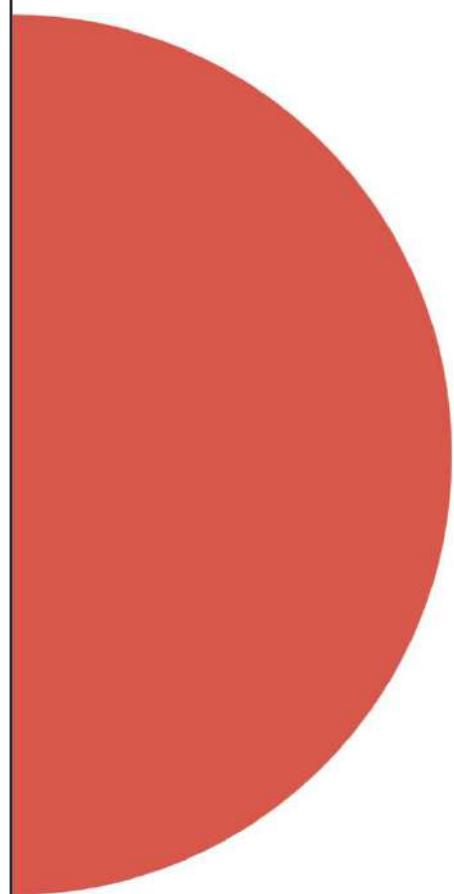




Energetska učinkovitost i dobre energetske navike





**Co-funded by
the European Union**

Sufinancira Europska unija. Izraženi stavovi i mišljenja su isključivo stavovi projekta LIFE REHABITA i ne odražavaju nužno stavove Europske unije ili Europske izvršne agencije za klimu, infrastrukturu i okoliš (CINEA). Za njih se ne mogu smatrati odgovornima ni Europska unija ni tijelo koje dodjeljuje potporu.



Što je projekt ReHABITA?

Cilj projekta je ponuditi inovativnu i sveobuhvatnu strategiju borbe protiv rastućeg problema **energetskog siromaštva** u Evropi.

Projektom se ne želi samo unaprijediti energetsku učinkovitost kućanstava kroz obnovu, već i **osvijestiti** važnost usvajanja održivih navika energetske potrošnje





Energetsko siromaštvo

Ne postoji zajednička definicija energetskog siromaštva na razini Evropske unije. Zemlje članice moraju razviti vlastite definicije.

Općenito, energetsko siromaštvo se definira kao:



Najčešće korištena definicija u dokumentima EU-a, međutim, definira energetsko siromaštvo kao skup uvjeta u kojima osobe ili kućanstva nisu u mogućnosti adekvatno grijati, hladiti ili koristiti se drugim potrebnim energetskim uslugama u svojim domovima po pristupačnoj cijeni.



Energetsko siromaštvo

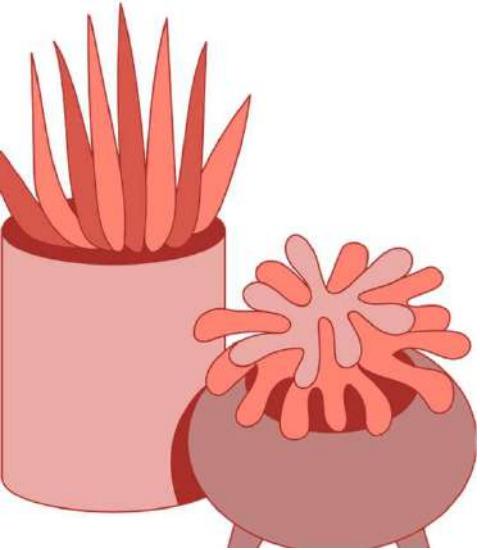
Energetsko siromaštvo se najčešće opisuje kao kombinacija nekoliko faktora:

Niski
prihodi

Visoki
rashodi za
energiju

Niska
energetska
učinkovitost

Posljedice energetskog siromaštva



Ograničen pristup
tehnologiji

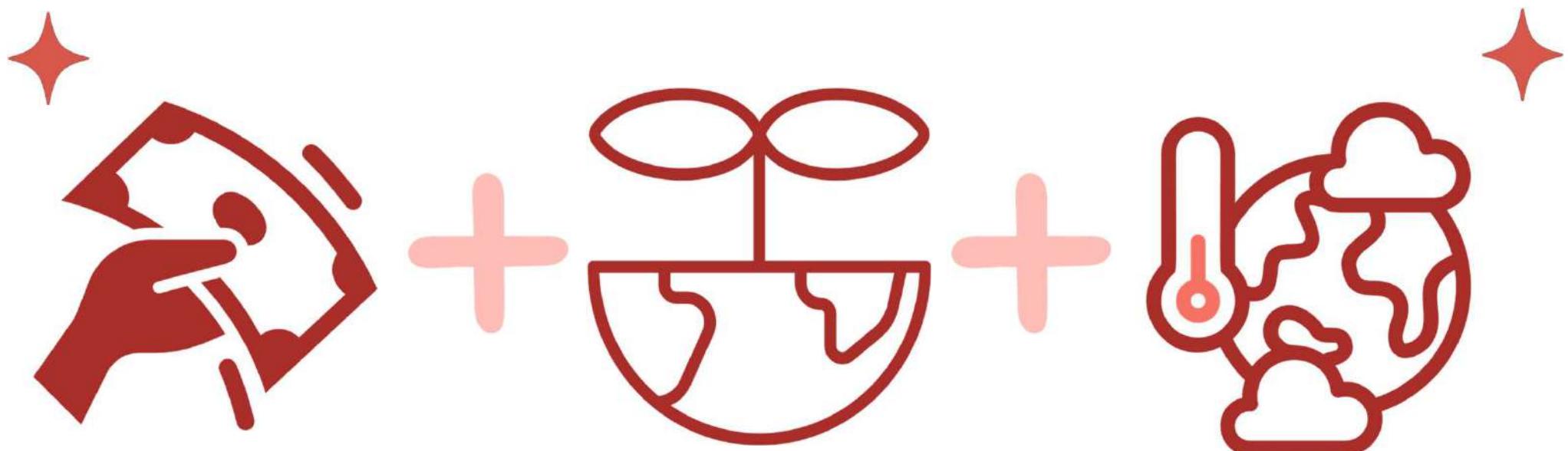
Društvene posljedice

Financijske
posljedice

Zdravstvene
posljedice



ENERGETSKA UČINKOVITOST



ENERGETSKA UČINKOVITOST

- Skup isplaniranih i provedenih mjera čiji je cilj korištenje minimalno moguće količine energije tako da razina udobnosti ostane sačuvana
- Podrazumijeva mnogo elemenata, od temelja do krova, od prozora do grijanja, ali i navika i ponašanja osoba
- Poboljšanje energetske učinkovitosti nekretnina može dovesti i do drugih gospodarskih, društvenih i ekoloških prednosti.

Koristi energetske učinkovitosti

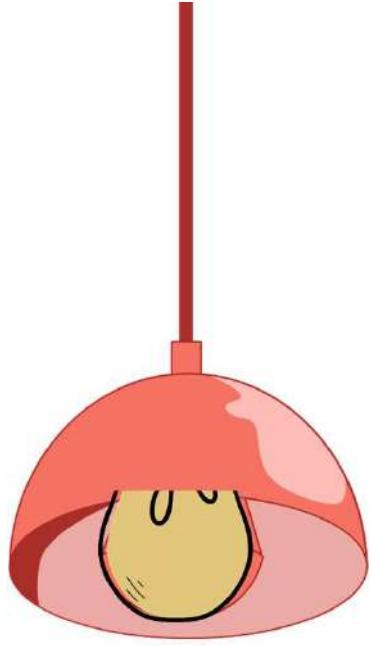
Manje
zagаđenja
Učinkovitije
korištenje
resursa

Pobоljšана udobnost i
kvaliteta života za vlasnike
kuća

Niže emisije CO₂

Povećana dobit
i konkurentnost
za poduzećа

Smanjena
ovisnost o
fossilnim
gorivima



Energija u kućanstvu



Za što se sve koristi energija u kućanstvima?



Izvori energije iz kojih kućanstvo prima energiju mogu biti:

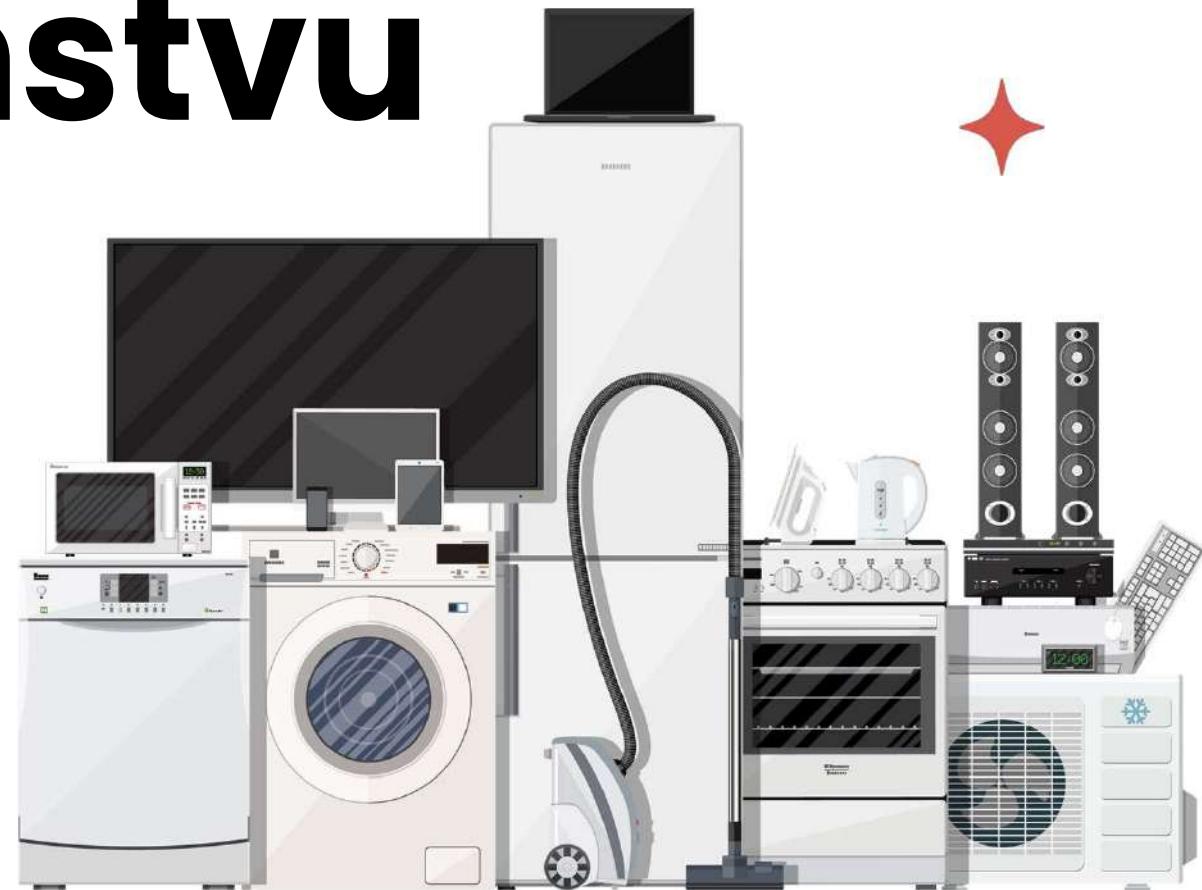




Sukladno podacima iz ankete o potrošnji kućanstava u 2019. koju je proveo Državni zavod za statistiku (DZS) na 1809 privatnih kućanstava, struktura izdataka za stanovanje i potrošnju energenata je sljedeća:



Mjere ušteda u kućanstvu





GRIJANJE





VRSTE GRIJANJA

Pojedinačna
(lokalna)
grijanja

Centralno
grijanje

Daljinska
grijanja





SAVJETI ZA UŠTEDU GRIJANJA

Održavajte preporučenu temperaturu unutrašnjeg prostora. Zimi, tijekom dana, preporučena temperatura je 21°C, a noći od 15 do 18°C.

Za vrijeme hladnijih dana ne isključujte grijanje dok ste odsutni, već podesite na nižu temperaturu, ali ne ispod 15°C kako ne bi došlo do porasta vlage u zraku čime bi se povećao rizik od stvaranja pljesni.

Smanjite temperaturu u prostorijama u kojima ne boravite često.

Zimi, noću, zatvorite rolete i zastore kako biste u kući zadržali dio postignute topline.

Zimi zatvarajte vrata između prostorija zagrijanih na različite temperature.

