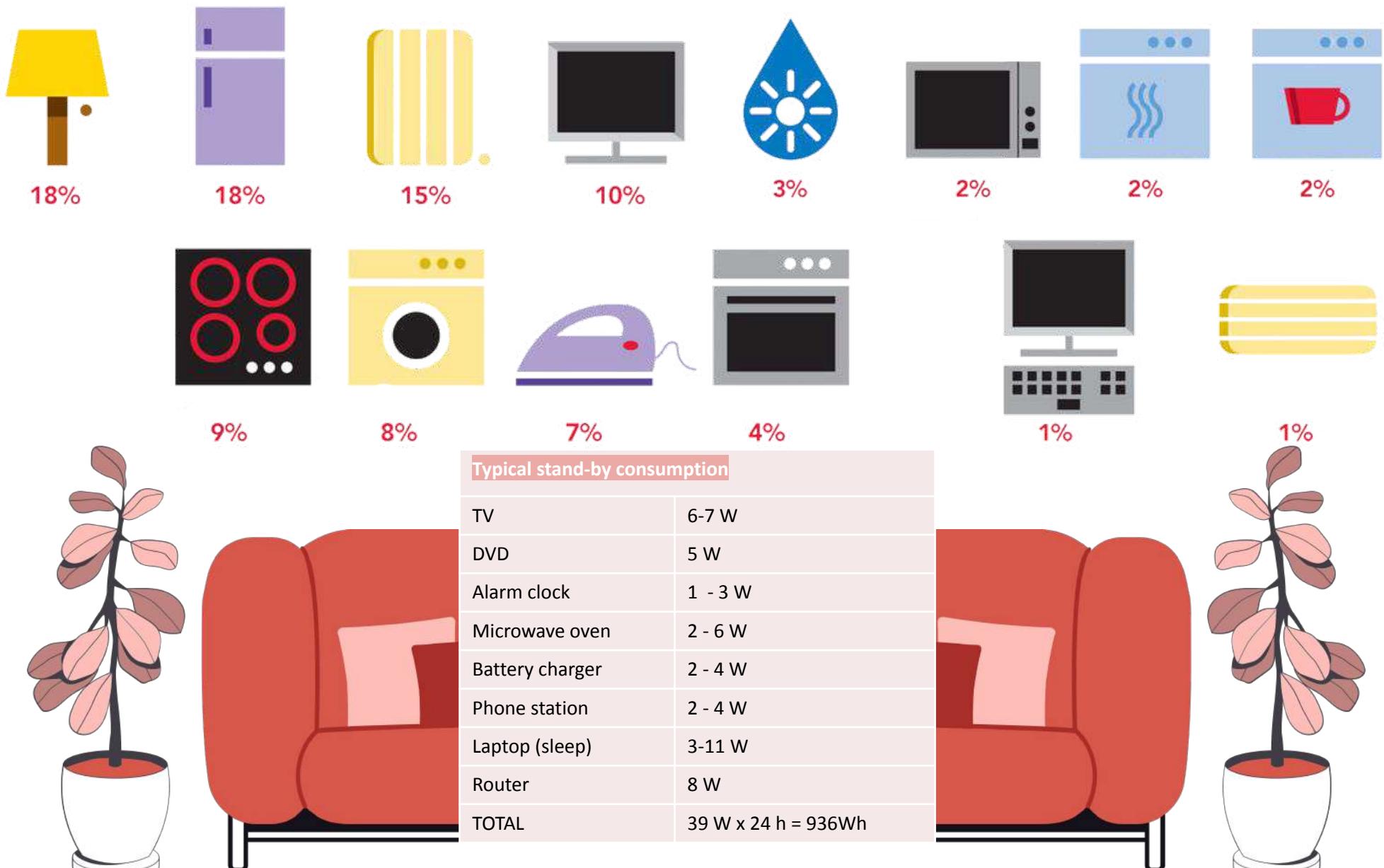
CFL

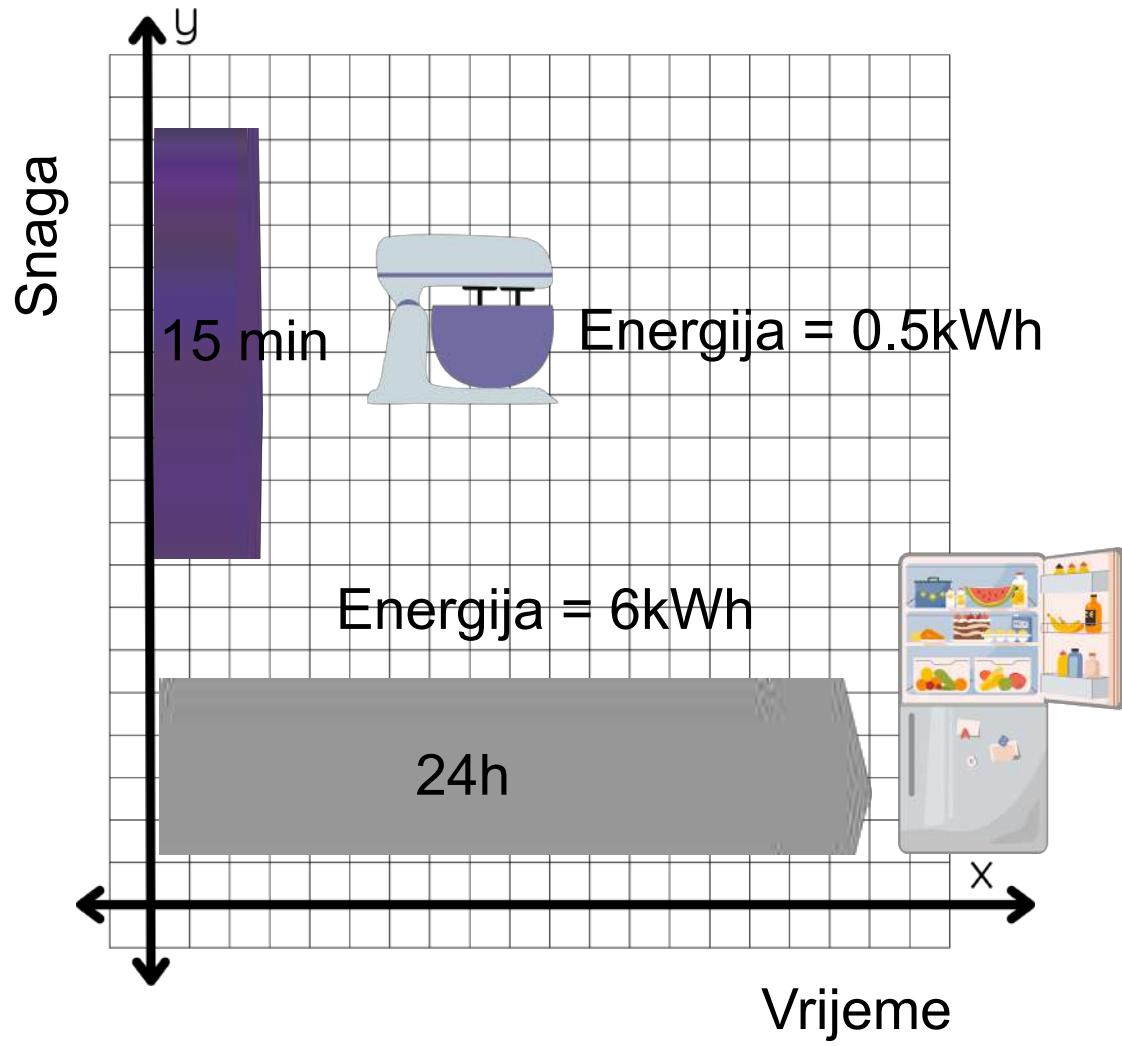


LED



# Kućanski aparati

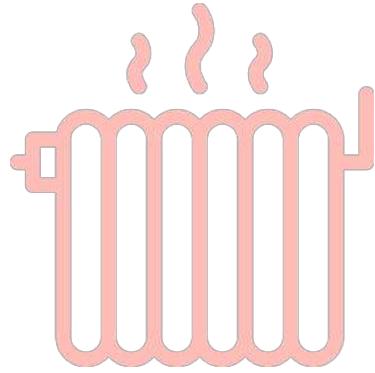




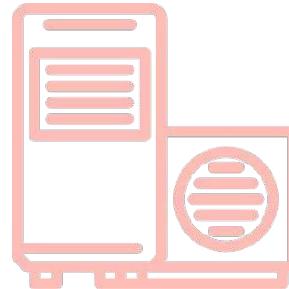
## Snaga i energija

-1kWh dan = -65 EUR / godina

# Smanjenje potrošnje energije

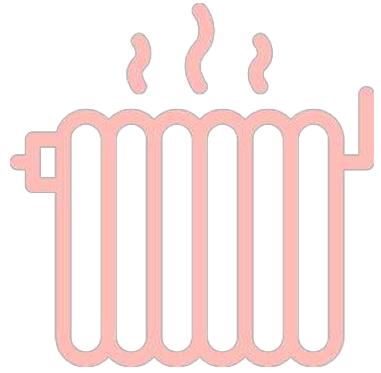


VS



PHASE	FREQUENCE	VOLTAGE 220-240 V~	TENSION	SPANNUNG
COOLING	RAFFREDDAMENTO	REFRIGERACION	REFROIDISSEMENT	HEATING
CAPACITY	CAPACITA	CAPACIDAD	KÜHL/HEIZLEISTUNG	RISCALDAMENTO
3 500 W 3 010 kcal/h 11 900 Btu/h (890-4 040 W)	3 400 W 3 440 kcal/h 13 600 Btu/h (890-6 000 W)			
NORMAL	normal	normal,normal, normale)		
INPUT	POTENZA ASSORBITA			
CONSUMO	ISSANSSCE ABSORBEE	880 W	960 W	
CURRENT	EISTUNGSAUFGNAHME			
CURRENT ASSORBITA	DURRRENTE ASSORBITA			
CURRENT	DURRRENTE	4.0 A	4.3 A	
MAX	max,max,maximo)			
INPUT	POTENZA ASSORBITA			
CONSUMO	ISSANSSCE ABSORBEE	1 400 W	1 850 W	
CURRENT	EISTUNGSAUFGNAHME			
CURRENT ASSORBITA	DURRRENTE ASSORBITA			
CURRENT	DURRRENTE	6.0 A	8.0 A	
MAX H.E. PRESSURE	H.E. PRESSIONE			
MAX H.E. PRESSIONE	H.E. PRESSION			
MAX H.E. PRESSION	H.E. PRESSION			
MAX H.E. DRUCK	H.E. DRUCK	5 000 kPa		