Ne stavljajte namještaj ispred radijatora ili peći jer ćete na taj način spriječiti širenje topline.



Između zida i radijatora koristite izolaciju s reflektirajućom folijom

Ne sušite odjeću na radijatorima ili pećima.

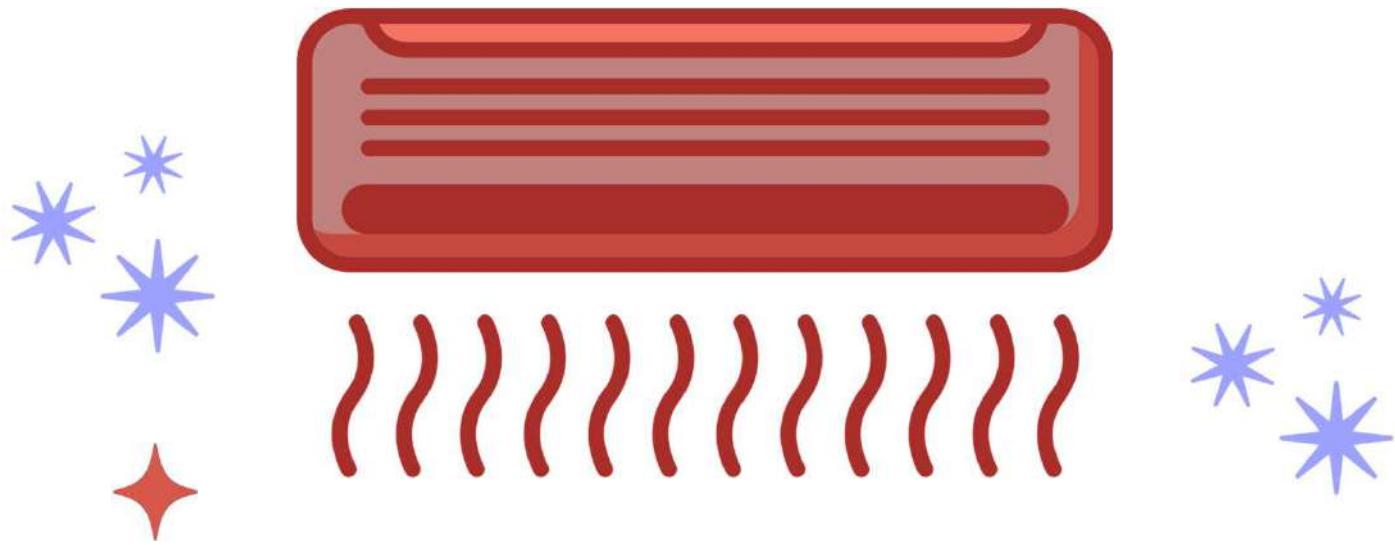
Prilikom kupnje peći posavjetujte se sa stručnom osobom kod distributera opreme kako ne biste kupili preveliku ili premalu peć.

Prije sezone grijanja pozovite ovlaštenu osobu da provjeri plinske ili uljne instalacije i plamenik te izmjenjivače topline. Također, jednom godišnje stručna osoba treba provjeriti prohodnost dimnjaka.

Drva za loženje čuvajte izdignuta od tla, natkrivena s dovoljnim protokom zraka i izložena Suncu, ako je moguće, kako bi ostala suha.

Potrebno je redovito čistiti peć, jer svaki milimetar čađe na stjenkama smanjuje njegovu snagu za 5%.

Kako bi se osigurao ispravan rad peći i dobila maksimalna snaga preporučeno je sušenje drva minimalno godinu dana!



HLAÐENJE





NAČINI HLAĐENJA

Prirodno
hlađenje

Napredni sustavi
hlađenja
(dizalica topline)

Ventilator

Klima uređaji



Savjeti za uštedu energije u kućanstvima s obzirom na hlađenje:

Pri kupnji novog sustava za hlađenje, kupite energetski učinkovitiji sustav (energetske oznake A).

Vanjska jedinica postavite na hladnjem mjestu jer će učinkovitost uređaja biti veća-sjeverni dio kuće ili tamo gdje je zaklonjena od direktnog sunčevog zračenja te gdje je osigurana dobra cirkulacija zraka

Unutarnju jedinicu postavite na sredinu zida te u najsjenovitijem dijelu prostorije.

Redovito održavajte i čistite filtere klima uređaja.



Podesite zakretna krilca klima uređaja tako da su okrenuta prema stropu.

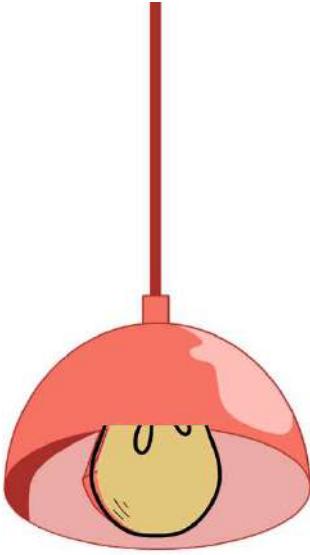
Obavezno zatvarajte vrata prema prostoriji koju ne rashlađujete.

Razlika između vanjske i unutarnje temperature ne bi trebala biti veća od 7 °C.

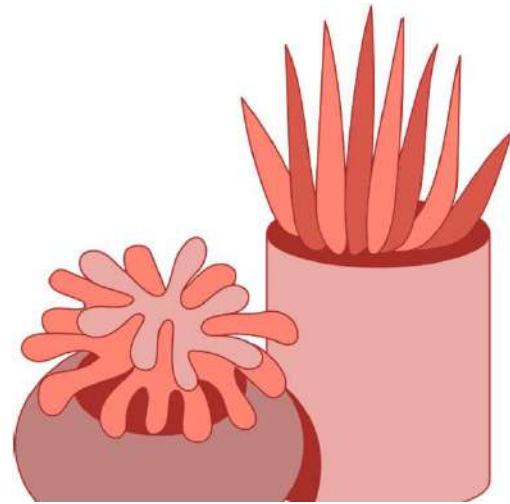
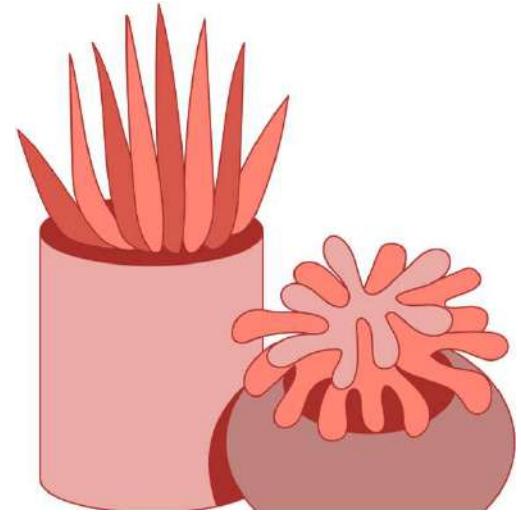
Ugasite klima uređaj kada otvarate prozore.

Kada padne vanjska temperatura otvorite prozore i vrata i napravite propuh.

Ljeti koristite rolete ili zastore kao zaštitu od sunca.



RASVJETA I ELEKTRIČNI UREĐAJI





Savjeti za uštedu energije u kućanstvima s obzirom na rasvjetu:

Gasite svijetlo pri izlasku iz prostorije.

Ne zaklanjajte dnevno svjetlo prerekama.

Koristite štedne, LED i metal-halogene žarulje.

Zidove obojite u svjetlige boje.



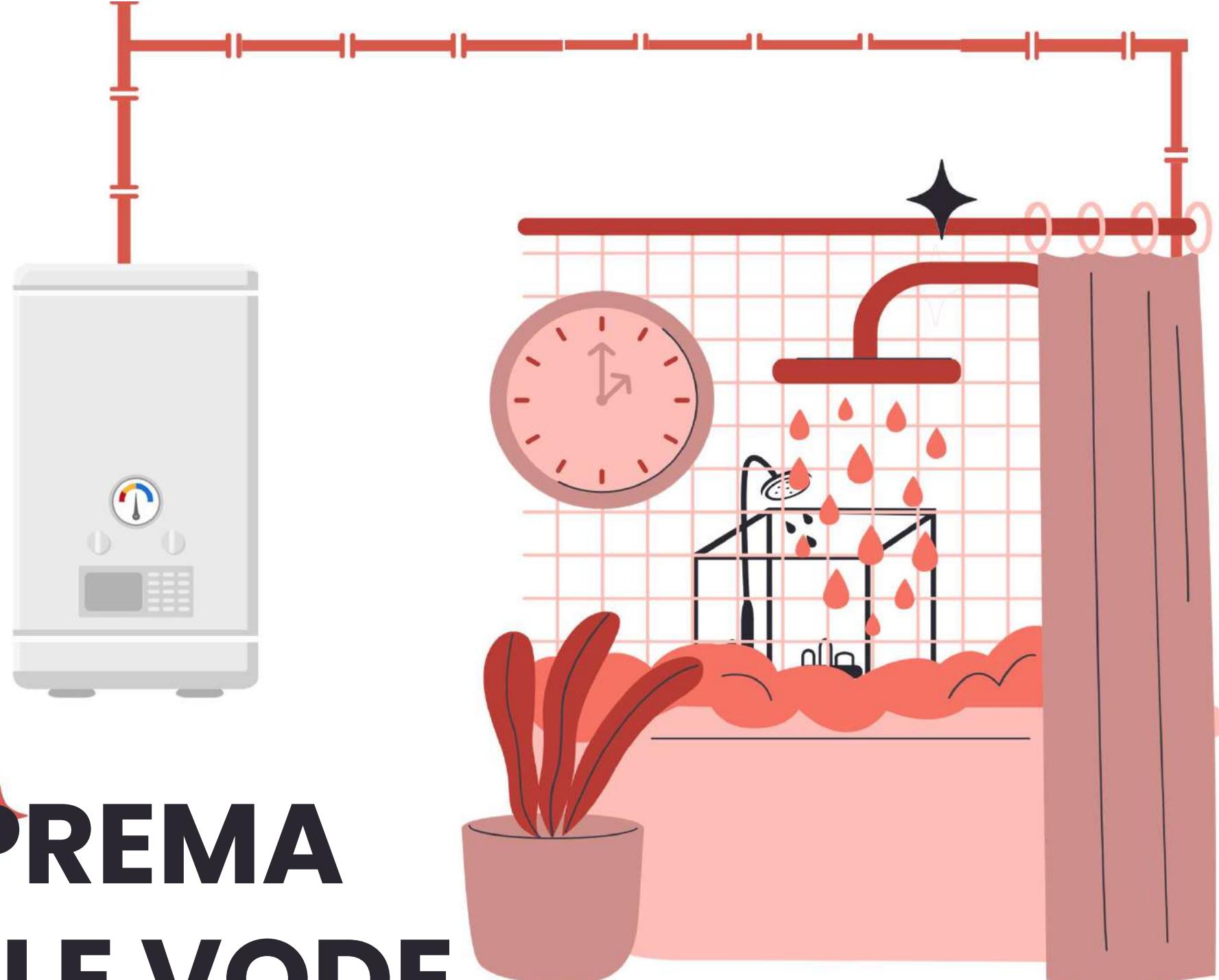
Savjeti za uštedu energije u kućanstvima s obzirom na električne uređaje:

Uređaje je potrebno u potpunosti isključiti nakon korištenja, a ne ih ostavljati u 'stand by' načinu rada.

Ako je moguće što više uređaje koristite tijekom niže tarife.

Prilikom kupovine novih električnih uređaja obratite pozornost na razred energetske učinkovitosti i, sukladno mogućnostima, odaberite uređaje višeg energetskog razreda.

Energetska oznaka za proizvode usmjerava potrošače i profesionalne kupce u pretraživanju i odabiru energetski učinkovitih proizvoda.



PRIPREMA TOPLE VODE

❖ Savjeti za uštedu energije u kućanstvima s obzirom na potrošnju vode:

Ne pregrijavajte vodu u bojleru. Za potrebe kućanstva dovoljno je da voda bude temperature 60°C.

Ugradite bojler u prostoriji u kojoj se voda troši i toplinski izolirajte cijevi tople vode.

Grijač vode uključujte tijekom noći kada se primjenjuje niža cjenovna tarifa.

Ne kupujte prevelik bojler za potrebe vašeg kućanstva.

Birajte tuširanje radije nego kupanje u kadi te skratite vrijeme tuširanja. Tijekom kupanja se u prosjeku potroši 135 litara vode.

Ugradite mlaznice aeratore na slavine. Ugradnjom aeratora (perlatora) na sve slavine značajno možete uštediti vodu.



Zamijeniti glave tuša. Kroz starije glave tuša (one bez raznih dodataka) u prosjeku može isteći čak do 19 litara vode u minuti, dok kroz novije ističe oko 8 litara.

Pazite da zatvarate vodu za vrijeme šamponiranja, pranja ruku ili zubi.

Umjesto ručnog pranja posuđa pod mlazom vode, koristite perilicu za pranje posuđa. Perete li posuđe ručno, trošite i do 80% više vode nego perilica posuđa.

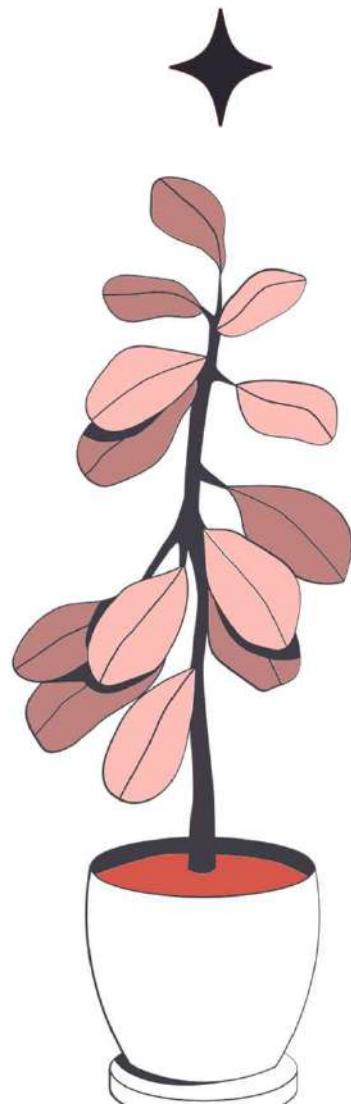
Ako posuđe perete u sudoperu, napunite ga vodom, a ispirite pod mlazom vode.

Obratite pažnju na štedljivo korištenje sredstava za pranje posuđa.

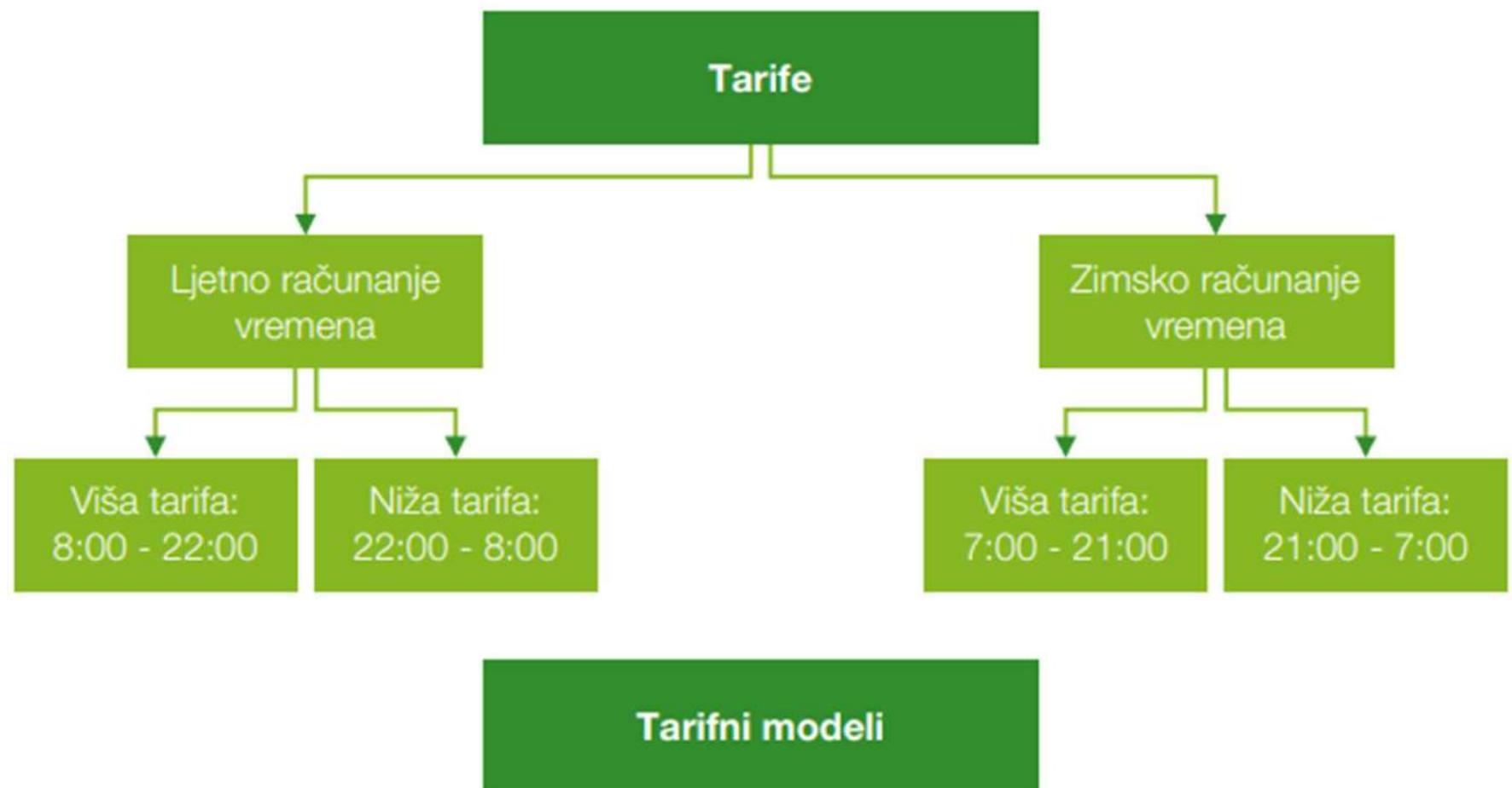
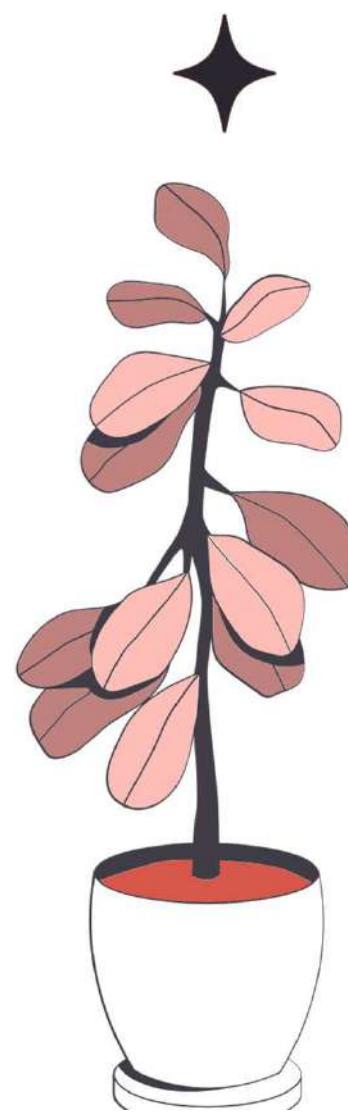
Nastojte uključivati perilicu posuđa kada je puna (ne uključujte je kad je poluprazna).

Jedan od najboljih načina zagrijavanja vode je korištenje sunčanih toplinskih kolektora, kada je to tehnički izvedivo i financijski isplativo. Sunčevi toplinski kolektori koriste besplatnu obnovljivu energiju Sunca.

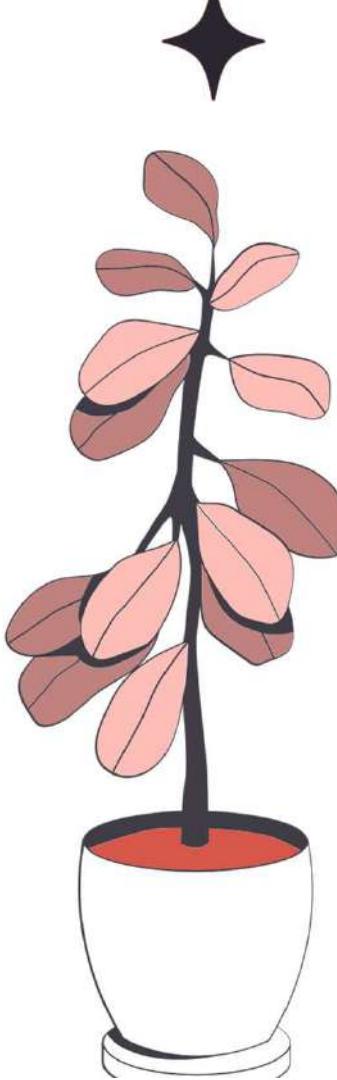
RAZUMIJEVANJE RAČUNA ZA ENERGIJU



RAZUMIJEVANJE RAČUNA ZA ENERGIJU



RAZUMIJEVANJE RAČUNA ZA ENERGIJU



Plavi tarifni model:

Kupci koriste jednotarifno ili višetarifno brojilo na niskom naponu.

Bijeli tarifni model:

Kupci koriste višetarifno brojilo na niskom naponu.

Narančasti tarifni model:

Kupci koriste samonaplatno brojilo na niskom naponu.

Crni tarifni model:

Dopunski model na sistemu "upravljanja potrošnje", tj. električna energija nije dostupna konstantno.

Crveni tarifni model:

Namijenjen je samo poduzećima koja imaju i brojilo s mjeranjem snage niskog napona.





Elektromehaničko brojilo registrira potrošnju u jednoj ili u dvije tarife. Trenutna registrirana ukupnu potrošnju energije se prikazuje u kilovat-satima (kWh).

Prilikom očitanja brojila, očitavaju se samo brojke u crnom dijelu brojčanika, dok se brojke u crvenom dijelu ne očitavaju.



IZMJENA PRIKAZA NA BROJILU
ZA VRIJEME TRAJANJA VIŠE
TARIFE (1)