Poboljšanje  
učinkovitosti (<21 ° C)



# Električni radijatori



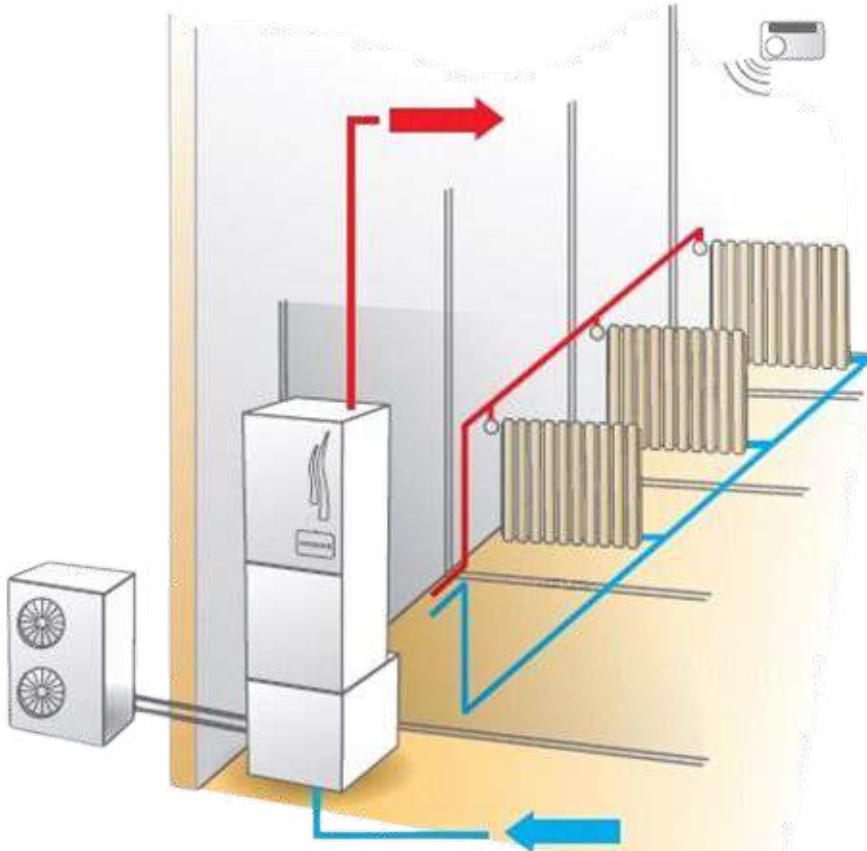
Maksimalna snaga: 2500 W  
Prosječna snaga: 1500 W  
Minimalna snaga: 1000 W  
Grijana površina: 20-30 m<sup>2</sup>



75%

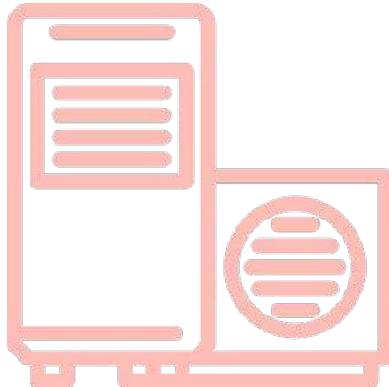


25%

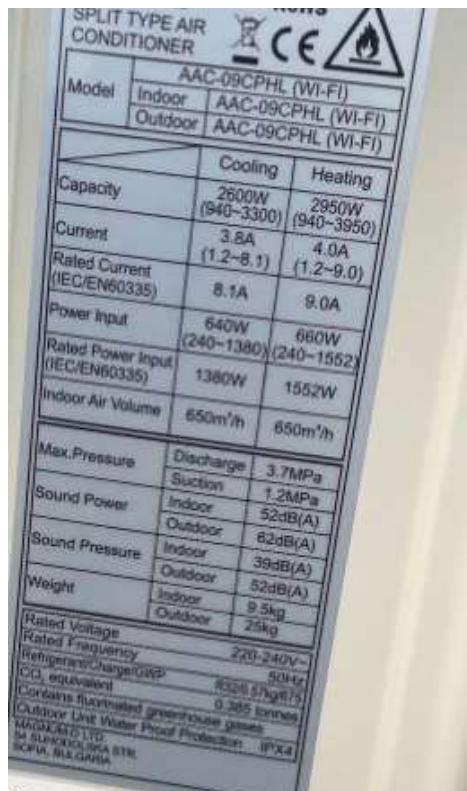


PHASE PHASE	FREQUENCE FREQUENZ	VOLTAGE 220-240 V~ TENSION SPANNUNG
COOLING RAFFREDDAMENTO REFRIGERACION REFROIDISSEMENT KÜHLEN		HEATING RISCALDAMENTO CALEFACCION CHAUFFAGE HEIZEN
3 500 W 3 010 kcal/h 11 900 Btu/h (890-4 040) W		4 000 W 3 440 kcal/h 13 600 Btu/h (890-6 000) W
NORMAL (normal) INPUT POTENZA ASSORBITA CONSUMO PUSSIANTE ABSORBEE EISTUNGSAUFGNAHME CURRENT CORRENTE ASSORBITA CORRIENTE OURANT TROMALUFNAHME	880 W	960 W
MAX (max,max,massimo) INPUT OTENZA ASSORBITA ONSUMO PUSSIANTE ABSORBEE EISTUNGSAUFGNAHME CURRENT CORRENTE ASSORBITA CORRIENTE OURANT TROMALUFNAHME	1 400 W	1 850 W
MAX H.E. PRESSURE MAX H.E. PRESSIONE MAX H.E. PRESION MAX H.E. PRESSION MASSIMO H.E. DRUCK		5 000 kPa