I	1.8.1	0009323 1 kWh
I	1.8.2	0003 12.48 kWh
I	1.8.1	20.53 kW
I	1.8.2	12.80 kW

1.8.1. UKUPNA POTROŠNJA
ENERGIJE U VIŠOJ TARIFI

1.8.2. UKUPNA POTROŠNJA
ENERGIJE U NIŽOJ TARIFI

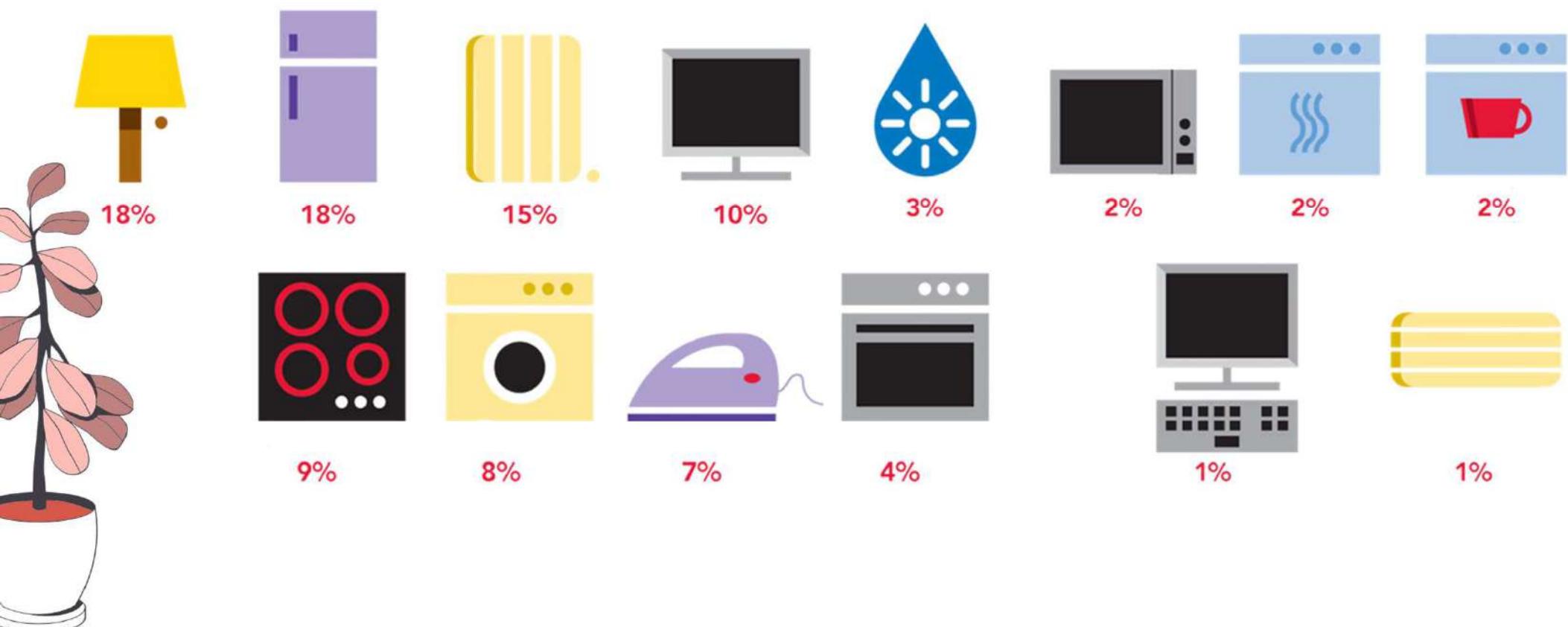
1.8.1. OSTVARENA SNAGA U
TRENUTNOM MJESECNOM
RAZDOBLJU U VIŠOJ TARIFI

1.8.2. OSTVARENA SNAGA U
TRENUTNOM MJESECNOM
RAZDOBLJU U NIŽOJ TARIFI

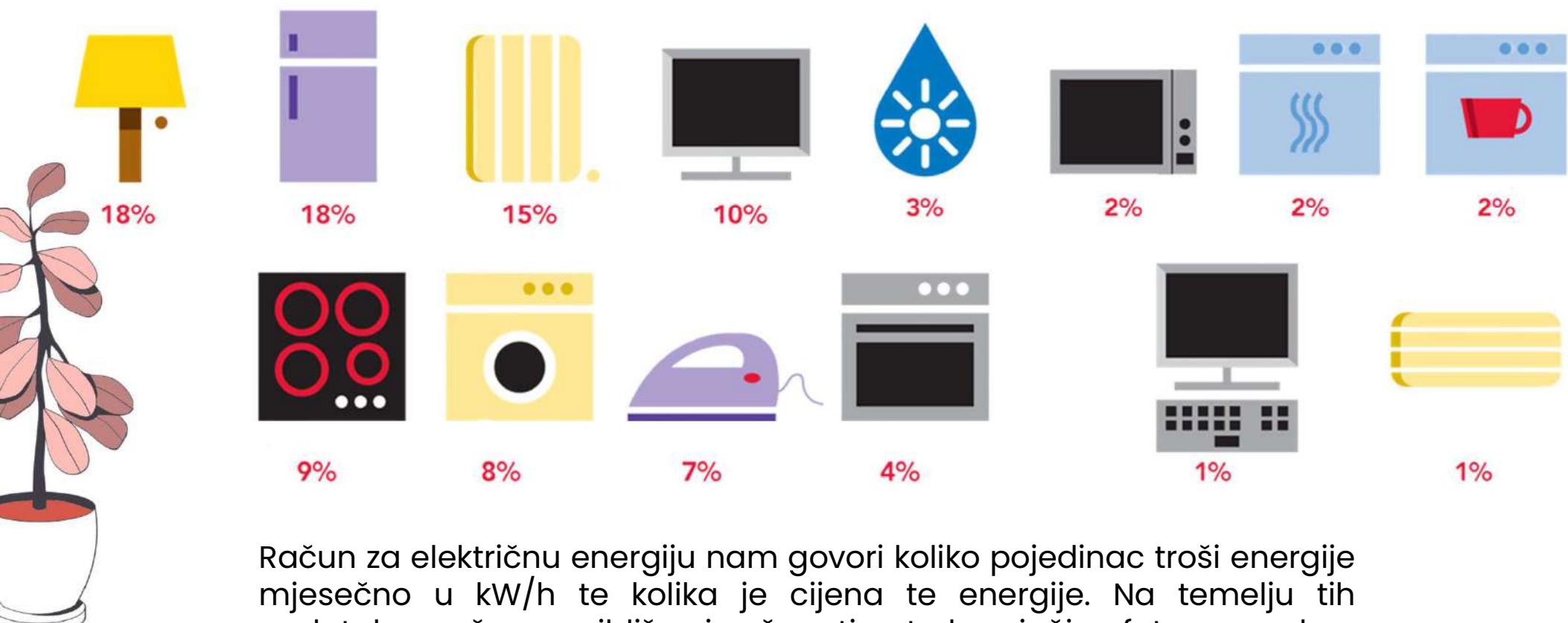


Elektronična brojila također mjere potrošnju energije u dvije tarife, ali ne postoje odvojeni zasloni za višu i nižu tarifu. Na zaslonu elektroničkog brojila na slici 2 svakih desetak sekundi izmjenjuju se ostvarene potrošnje i snaga u višoj i nižoj tarifi, datum i vrijeme. Prilikom očitavanja, potrebno je paziti na decimalnu točku i očitavati samo cijeli broj. Viša tarifa (VT) označena je brojem 1 (TAR 1) i kodom mjerne vrijednosti 1.8.1. Niža tarifa (NT) označena je brojem 2 (TAR 2) i kodom mjerne vrijednosti 1.8.2.

RAZUMIJEVANJE RAČUNA ZA ENERGIJU



RAZUMIJEVANJE RAČUNA ZA ENERGIJU



Račun za električnu energiju nam govori koliko pojedinac troši energije mjesечно u kW/h te kolika je cijena te energije. Na temelju tih podataka možemo približno izračunati potrebnu jačinu fotonaponskog sustava i dati inicijalnu procjenu o potrebnom ulaganju

Račun za električnu energiju (HEP ELEKTRA)

HEP ELEKTRA d.o.o.

3. Maticni broj: 04622430
OIB: 43965974818

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37
TEL (bespl. pozroč. broj): 0600 300 303
FAX: 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307
RAČUN: HR9223400091510077599

2. Datum računa: 31.01.2023
Mjesto izdavanja: ZAGREB
Datum dospijeća: 25.02.2023
Br.dok.: R-1

4. Podaci o kupcu:
Ugovorni radbeni: [REDACTED]
Poslovni partner: [REDACTED]
Kupac: [REDACTED]
Ulica i kbn: [REDACTED]
Mjesto: ZAGREB
OIB: [REDACTED]
Broj mjernih mjesta obuhvaćenih računom: 1

0010 1930 *019A*

1. [REDACTED]

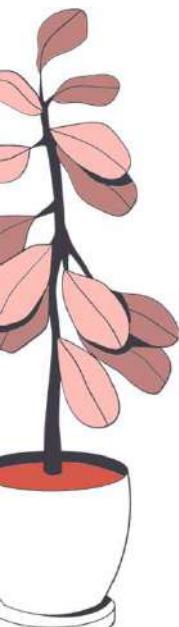
RAČUN: 2200164965-230120-8 za električnu energiju, razdoblje 01.01.2023 - 31.01.2023

Opis	Iznos EUR
5. Ukupan iznos za električnu energiju (opskrba i korištenje mreže)	19,31
Našnada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora 6.	2,41
Solidarna našnada 7.	0,68
Popust za solidarnu našnadu 8.	-0,68
Porezna osnovica	21,72
PDV 13 % (osnovica 21,72)	2,82
UKUPAN IZNOS RAČUNA (Tečaj 7,53450; 184,90 HRK)	24,54

Oslabodeno od plaćanja trošarine sukladno članku 105. stavku 8. točki 5. Zakona o trošarinama.
Podaci na poledini su sastavni dio računa.

Na dan izdavanja računa, podmireni su svi Vaši dospjeli računi. Hvala!

Temeljem Uredbe Vlade RH (NN 104/2022) cijena električne energije ostaje regulirana do 31.03.2023.
HEP preuzima teret rasta cijena energenata od gotovo 800 milijuna eura kako bi Vam osigurao cijene višestruko niže od cijena na tržištu električne energije (referentna tržišna cijena za razdoblje važenja Uredbe iznosi 0,507 EUR/kWh).



Račun za električnu energiju (HEP ELEKTRA)

OBRAČUN PO MJESTU POTROŠNJE

Obračunsko mjesto: [REDACTED]

Broj obračunskog mjeseta: [REDACTED] potrošnje: Kućanstvo

Tarifni model: Kućanstvo Bijeli

9.

Obr.: 1

Broj brojila	Datum od	Datum do	Tar. stavka	Stanje od	Stanje do	Konstanta	Potrošak
76104760	01.01.2023	31.01.2023	RVT R1	00002345,67	00002444,09 - očitanje	1	98,42
			RNT R2	00001797,54	00001871,86 - očitanje	1	74,32

Molimo provjerite ispravnost posljednjeg očitanja.

Obračunska stavka	Datum od - do	Količina	Jedinica mjere	Cijena	Iznos EUR
RVT Distribucija	01.01.2023 - 31.01.2023	98	kWh	0,034508	3,38
RNT Distribucija	01.01.2023 - 31.01.2023	74	kWh	0,015927	1,18
Naknada za OMM Distribucija	01.01.2023 - 31.01.2023	1,00	Mjesec	1,540000	1,54
10. Distribucija Ukupno					6,10
RVT Prijenos	01.01.2023 - 31.01.2023	98	kWh	0,017254	1,69
RNT Prijenos	01.01.2023 - 31.01.2023	74	kWh	0,006636	0,49
11. Prijenos Ukupno					2,18
RVT Opskrba	01.01.2023 - 31.01.2023	98	kWh	0,074789	7,33
RNT Opskrba	01.01.2023 - 31.01.2023	74	kWh	0,036697	2,72
Naknada za opskrbu	01.01.2023 - 31.01.2023	1,00	Mjesec	0,982000	0,98
12. Opskrba Ukupno					11,03
Ukupan iznos za električnu energiju (opskrba i korištenje mreže)					19,31
Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora	13. 01.01.2023 - 31.01.2023	172	kWh	0,014000	2,41
Solidarna naknada	01.01.2023 - 31.01.2023	172	kWh	0,003982	0,68
Popust za solidarnu naknadu	01.01.2023 - 31.01.2023				-0,68



Račun za električnu energiju (HEP OPSKRBA d.o.o)



OIB: 63073332379
ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37
TEL: 0600-5255 FAX: 01 6323952
IBAN: HR2523600001102100148

2.

Imate pitanja?

Nazovite besplatni telefon:
0800-5255

web: hepi.hep.hr
email: hepi@hep.hr

Vaša šifra kupca:
10235616

Vaš OIB: 34499157849



Datum računa: 31.01.2023
Datum i mjesto izdavanja: 10.02.2023, ZAGREB
Datum dospijeća: 27.02.2023

R-1



1.

Račun: 0010236616-230120-6 za opskrbu i korištenje mreže, razdoblje 1/2023

Opis

UKUPAN IZNOS ZA OPSKRBU

Iznos EUR

50,16

UKUPAN IZNOS ZA KORIŠTENJE MREŽE I USLUGA

21,41

PDV 13% (osnovica: 71,57)

6,30

UKUPAN IZNOS RAČUNA

60,67

Iznos u HRK prema težaju 7,53450 EUR je 600,32

Podaci na poledini su sastavni dio računa

Odgovorna osoba: Davor Gutert, dipl. oeconomist

Hvala što podmirujete sve svoje obveze.

4.

5.

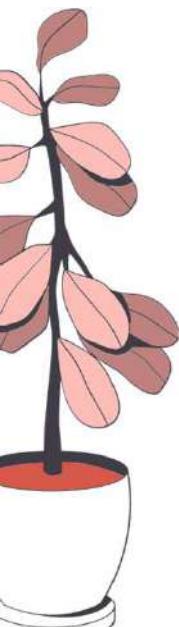
Količina viškova proizvedenih el. energija predane u mrežu za 1. mjesec je kWh
što iznosi EUR.

Molimo da pratite stanje svoje predane i preuzete el. energije u tekućoj godini zbog mogućeg gubitka statusa korisnika postrojenja za samoopskrbu u narednoj godini, sukladno čl.51 st.14 Zakona o obnovljivim izvorima energije. Ako se u sljedeću narednu godinu utvrdi da je količina predane el. energije u prethodnoj (trenutnoj) kalendarskoj godini od 1.1. do 31.12. veća od količine preuzete el. energije, postavite krajnji kupac u vlastitom proizvodnjom.

Promjena statusa za Vas bi znaloće slijedće:
-promjena načina obračuna ojene predanih viškova električne energije
-ispala lanske protuuvjetnosti viškova električne energije na Žiro račun uz uvjet
da nem za navedeno izdate račun
-otvorenje upisa u Register poreznih obveznika

Stanje u tekućoj godini: predano: [REDACTED] kWh preuzeto: [REDACTED] kWh

2-22-13



Račun za električnu energiju (HEP OPSKRBA d.o.o)

Model: HEPI bijeli SAMOOPSKRBA 6.

Broj obračunskog mjesto: [REDACTED]

OBRAČUN OPSKRBE

Opis	Potrošak	Iznos EUR
viska tarifa po 0,074789 EUR/kWh	68	5,09
viska tarifa po 0,112184 EUR/kWh	136	16,98
niska tarifa po 0,006697 EUR/kWh	132	4,84
niska tarifa po 0,050049 EUR/kWh	274	15,08
7. niska tarifa - potrošnja	449	
7. niska tarifa - potrošnja	408	
8. viska tarifa - proizvodnja	240	
8. viska tarifa - proizvodnja	0	
selidbena naknadni po 0,003662 EUR/kWh	613	2,44
9. obnovljivi izvori po 0,014000 EUR/kWh	613	8,58
9. opskrbna naknadni po 0,862 EUR/mjesec	1	0,86

Ukupan Iznos za opskrbu

UPlate

prethodni račun došao: 31.01.2023.
iznos prethodnog računa: 157,26
plaćeno na dan: 24.01.2023. 157,26
ukupno uplaćeno 157,26

Očitanja

razdoblje: 01.01.2023. - 31.01.2023.
brojlo: preuzvodnja
časni vrt. nt. vrt. nt.
31.01.23 D 12093,8 9754,0 16694 321
04.01.23 D 11685,7 9376,8 16482 321
03.01.23 E 11685,7 9376,8 16482 321
01.01.23 E 11645 9349,1 16423 321
31.12.22 D 11645 9349,1 16423 321

Ciljobedno od plaćanja trošarine
sudjeluju članku 105. stavku 5. točki 5.
Zakona o trošarinama

Krajnji izlaz račun može platiti uplatom na
zloženih Opiskrbiču uz poziv na broj
odobrenja isteznutog na računu, SEPA
iznosim izteženjem te kartičnom uplatom
putem mobilne aplikacije m-hep.

Informacije o mjenama energetika
ulikovitosti puta HEP ESCO, tarifa u
sastavu HEP grupe. Vile o tome možete
saznati putem web stranice:
www.hep.hr/esco

Informativni alat za usporedbu cijena
optičnjaka električne energije
pronadite na internetoj stranici
www.heat-and-light.hr

Sudjelno Ovlinom zakonu oH 112/12,
25/13, 03/14, 55/16 sli ne ispunite svoju
obvezu po čemu začinjete do dane
dospijeka, evlastni sej pokrovni ovnik
na temelju ovog izvora kao vjerojatostne
ispasse.

Prijava možete podnijeti postom na
adresu Iz zgradnja, e-poštom na adresu
hep@hep.hr ili faksom na broj: 01/63 23-
902. Prijava na mrežu rezultat podnjeti u
rakvu od 20 dana od dana izdavanja računa,

OBRAČUN ZA KORIŠTENJE MREŽE

10.

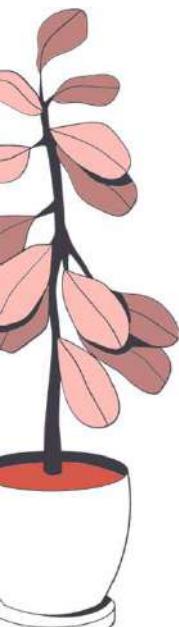
tarifni model: E-K-N-BIJ1

Obračun 01.01.2023. - 31.01.2023.

Opis	Potrošak	Iznos EUR
viska tarifa po 0,051762 EUR/kWh	207	10,71
niska tarifa po 0,022563 EUR/kWh	408	9,18
naknadni za mjeru usluge (br/mjesec) po 1,540 EUR	1	1,54

Ukupan Iznos za korištenje mreže

21,41



Račun za toplinsku energiju

Model: HEPI bijeli SAMOOPSKRBA 6.

Broj obračunskog mjesata: [REDACTED]

OBRAČUN OPSKRBE

Opis	Potrošak	Iznos EUR	Popusti	Opis	Iznos EUR
viska tarifa po 0,074789 EUR/kWh	68	5,09		popust na sečidnu naknadu	-2,44
viska tarifa po 0,112184 EUR/kWh	136	16,59			
niska tarifa po 0,006697 EUR/kWh	132	4,84			
niska tarifa po 0,050049 EUR/kWh	274	13,08			
7. viska tarifa - potrošnja	449				
7. niska tarifa - potrošnja	408				
8. viska tarifa - proizvodnja	240				
8. niska tarifa - proizvodnja	0				
sečidna naknada po 0,003662 EUR/kWh	613	2,44			
9. obnovljivi izvori po 0,014000 EUR/kWh	613	8,58			
9. opskrbna naknada po 0,662 EUR/mjeseč	1	0,66			

Ukupan iznos za opskrbu

UPlate

prethodni račun došao: 31.01.2023.
iznos prethodnog računa: 157,26
plaćeno na dan: 24.01.2023. 157,26
ukupno uplaćeno 157,26

Očitanja

razdoblje: 01.01.2023. - 31.01.2023.
brojlo: preuzvodnja
časni vrt. nt. vrt. nt. -
31.01.23 D 12093,8 9754,0 16694 321
04.01.23 D 11685,7 9376,8 16482 321
03.01.23 E 11685,7 9376,8 16482 321
01.01.23 E 11645 9349,1 16423 321
31.12.22 D 11645 9349,1 16423 321

Ostvorenje od plaćanja trošarine
sudjeluje članku 105. stavku 5. točki 5.
Zakona o trošarinama

Krajnji izlaz račun može platiti uplatom na
zadnjem Opiskrbiču uz poziv na broj
odobrenja isteznutog na računu, SEPA
izvršnim izteženjem te kartičnom uplatom
putem mobilne aplikacije m-hep.

Informacije o mjenama energetika
ulikovitosti puta HEP ESCO, tefta u
sastavu HEP grupe. Vile o tome moguće
saznati putem web stranice:
www.hep.hr/esco

Informativni alat za usporedbu cijena
optiskrivača električnom energijom
pronadite na internetkoj stranici
hep-heatl-cs.usporednik.

Sudjelno Ovlinom zakonu oH 112/12,
25/13, 03/14, 05/16 slično ispunje svoju
obvezu po čemu zahtjevi do dana
dosjednika, ostalim se poskoruči ovnik
na temelju ovog izvora kao vrijedostne
izpise.

Prigovor možete podnijeti postom na
adresu Iz Zaglavija, e-poštom na adresu
hep@hep.hr ili faksom na broj: 01/63 23-
902. Prigovor na mnenje rezultat podnjeti u
raku od 20 dana od dana izdavanja računa.

OBRAČUN ZA KORIŠTENJE MREŽE

10.

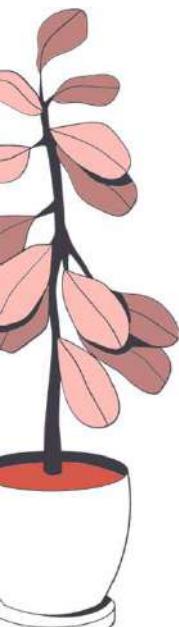
tarifni model: E-K-N-BIJ1

Obračun 01.01.2023. - 31.01.2023.

Opis	Potrošak	Iznos EUR
viska tarifa po 0,051762 EUR/kWh	207	10,71
niska tarifa po 0,022563 EUR/kWh	408	9,18
naknada za mjeru usluge (br/mjесец) po 1,540 EUR	1	1,54

Ukupan iznos za korištenje mreže

21,41



Račun za toplinsku energiju

Strana 2

11.

Adresa građevine:

12.

Očitanja mjerila, razdjelnika i vodomjera

Mjerilo/razdjelnik/vodomjer	Sifra mjerilog mjetna	Datum očitanja	Datum preth. očit.	Stanje	Pretходно stanje	Potrošnja u razdoblju	Procjena potrošnje	Potrošnja u razd. grijanje	Potrošnja u razd. PTV	Jed. mjeri
Grijanje S- NS052	NS126	31.01.23	31.12.22	2338310	2224160	114,150	114,150			MWh
Mjerilo PTV	NS052	31.01.23	31.12.22	3686820	3532690	154,130		39,980		MWh
Vodomjer	NS052-594	31.01.23	31.12.22			8,247				m ³
Razdjelnik (broj impulsa)	62126	31.01.23				710				

15.

Podaci za raspodjelu isporučene toplinske energije - obračunsko mjerno mjesto NS126

Ukupna snaga svih SUC na obračunskom mjerom mjestu

764.320 kW

Ukupna snaga po modelu 2S

764.320 kW

Ukupna površina svih SUC na obračunskom mjerom mjestu model snage 2S

6.278,37 m²

Energija - grijanje

Model 2EG

Ukupna snaga svih SUC

76,583 kW

Ukupna površina svih SUC

629,07 m²

Ukupna energija svih SUC

22.875 kWh

Model 3EG

Ukupna snaga svih SUC 687,737 kW

Ukupna površina svih SUC 5.649,30 m²

Ukupna energija svih SUC 91.275 kWh

Ukupan broj impulsa očitanih s razdjelnika na obračunskom mjerom mjestu

66.905

16.

Podaci za raspodjelu isporučene toplinske energije - obračunsko mjerno mjesto NS052

Ukupna snaga po modelu 2S

764.320 kW

Ukupna površina svih SUC na obračunskom mjerom mjestu model snage 2S

6.278,37 m²

Energija - PTV

Ukupan volumen PTV na obračunskom mjerom mjestu

390,00 m³

Model 1EV

Ukupna energija svih SUC s ugrađenim vodomjerima

39.980 kWh

Ukupan volumen PTV svih SUC s ugrađenim vodomjerima

390,00 m³

PLAĆANJE RAČUNA

 Račun za isporučenu toplinsku energiju dužni ste platiti najkasnije do dospećja plaćanja navednog na računu. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zakonske zatezne kamate. U slučaju nepodmirenja dospejele novčane obveze, HEP-TOPLINARSTVO d.o.o. može zahtjeti određivanje ovrh na temelju vjerodostojne isprave.

Ovaj račun plativ je bez plaćanja naknade za usluge platnog prometa u svim HP poštanskim uredima i poslovnici FINE. Račune HEP-TOPLINARSTVA d.o.o. možete plaćati i putem trajnog naloga, a detaljnije informacije o načinima plaćanja nalaze se na našoj Internet stranici www.hep.hr/toplinarstvo.

Ukoliko račun podržavate putem naloga za plaćanje ili Internet bankarstvom obavezno u pozivu na broj odobrenja upišite kompletan model i poziv na broj primatelja koji je naveden na prvoj stranici ovog računa. Uplata koja ne sadrži sve potrebne podatke smatra se neispravnom.

PRIJAVA TEHNIČKIH KVAROVA I REKLAMACIJE



Besplatni telefon

0800 1003

- dežurna služba za prijavu tehničkih kvarova 0-24 sata
- informacije i reklamacije računa od ponедjeljka do petka 7:30-14:30 sati

REKLAMACIJE RAČUNA



Pisanim prigovorom možete djelomično ili u cijelosti osporiti račun u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, a nespomi dio dužni ste platiti u roku dospeća. U skladu s čl. 10. st. 1., st. 2. i st. 4. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15 i 14/19), obavještavamo Vas da nam pisani prigovor možete dostaviti:

- osobno ili poštom na adresu:

HEP - TOPLINARSTVO d.o.o.

MIŠEVEČKA ULICA 15A

- slanjem elektroničke pošte na adresu:

toplinarstvo@hep.hr

PROMJENA PODATAKA



Ukoliko se promjeni vlasnik, korisnik, nazivlje i prezime, adresa, OIB, broj IBAN-a i ostali podaci koji se odnose na stambeni/poslovni prostor za koji je ispostavljen ovaj račun, obvezni ste nas o istom izvještiti u roku od 8 dana od dana nastanka promjene i dostaviti nam kopiju rješenja nadležnog tijela, vlasnički list ili kupoprodajni ugovor. Zahtjeve za promjenu površine samostalne uporabne cjeline (stambenog/poslovnog prostora), broja članova domaćinstva i modela obračuna isporučene toplinske energije prihvaćamo isključivo putem ovlaštenog/ih predstavnika Vaše zgrade/gradivne.