# Poboljšanje učinkovitosti



# Hlađenje zraka (>26°C)



Cooling Mode	
Seasonal Energy Efficiency Ratio (SEER)	8.5
Energy Efficiency Class	A+++
Annual Energy Consumption	Energy consumption of 107 kWh per year based on standard test results. Actual energy consumption depends on how the appliance is used and where it is located.
Design Load	2.6 kW
Heating Mode	
Seasonal Coefficient of Performance (SCOP) (Average Season)	4.6
Energy Efficiency Class (Average Season)	A++
Annual Energy Consumption (Average Season)	Energy consumption of 700 kWh per year based on standard test results. Actual energy consumption depends on how the appliance is used and where it is located.
Design Load (Average Season)	2.3 kW
Design Load (Warmer Season)	- kW
Design Load (Colder Season)	- kW
Declared Capacity (Average Season)	2.1 kW
Declared Capacity (Warmer Season)	- kW
Declared Capacity (Colder Season)	- kW
Reserve Heating Capacity	0.2 kW

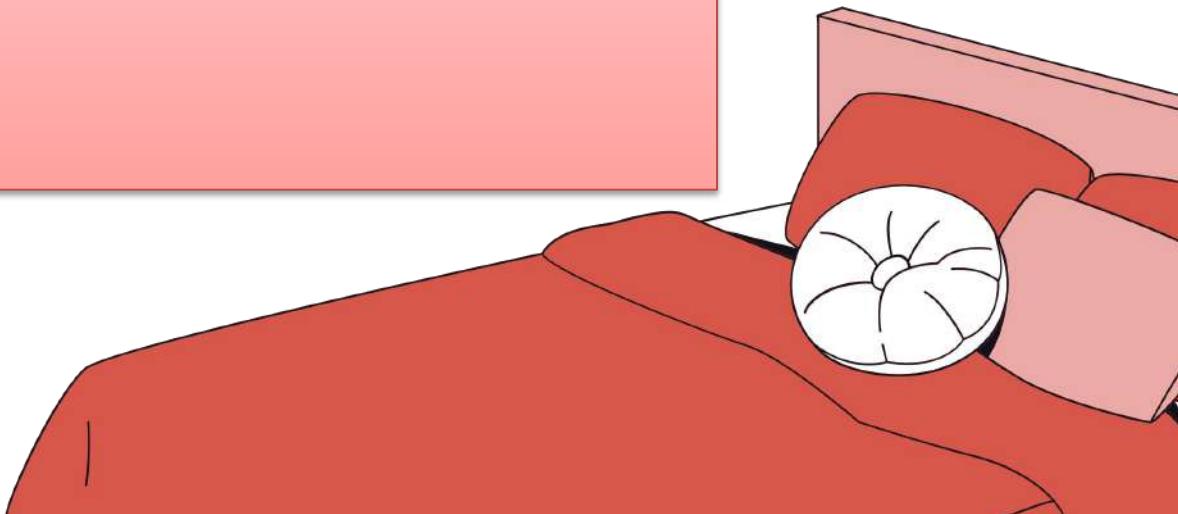
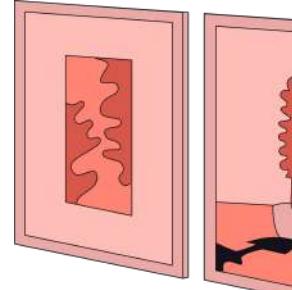
Pogodite  
pravi  
odgovor



# Trošak energije: Račun za struju



Razumjeti račun za struju





ELEKTRA d.o.o.

Matični broj: 04622430  
OIB: 43965974818

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37  
TEL (bespl. potroš. broj): 0800 300 303  
FAX: 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307  
RAČUN: HR9223400091510077598

Podaci o kupcu:

Ugovorni račun: 2212345678  
Poslovni partner: 1000012345  
Kupac: JOSIP JOSIPOVIĆ  
Ulica i kbr: ZAGREBAČKA AVENIJA 1  
Mjesto: ZAGREB  
OIB: 01234567891  
Broj mjernih mjesta obuhvaćenih računom: 1

1

1a

Datum računa: 15.05.2024  
Mjesto izdavanja: ZAGREB  
Datum dospjeća: 31.05.2024  
Br dok.: 112001234567, 15.05.2024, 08:34:50  
**R-1**

JOSIP JOSIPOVIĆ  
ZAGREBAČKA AVENIJA 1  
10 000 ZAGREB

**2 RAČUN: 2212345678-240420-6 za električnu energiju, razdoblje 01.04.2024 - 30.04.2024**

Opis

Ukupan iznos za električnu energiju (opskrba i korištenje mreže)

Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora

Solidarna naknada

Popust za solidarnu naknadu

Porezna osnovica

PDV 13 % (osnovica 16,39)

**UKUPAN IZNOS RAČUNA**

Iznos EUR

4 14,77

5 1,62

6 0,46

6a -0,46

7 16,39

8 2,13

9 18,52

Oslободено od plaćanja trošarine sukladno članku 105. stavku 8. točki 5. Zakona o trošarinama.