IZOLACIJA VANJSKE OVOJNICE





SVRHA TOPLINSKE IZOLACIJE:

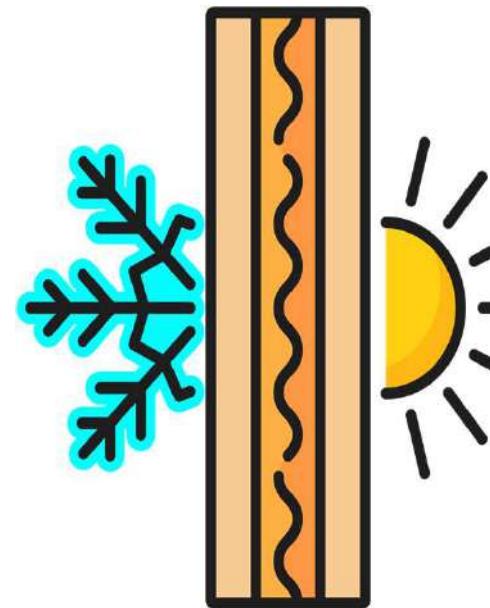


- Grijanje i hlađenje čine više od 50% računa za komunalne usluge.
- Izolacija smanjuje troškove grijanja i hlađenja;
 - 20% uštede na računima pri dobroj izolaciji krova
 - 2/3 smanjenja gubitka topline pri dobroj izolaciji zidova
 - 10% smanjenja gubitka topline pri dobroj izolaciji poda
- Izolacija može smanjiti opasnost od pucanja cijevi zimi.
- Gljivice ili vlažnost nekih točaka u prostoru mogu biti pokazatelji gubitka topline
- Toplinski izolirani objekti su ugodniji, produžuje im se životni vijek i doprinose zaštiti okoliša

ŠTO NAPRAVITI:

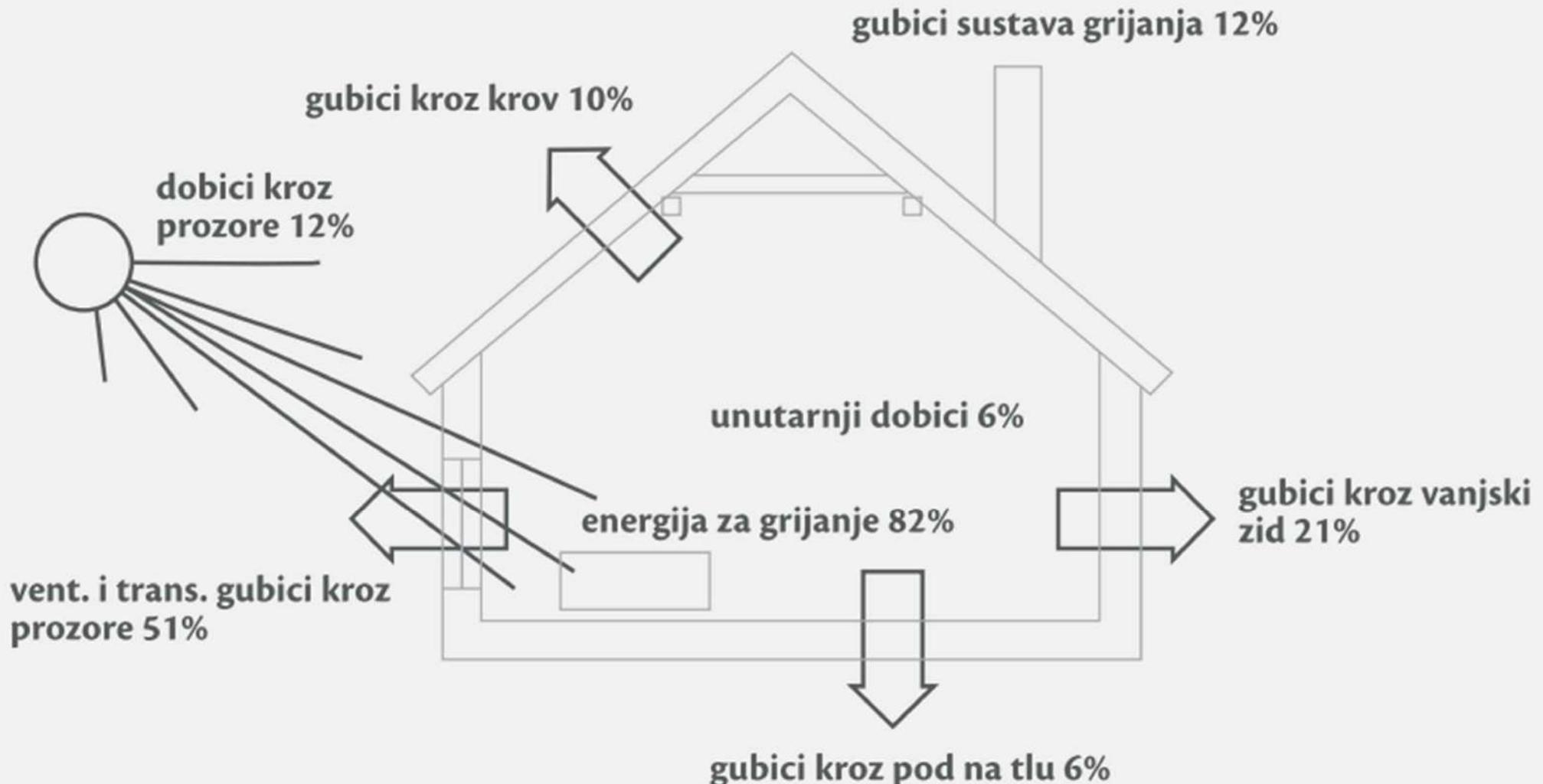
Za smanjenu potrošnju energije prilikom grijanja i hlađenja važna je učinkovita:

- Izolacija vanjskog zida i unutarnjih zidova prema negrijanim prostorima
- Izolacija ravnog ili kosog krova
- Izolacija stropa prema negrijanom tavanu
- Izolacija poda iznad negrijanog prostora, poda na tlu
- Kvalitetna vanjska stolarija (sa zaštitom od insolacije – rolete, kapci)





IZOLACIJA VANJSKE OVOJNICE





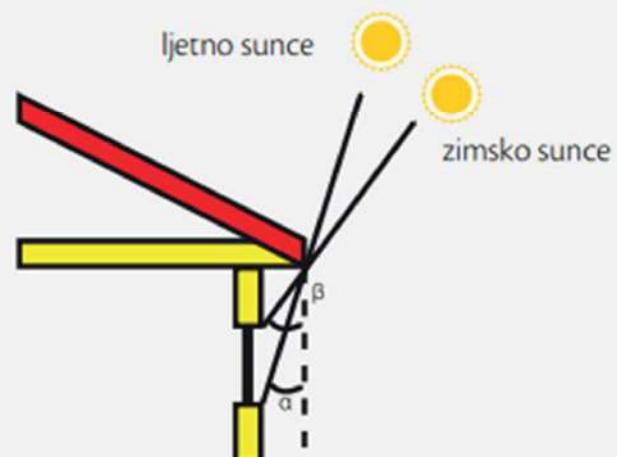
IZOLACIJA VANJSKE OVOJNICE

Velike investicije

- Izolirajte vanjsku ovojnicu (fasadu)
- Optimalna debljina izolacije ovisi o vašoj lokaciji: zahtjevi za debljom izolacijom duplo su veći u kontinentalnoj Hrvatskoj nego u primorskoj Hrvatskoj
- Optimalna izolacija debljine **12 cm** pogodna je za **primorske i toplije dijelove zemlje**.
- Optimalna izolacija debljine **17 cm** pogodna je za **unutrašnjost Hrvatske**.
- Izolacijom debljine **20 cm** i više dostizete parametre **niskoenergetske kuće** time i dugoročno veću uštedu na troškovima grijanja.

Srednje investicije

- Na sjevernoj strani objekta posadite brzorastuća visoka stabla koja će osigurati zaštitu od vjetra
- Nadstrešnicu na južnoj strani projektirati ovisno o geografskoj širini na kojoj se kuća nalazi npr.
 - Zagreb i Rijeka $\alpha = 27^\circ$ $\beta = 64^\circ$
 - Split $\alpha = 25^\circ$ $\beta = 62^\circ$
 - Dubrovnik $\alpha = 24^\circ$ $\beta = 61^\circ$

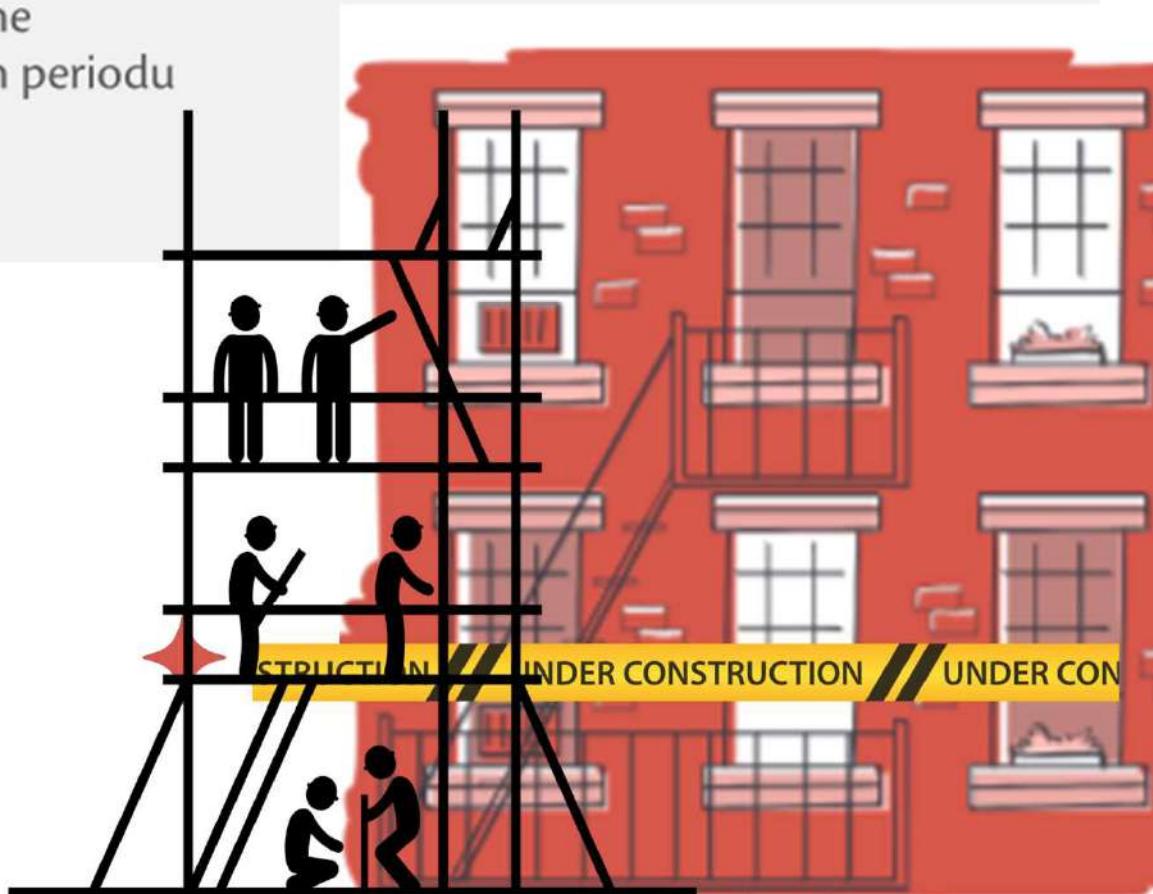




IZOLACIJA VANJSKE OVOJNICE

Male investicije

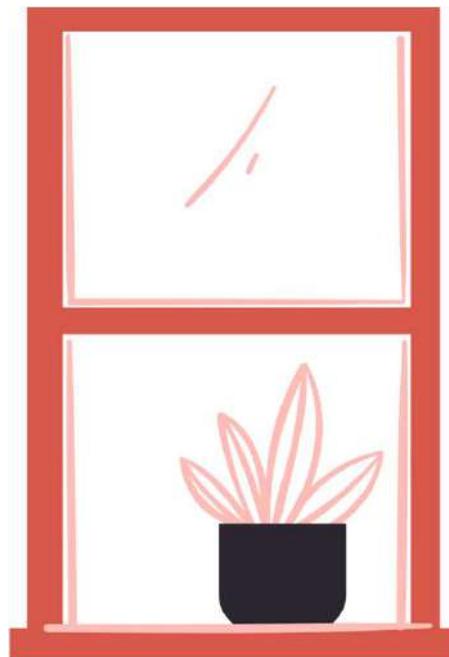
- Spriječite gubitke topline, prodore zraka, propuha ili vlage kroz otvore koristeći silikon, poliuretansku (pur) pjenu, „metlice“ ili zaštitne gumice - lijepljenjem izolacijske trake oko prozora i vrata smanjiti ćete toplinske gubitke. Cijena trake je 5,31€/m (40 kn/m), a pur pjene od 6€ do 10€ (45-75 kn). Ušteda godišnje je oko 53€ (400 kn)
- U hladne prostorije zimi stavite deblje i veće tepihe
- Ne zaklanjajte prozore na južnoj strani u hladnom periodu



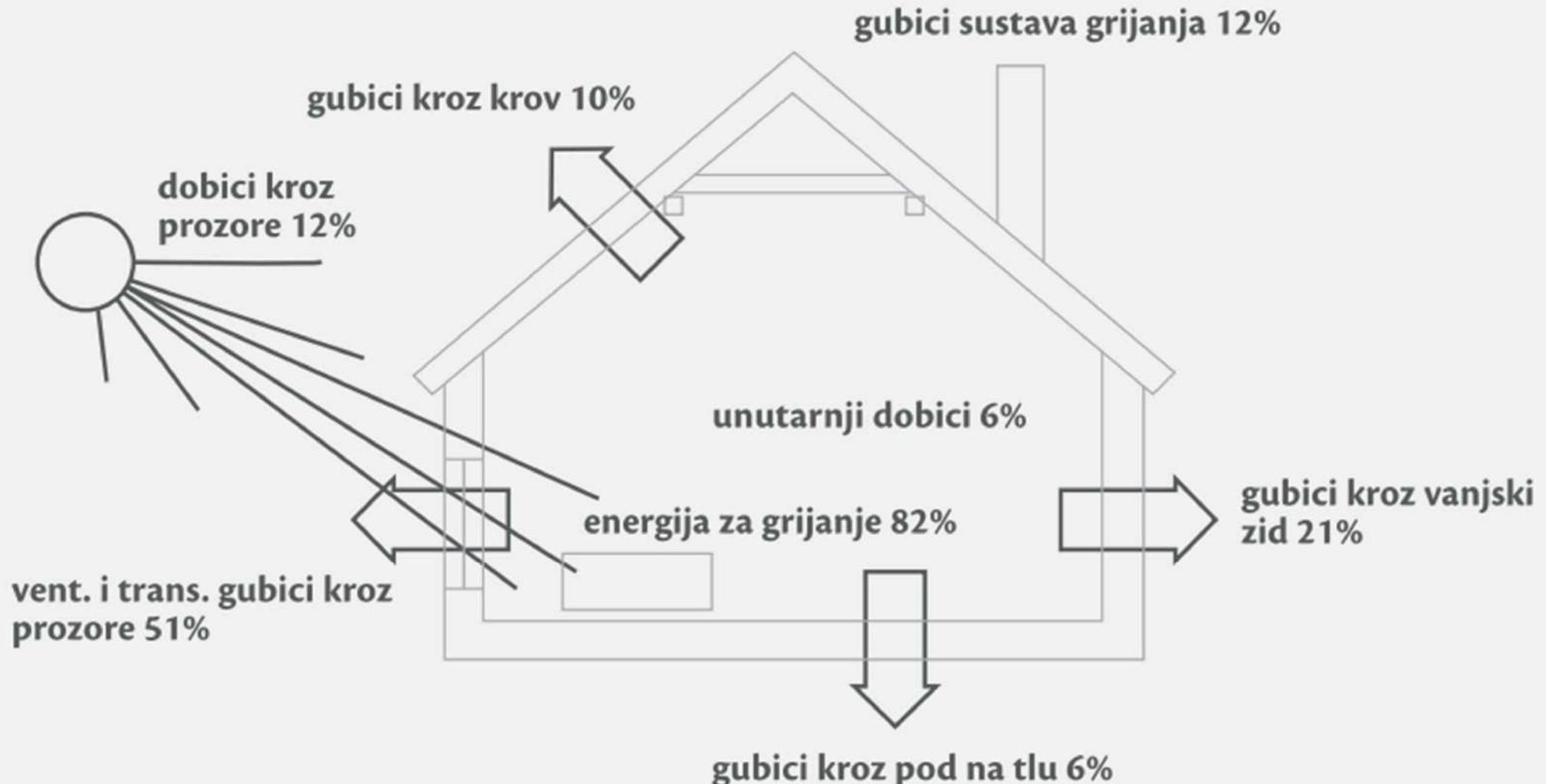


Energetski razred	C	D	E	F	G
Kamena vuna	Investicija	15 730 €			
	Investicija sa subvencijom	6 292 €			
	Povrat/god	40-55	22-30	15-21	11-15
	Povrat sa 60% subvencijom /god	16-22	9-12	6-8	5-6
Stiropor	Investicija	11 370 €			
	Investicija sa subvencijom	4 548 €			
	Povrat/god	39-26	16-22	11-15	8-11
	Povrat sa 60% subvencijom /god	12-16	6-9	4-6	3-4
EPS	Investicija	13 700 €			
	Investicija sa subvencijom	5 480 €			
	Povrat/god	35-48	19-26	13-18	10-13
	Povrat sa 60% subvencijom /god	14-19	8-10	5-7	4-5

IZOLACIJA PROZORA I BALKONSKIH VRATA



IZOLACIJA PROZORA I BALKONSKIH



◆ Vrste prozora i balkonskih vrata s aspekta toplinske izolacije i energetske učinkovitosti:

PVC prozori (plastični prozori)

Drveni prozori

Metalni (željezo, aluminij) prozori

Kombinacija drvo i metala (ALU - drvo)



Energetski razred		C	D	E	F	G
PVC	Investicija	2 100 – 3 300 €		15 822 – 24 864 kn		
	Investicija sa subvencijom	840 – 1 320 €		6 329 – 9 946 kn		
	Povrat/god	18-30	17-10	7-11	6-9	2-4
	Povrat sa subvencijom /god	7-12	4-7	3-5	2-3	1-2
		2 700 – 3 900 €		20 343 – 29 385 kn		
Drveni prozor	Investicija	1 080 – 1 560 €		8 137 – 11 754 kn		
	Investicija sa subvencijom	23-36		12-20	9-14	8-10
	Povrat/god	9-15	5-8	3-5	3-4	2
	Povrat sa subvencijom /god	2 600 – 3 800 €		19 590 – 28 631 kn		
		1 040 – 1 520 €		7 836 – 11 452 kn		
ALU prozori	Investicija	22-35		12-19	8-13	8-10
	Investicija sa subvencijom	9-14		5-8	3-5	3-4
	Povrat/god	9-14		5-8	3-5	3-4
	Povrat sa subvencijom /god	1-2				

DIZALICA TOPLINE



◆ Vrste dizalica topline s obzirom na obnovljivi izvor energije koje koriste:

Postoje tri osnovne izvedbe dizalica topline s obzirom na obnovljivi izvor energije koje koriste:

dizalica toplina zrak/voda i zrak/zrak - kao obnovljivi izvor energije koriste okolni, istrošeni, otpadni ili onečišćeni zrak

dizalica topline voda/voda - kao obnovljivi izvor energije koriste površinske, podzemne ili otpadne vode

dizalica topline tlo/voda - kao obnovljivi izvor energije koriste slojevi tla (podzemni toplinski kolektori, podzemne toplinske sonde)

❖ Koliku snagu dizalice topline trebam da bi zadovoljio grijanje i pripremu potrošne tople vode (PTV) u svom domu?



Primjer: Novogradnja s izolacijom i podnim grijanjem ili instalacija dizalice topline uz retrofiting (izolacija – nova fasada/prozori/vrata) i promjena iz visokotemperaturnog grijanja (radijatori) na niskotemperaturno grijanje (podno grijanje).

$$\text{SNAGA DIZALICE TOPLINE} = \frac{\text{KVADRATURA KUĆE} \times \text{VISINA STROPA} \times 35 \text{ kW/m}^3}{1000}$$

❖ Koliku snagu dizalice topline trebam da bi zadovoljio grijanje i pripremu potrošne tople vode (PTV) u svom domu?



Primjer: Ako se ne radi retrofiting već se ugrađuje dizalica topline kao novi sustav grijanja objekta koji nema izolaciju i ima stare prozore i vrata. Zadržavate sustav s radijatorima već ugrađujete podno grijanje



SNAGA DIZALICE TOPLINE =

KVADRATURA KUĆE x VISINA STROPA x 50 kW/m³

1000



Primjer: Ako se ne radi obnova već se ugrađuje dizalica topline kao novi sustav grijanja objekta koji nema izolaciju i ima stare prozore i vrata. Zadržavate sustav s radiatorima već ugrađujete podno grijanje

Želim još i solarni krov – koje potrebne snage fotonaponski sustav moram instalirati

Primjer: četveročlana obitelj - dizalica topline (+PTV) i fotonaponski sustav

Potrošnja električne energije:

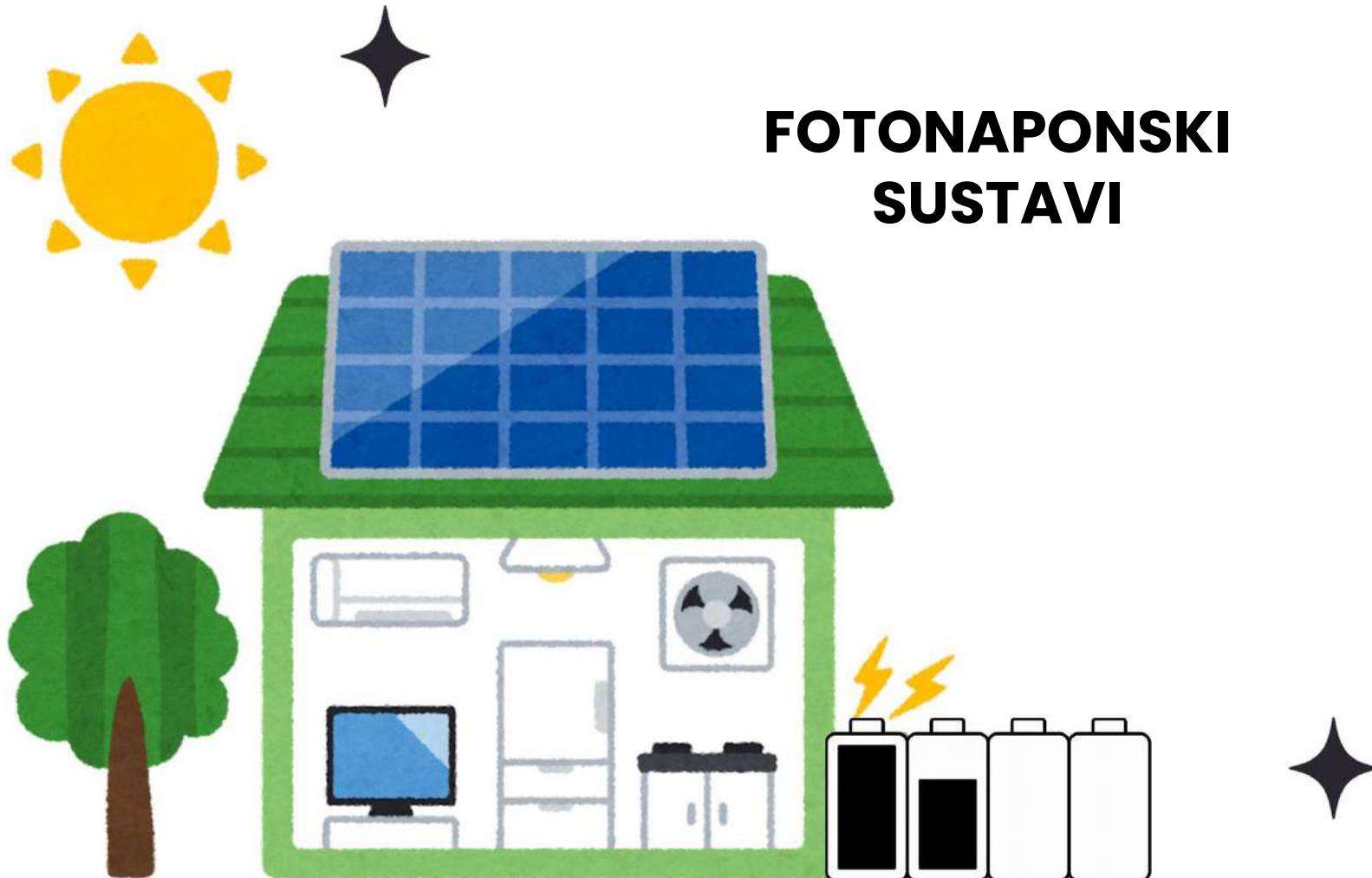
- Dizalica topline za grijanje i pripremu PTV-a troši = $2887 \text{ kWh} * 0.16 \text{ €/kWh} = 462 \text{ € /god}$
- Električna energija (ostalo) = $4000 \text{ kWh} * 0.16 \text{ €/kWh} = 640 \text{ € /god}$