Podaci na poleđini su sastavni dio računa.

Na dan izdavanja računa, podmireni su svi Vaši dospjeli računi. Hvala!

10

Temeljem Uredbe Vlade RH cijena električne energije ostaje regulirana do 30.09.2024.

Vlada RH preuzima teret rasta cijena energetskih resursa kako bi Vam osigurala niže cijene od cijena na tržištu električne energije (referentna razlika za ovaj račun iznosi 3,65 EUR).



Co-funded by  
the European Union



## OBRAČUN PO MJESTU POTROŠNJE

Obračunsko mjesto: JOSIP JOSIPOVIĆ, ZAGREBAČKA AVENIJA 1, 10 000 ZAGREB

11

Broj obračunskog mjeseta: 0123456789

12 Kategorija potrošnje: Kućanstvo

Tarifni model: Kućanstvo Bijeli

Obr. 1

Brej brejila	Datum od	Datum do	Tar. stavka	Stanje od	Stanje do	Konstanta	Potrošak
12345678	01.04.2024	30.04.2024	RVT R1	00001293,70	00001373,75	- očitanje	80,05
			RNT R2	00000502,81	00000538,49	- očitanje	35,68
Obračunska stavka			Datum od - do	Količina	Jedinica mjere	Cijena	Iznos EUR
RVT Distribucija			01.04.2024 - 30.04.2024	80	kWh	0,034508	2,76
RNT Distribucija			01.04.2024 - 30.04.2024	36	kWh	0,015927	0,57
Naknada za OMM Distribucija			01.04.2024 - 30.04.2024	1,00	Mjesec	1,540000	1,54
Distribucija Ukupno							4,87
RVT Prijenos			01.04.2024 - 30.04.2024	80	kWh	0,017254	1,38
RNT Prijenos			01.04.2024 - 30.04.2024	36	kWh	0,006636	0,24
Prijenos Ukupno							1,62
RVT Opskrba			01.04.2024 - 30.04.2024	80	kWh	0,074789	5,98
RNT Opskrba			01.04.2024 - 30.04.2024	36	kWh	0,036697	1,32
Naknada za opskrbu			01.04.2024 - 30.04.2024	1,00	Mjesec	0,982000	0,98
Opskrba Ukupno							8,28
Ukupan iznos za električnu energiju (opskrba i korištenje mreže)							14,77
Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora			01.04.2024 - 30.04.2024	116	kWh	0,013936	1,62
Solidarna naknada			01.04.2024 - 30.04.2024	116	kWh	0,003982	0,46
Popust za solidarnu naknadu			01.04.2024 - 30.04.2024				-0,46
20							

Vaš račun možete raspoređi u roku od 20 dana od dana izdavanja, uz dostavljeno stanje Vašeg brojila.

Informacije o mjerama energetske učinkovitosti u HEP grupi pruža HEP ESCO d.o.o., Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb.

Dodatne informacije raspoložive su putem Internet adrese: <http://www.hep.hr/lesco/>Na našim internetskim stranicama možete pronaći informacije o izboru načina plaćanja (<http://www.hep.hr/elektra/kupci/cesta-pitanja/1528>).

U slučaju neispunjerenja dospjele novčane obveze, možemo zatražiti određivanje ovrh na temelju vjerodostojne isprave.

Podaci potrebiti krajnjem kupcu za pokretanje postupka promjene opskrbljivača su: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), broj obračunskog mjernog mjeseta te stanje brojila. Proces provedbe promjene opskrbljivača za Vas provodi odabran opskrbljivač, čija je obveza pružanje kupcu svih informacija o procesu promjene opskrbljivača.

Na stranicama HEP Elektre ([http://www.hep.hr/elektralaziste-elektricne-energije/1553](http://www.hep.hr/elektralaziste-elektricne-energije/zivotinje-elektricne-energije/1553)) možete naci Obavijest o strukturi potrošnje električne energije u Republici Hrvatskoj za proteklu godinu. Ukoliko želite personaliziranu obavijest primiti i na Vašu adresu, molimo Vas da nam pošaljete zahtjev putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektre (<http://www.hep.hr/elektralaziste/1556>).

Molimo Vas da provjerite Vaše osobne podatke te eventualne zahtjeve za promjenom dostavite pisanim putem.

Vaša pitanja, reklamacije te pisane prigovore možete dostaviti poštum na adresu HEP ELEKTRA d.o.o., SAVSKA CESTA 41, 10000 ZAGREB, telefaksom na broj 00385 (01) 460 1244, 00385 (01) 460 1397, putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektre (<http://www.hep.hr/elektralaziste/1556>) ili predati osobno, na adresi: SAVSKA CESTA 41, 10000 ZAGREB.



HEP - Opšta kriza d.o.o. OIB: 63093332379

2. ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37  
IBAN HR2523600002102100146 Zagrebačka banka d.d.

#### Imate pitanja?

Nazovite besplatni telefon:  
0800 5255  
web: hepi.hep.hr  
email: hepi@hep.hr

#### Podataci o kupcu (303-15070)

OIB: 51 / 50475714  
MILAN TUŠEK  
VAT, PPFZTDA 01 11 48

Rednik: 004/0148970-243920-5 za prekrižni kreditnički račun, rednički broj: 9/2024

Opis	Iznos EUR
3. Ukupni iznos za opštku	0,98
Ukupni iznos za kreditiranje kupca i mreže	1,54
POV 13% (korisnica: 2,52)	0,33
<b>4. UKUPAN IZNOS RAČUNA</b>	<b>2,85</b>

✓ Na dan izdavanja računa 14.10.2024 imate preplatu u iznosu 176,24 LUK. Informacije o preplati možete zatražiti putem e-adrese hepi@hep.hr

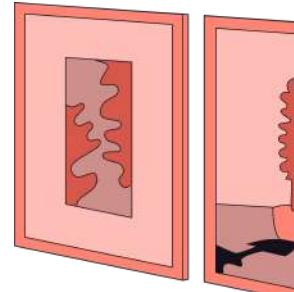
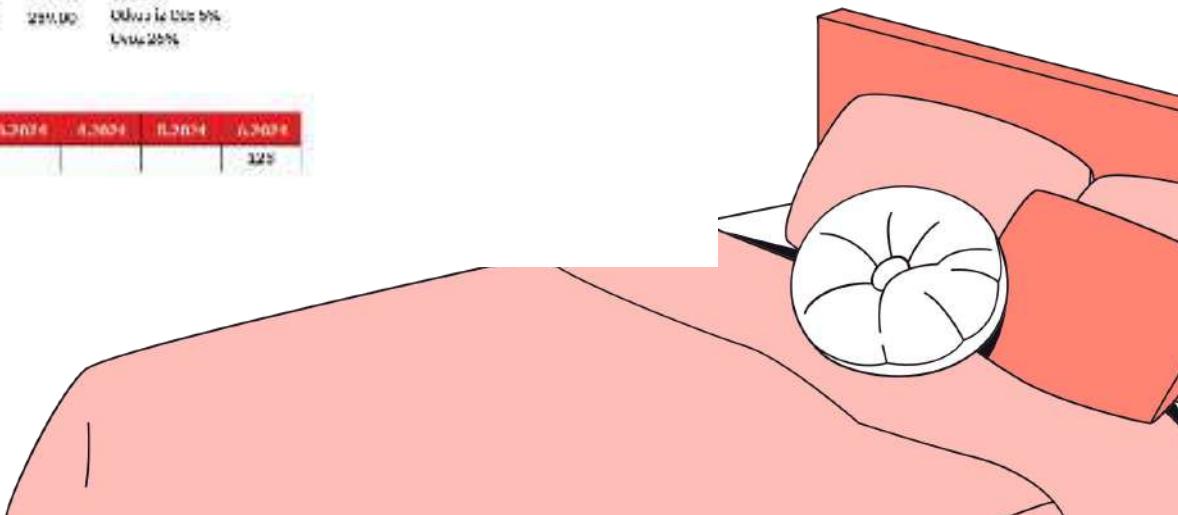
ⓘ Vlada RH predviđa da će dobiti u uključenju ponomarja na domaćem tržištu novogodišnjim 1. listopadom 2025. do 31. ožujku 2025. Novi raspodjelni postupak za ponomarje u domaćoj struci članak je došlo do primjenjivanja tijekom 2024. godine, kojedan je u skladu s izdanjem 2. studenoga 2024. Novi članak obavljen je na internetskoj stranici hepi.hep.hr, danas 27. rujna 2024.

5. Količina vlastiva proizvedeno električne energije predane u mrežu za 9. mjesec je 303 kWh što iznosi 22,92 LUK. Iznos u tekćoj jedinici: prihvatanje: 0,166 kWh - primjena: 0,19 kWh

# Trošak energije: Račun za struju



OBRAĆANJE OSIGURUJUĆE		OBRAĆANJE 01.09.2024 - 30.09.2024		6.	
Oprem		Potrošak	Lanac E.ON		
11. novi karta po 0,039532 EUR/kWh		353	0,00		
vel. nanta - povratak		295			
8. vel. nanta - primanje		597			
spoljna mreža po 0,982 EUR/kWh		-1	0,98		
Ukupni iznos za potrošku					
		0,98			
OBRAĆANJE MREŽE		OBRAĆANJE MREŽE		10.	
Oprem		OBRAĆANJE 01.09.2024 - 30.09.2024		tarifni model: L-K-N-PLAS	
11. novi karta - jedinstvena tarifa za 0,039159 EUR/kWh				potrošak	0,01
vel. nanta za opremu uključujući mrežu				1	0,04
8. vel. nanta - jedinstvena tarifa za 1,013915 EUR/kWh				-163	0,07
Ukupni iznos za korištenje mreže					0,14
OBRAĆANJE		OBRAĆANJE 01.09.2024 - 30.09.2024		SADRŽAJI OBRAĆANJA ENERGIJE 01.09.2024	
Datum	Traga EUR	Datum	Iznos/E	st.	st.
14.10.2024	2,05	31.08.2024 u	470,00	816,00	990,00
Ukupni iznos	2,05	01.09.2024 n	299,00	474,00	5982,00
prethodni iznos		31.08.2024 n	299,00	474,00	5982,00
iznos dneva 01.09.2024 - mreža	2,05	traga: primanja			
		*P: preuzimajući klasificirati u skladu s dodjelom			
POTROŠNJA U 12 MJESECI		10.06.23	11.2023	12.2023	1.2024
		3.3634	3.3634	8.2634	8.2634
					325