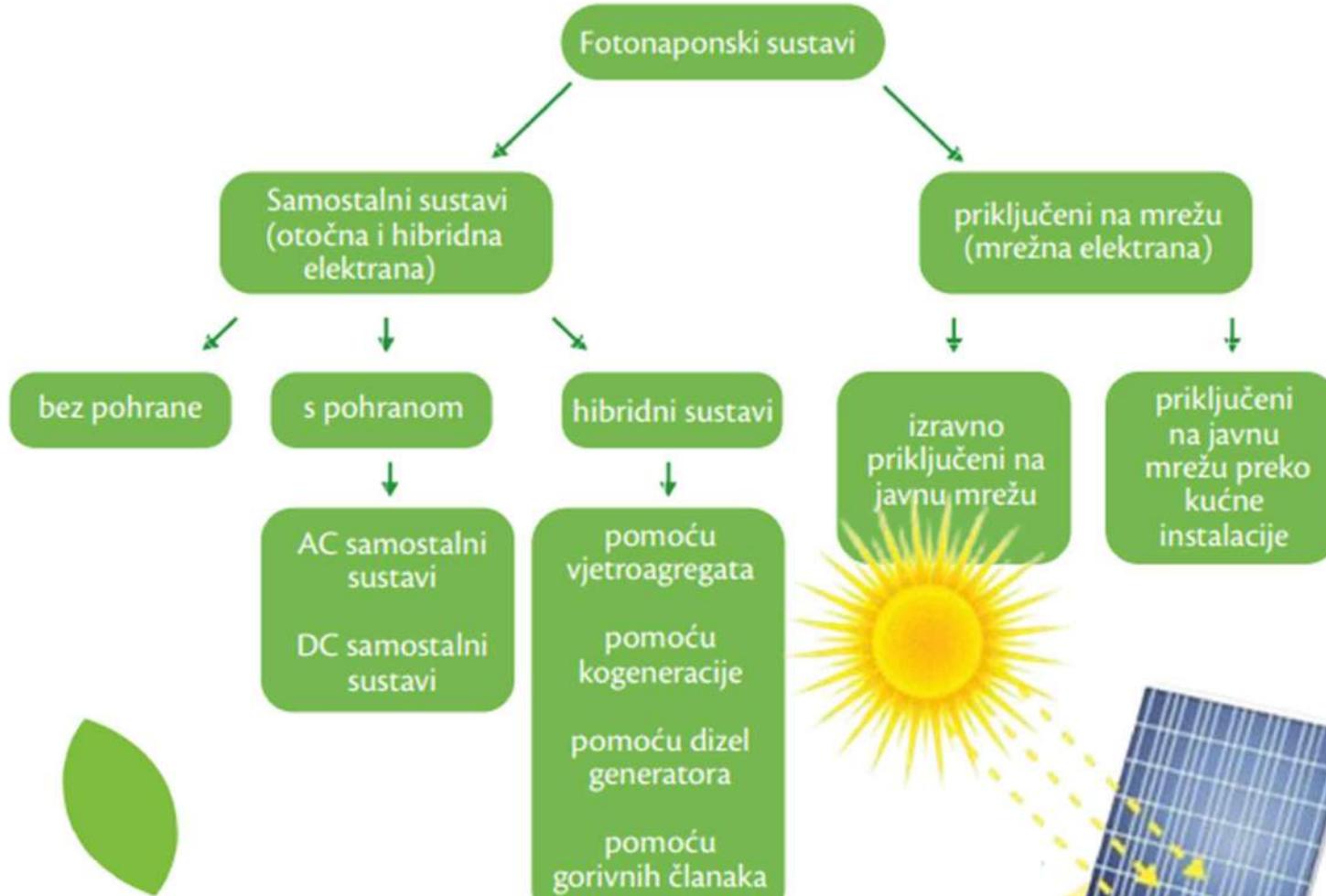


Potrebna snaga fotonaponske elektrane i investicija

Godišnja potrošnja električne energije (kWh)	Grijanje na električnu energiju?	Priprema PTV-a električnom energijom?	Nazivna snaga fotonaponske elektrane (kW)	Investicija (€)	Period povrata investicije (godina)	Godišnja ušteda (€)
6887	DA	DA	6	8.700€	8	1.102€

FOTONAPONSKI SUSTAVI





FOTONAPONSKI SUSTAVI

Dijelovi FN sustava:

- Fotonaponski moduli ili solarne ćelije;
- Inverter priključen na mrežu (mrežna elektrana);
- Nosači;
- Dvosmjerno brojilo – osigurava HEP ODS, a plaća investitor odnosno krajnji kupac, to je obavezno;
- Baterija (opcionalno).

Prve tri komponente iznose 80 posto troška ulaganja.



KOJI SU PREDUVJETI ZA UGRADNJU FOTONAPONSKOG SUSTAV?

- Osoba koja želi ugraditi mora biti vlasnik/suvlasnik objekta kao i vlasnik mjernog mjesa
- Fotonaponski moduli se u pravilu ugrađuju na krov objekta, a u objektu je ugrađeno brojilo potrošnje električne energije
- Prilikom postavljanja sustava na krov kuće potrebno je obratiti pažnju na:
 - o Površinu krova (krov objekta koji uključuje garaže, nadstrešnice, radionice....) - minimalna preporučena površina krova namijenjena za solarnu elektranu je oko 30 m^2 – određeno prema kućanstvu s najmanjom godišnjom potrošnjom električne energije.
 - o Orientaciju - preporučeno na jugu za ostale smjerove treba obratiti pozornost da će za istu snagu trebati više modula.
 - o Nagib krova – preporučen nagib krova je cca. 35 stupnjeva. No većina objekata nema idealan krovni položaj za instalaciju fotonaponskih modula te treba izračunati koliko se električne energije može dobiti na određenom krovu iz 1 kW instalirane snage modula.
 - o Pokrov – fotonaponski moduli mogu se montirati na sve vrste krovnih pokrova (cigleni crijeplim, tegola, bitumenske folije), različite vrste krovova (jednovodni, dvovodni, viševodni) i krovišta (drvo, čelik, beton).
 - o Vrstu priključka – monofazno ili trifazno (snaga ovisi o zakupljenoj priključnoj snazi krajnjeg kupca)

POGLED S FINANCIJSKE STRANE

Troškovi ugradnje solarnih elektrana svake godine su sve manji, dijelom i zahvaljujući programima financiranja koje povremeno raspisuje nadležno Ministarstvo i Fond kao i odluka Vlade o ukidanju PDV-a na postavljanje solarnih elektrana.

Nulta stopa PDV-a podrazumijeva isporuku i ugradnju fotonaponskog sustava, a uključuje projektni i izvedbeni dio od strane jednog ili više izvođača:

- sva potrebna oprema – fotonaponske panele, inverter, ...bateriju (opcionalno)
- građevinska konstrukcija i kabelski razvod (DC i AC razvod)
- izvođenje radova na montaži
- projektiranje i ishodjenje dozvola
- priključenje na elektroenergetsku distribucijsku mrežu

KOLIKA MI SOLARNA ELEKTRANA TREBA?

Napomena: ovo su izračuni napravljeni prema potrošnji kućanstava koje se ne griju na struju (dizalica topline) i nema punionicu za električni automobil

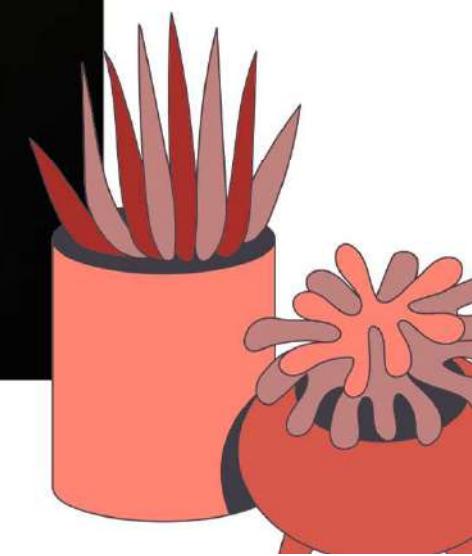
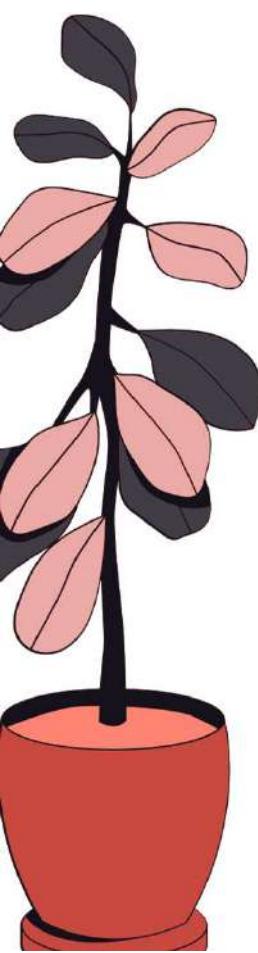
Mjesečna potrošnja
53€ (400kn)= 333 kWh

Godišnja potrošnja
4000 kWh

Potrebna elektrana
4 kW

	Investicija	Financijska ušteda	Povrat investicije
Fotonaponska elektrana za samoopskrbu el. energijom (4 kW)	~5.300 € -6.400 € (~ 1 kW 1.300 -1.600 €) ~40.000 kn -48.000 kn (~ 1 kW 10.000 -12.000 kn)	~ 600 €	~ 9 god.

GRIJANJE NA BIOMASU



❖ Grijanje na biomasu

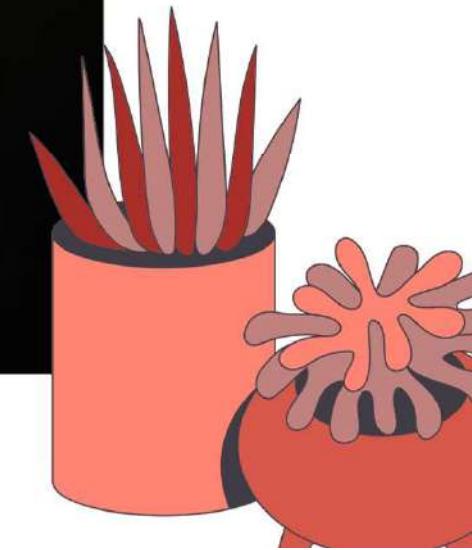
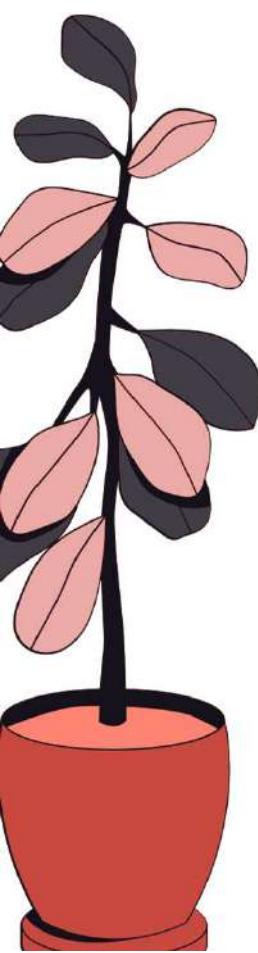
Tri najčešća oblika goriva iz drvne biomase za grijanje su:

Drvni peleti

Drvna sječka

Cjepanice

GRIJANJE NA PELETE

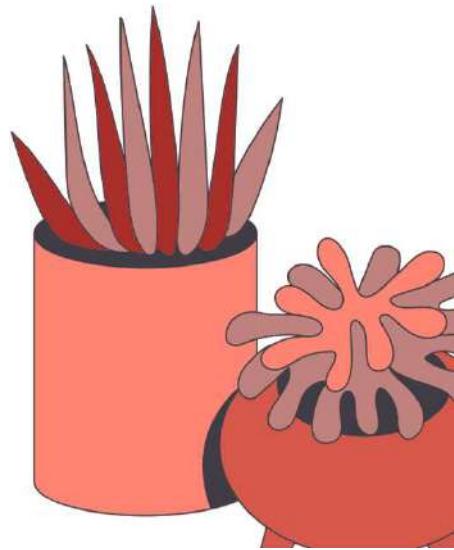


GRIJANJE NA PELETE

DRVNI PELETI se obično proizvode od piljevine, šumskog otpada i poljoprivrednih nusproizvoda.

Idealno gorivo za one koji nemaju pristup ogrjevnom drvu i imaju manje prostora za skladištenje.

Potpuno automatizirani sustav - potrebno je napuniti spremnik peleta i jednom u dva tjedna očistiti ložište. Zahtijeva ugradnju posebnih peći koje sagorijevaju isključivo pelete.



HVALA
NA
POZORNOSTI!