# Trošak energije: Račun za plin

**HEP TOPLINARSTVO**

HEP-TOPLINARSTVO d.o.o.  
Miševačka 15 a, 10000 Zagreb

OIB: 15907062900  
IBAN: HR3823600001500033197

TEL: 0600 1003 topinarstvo@hep.hr  
FAX: 01/6131-966 www.hep.hr/toplinarstvo

**PODACI UGOVORNOM ODNOŠU**  
Naziv vlasnika: GRAD ZAGREB  
OIB vlasnika: 61317894937  
Adresa i grad vlasnika: TRG STJEPANA RADIĆA 1, ZAGREB

**PODACI KRAJNjem KUPCU**  
Šifra krajnjeg kupca:  
Krajnji kupac:  
Adresa krajnjeg kupca:  
OIB:  
Adresa i grad SUC:  
Broj Ugovora:

**R-1**

Datum isporuke: 30.09.2024.  
Datum izdavanja računa: 11.10.2024.  
Mjesto izdavanja računa: ZAGREB  
Datum dospijeća računa: 28.10.2024.  
Datum izdavanja sljedećeg računa: 31.10.2024.

**1**

**4**

**5**

**6** Račun: 2584645-202409-2\_01\_100272419221\_R za toplinsku energiju, razdoblje 09/2024

**7** PODACI O MODELU RASPONJELE I KATEGORIJI POTROŠNJE

Tarifna grupa Tg2 MODEL RASPONJELE  
Tarifni model TM2 Snaga 2S  
Energija grijanje 3EG

**8** PODACI ZA RASPONJELU ISPORUČENE TOPLINSKE ENERGIJE ZA SAMOSTALNU UPORABNU CJELINU (SUC)

Snaga 7,192 kW ENERGIJA (SUC)  
Površina 51,89 m<sup>2</sup>  
Broj impulsa očitanih s razdjeljnikom 0  
UR 80 UPOVJUS 20 Korekcijski faktor 2,0000

**9** Kategorija potrošnje - INDUSTRIJA I POSLOVNI PROSTORI NA CTS-u, VRELOVOD

**10** OBRAČUN UTROŠKA ZA TOPLINSKU ENERGIJU I NAKNADA

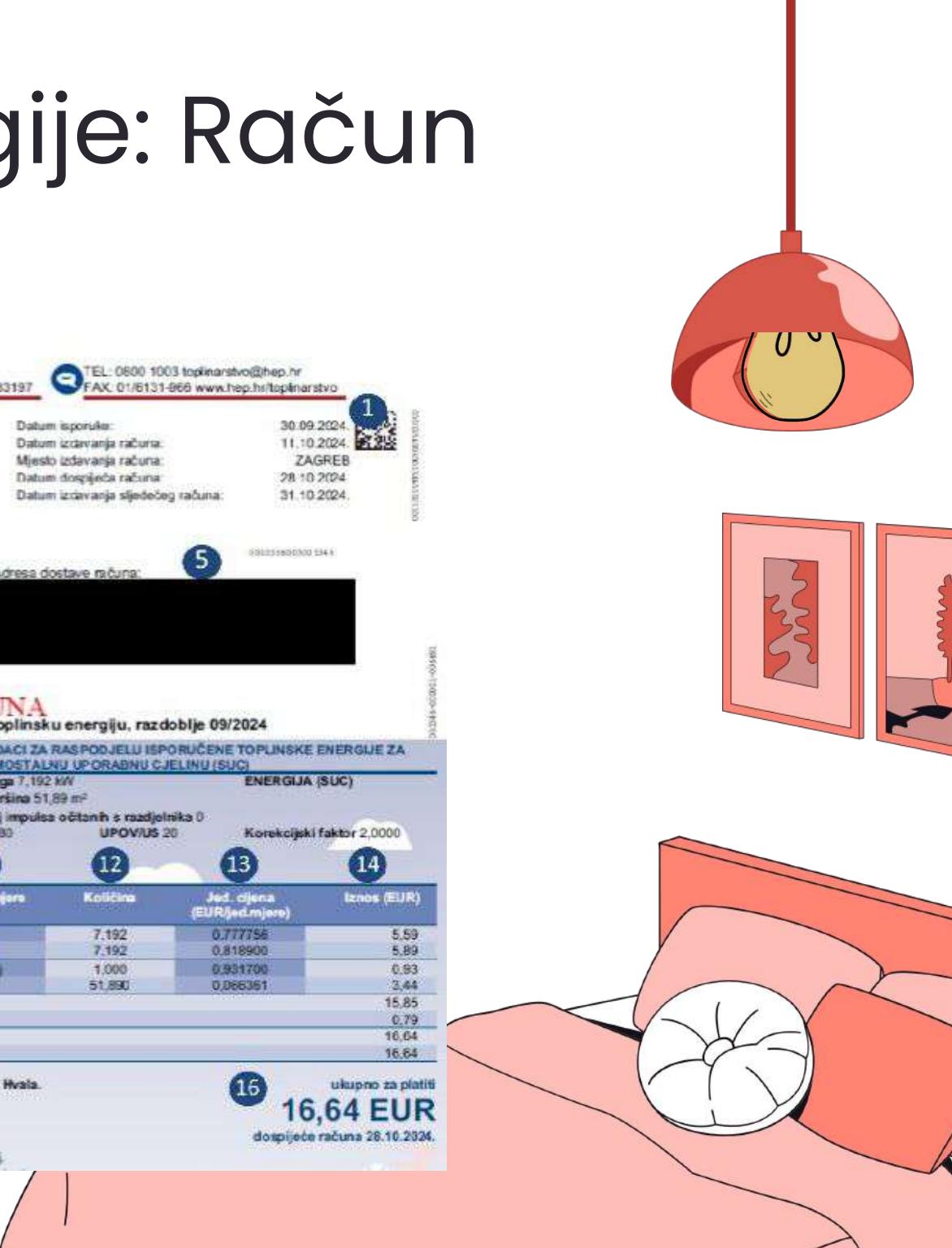
Opis	Jedinica mjere	Količina	Jed. cijena (EUR/jed.mjere)	Iznos (EUR)
Snaga za proizvodnju toplinske energije	kW/mj	7,192	0,777756	5,59
distribuciju toplinske energije	kW/mj	7,192	0,818900	5,89
Naknada za djelatnost poskrbe toplinskom energijom	EUR/mj	1,000	0,931700	0,93
djelatnost kupca toplinska energija	m <sup>2</sup>	51,890	0,086351	3,44
Osnovica za PDV				15,85
PDV 5%				0,79
Ukupno po obračunu toplinske energije				16,04
Sveukupno za platiti EUR				16,64

**11** **12** **13** **14**

**15** Napomena: Na dan izdavanja računa podmireni su svi Vaši računi za toplinsku energiju. Hvala.

**16** ukupno za platiti 16,64 EUR  
dospijeće računa 28.10.2024.

Odgovorna osoba: Direktor HEP-TOPLINARSTVA d.o.o. mr.sc Tonimir Brnadić, dipl.ing.stroj.



# Trošak energije: Račun za plin



HEP - TOPLINARSTVO d.o.o.  
ZAGREB 1  
Milevečka 15/a

VĀŽNA OBAVIEST  
Obratite pozornost!

Mjerilni razdjelnik u odjelu:	Broj mjerilog mješta	Datum očitavanja	Datum preth. oč.	Stanje	Prihvoden stanje	Potrošnja u radobiti	Precijena potrošnje	Potrošnja u razd. prijevoza	Potrošnja u spal. PTV	Jed. mjere
Obračunsko mjerno mjesto	NS048	30.09.24	31.08.24	4580950	4558950	22.100		22.100	22.100	MWh
Razdjelnik (bit, impulsa)	84310	30.09.24				0				

Podaci za ras podjelu isporučene toplinske energije - obračunsko mjerno mjesto NS048

Ukupna snaga svih SUC na obračunskom mjernom mjestu	773,983 kW
Ukupna snaga po modelu 2S	773,983 kW
Ukupna površina svih SUC na obračunskom mjernom mjestu: model snage 2S	5.584,07 m <sup>2</sup>

Energija - PTV  
Količina energije PTV izračunata kao prosječna letnja potrošnja zadnjih dvije godine, članak 6. stavak 6. Pravilnika

Model 2EV  
Ukupna energija svih SUC bez ugrađenih mjerila

22.100 kWh
5.478,95 m <sup>2</sup>



# Trošak energije: Račun za plin



HEP - TOPLINARSTVO d.o.o.  
ZAGREB 1  
Milevečka 15/a

VĀŽNA OBAVIEST  
Obrasci

Mjerilni razdjelnik u odjelu:	Broj mjerilog mješta	Datum očitavanja	Datum preth. oč.	Stanje	Prihvoden stanje	Potrošnja u radobiti	Precijena potrošnje	Potrošnja u razd. prijevoza	Potrošnja u spal. PTV	Jed. mjere
Obračunsko mjerno mjesto	NS048	30.09.24	31.08.24	4580950	4558950	22.100		22.100	22.100	MWh
Razdjelnik (bit, impulsa)	84310	30.09.24				0				

Podaci za ras podjelu isporučene toplinske energije - obračunsko mjerno mjesto NS048

Ukupna snaga svih SUC na obračunskom mjernom mjestu	773,983 kW
Ukupna snaga po modelu 2S	773,983 kW
Ukupna površina svih SUC na obračunskom mjernom mjestu: model snage 2S	5.584,07 m <sup>2</sup>

Energija - PTV  
Količina energije PTV izračunata kao prosječna letnja potrošnja zadnjih dvije godine, članak 6. stavak 6. Pravilnika

Model 2EV  
Ukupna energija svih SUC bez ugrađenih mjerila

22.100 kWh
5.478,95 m <sup>2</sup>





Hvala!

Zvonimir Anić  
[zvonimir.anic@door.hr](mailto:zvonimir.anic@door.hr)  
Anamari Majdandžić  
[anamari.majdandzic@door.hr](mailto:anamari.majdandzic@door.hr)

Co-financed by the European Union. However, the opinions and views expressed are solely those of the author(s) and do not necessarily reflect those of the European Union or CINEA. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.



Co-funded by  
the European Union

