



 Project 101120713 LIFE22-CET-LIFE ReHABITA

# Plan Upravljanja Podacima (PUP)

**Dostupno: D1.1 Plan Upravljanja Podacima**

**Autor: EuroVértice Consultores**

**Datum: 19/12/2023**

**Pregled:**

Prosinac 2023

## **Autori:**

Pilar Meseguer Sánchez. EuroVértice

José Pablo Delgado Marín. EuroVértice



## **Suradnici:**

Xxxxxx

Xxxxx

Ovaj dokument izrađen je uz financijsku potporu Europske unije u okviru programa LIFE. Sadržaj je isključiva odgovornost projekta LIFE ReHABITA i pod nikakvim okolnostima se ne može smatrati odrazom stajališta CINEA-e, niti CINEA može biti odgovorna za bilo kakvu upotrebu informacija sadržanih u njemu.

## Sadržaj

1. Uvod .....	4
2. Data Summary .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Informacije o ranjivim građanima .....	5
2.2. Uključivanje dionika .....	6
3. FAIR podaci .....	7
3.1. Činjenje podataka pronadivima, uključujući odredbe za metapodatke .....	7
3.2. Osiguravanje otvorenog pristupa podacima .....	7
3.3. Osiguravanje interoperabilnosti podataka .....	8
3.4. Povećanje ponovne upotrebe podataka (putem razjašnjavanja licenci) .....	8
4. Alokacija resursa .....	8
5. Sigurnost podataka .....	9
5.1 Korištenje podataka od strane partnerskih organizacija i dionika projekta .....	9
5.2 Politike sigurnosti podataka u projektu LIFE ReHABITA .....	9
5.3 Osobni podaci ranjivih građana u projektu LIFE ReHABITA .....	9
5.4 Anonimizacija podataka .....	10
6. Eticki aspekti .....	10

## 1. Uvod

**Plan upravljanja podacima** (PUP) predstavlja strategije i protokole za odgovorno prikupljanje, pohranu i korištenje osjetljivih podataka u kontekstu rješavanja energetske siromaštva među građanima. Dokument je izrađen temeljem predloška za FAIR Data Management Plan (DMP) Horizon 2020, koji se također primjenjuje za projekte LIFE Clean Energy Transition.

Učinci projekta LIFE ReHABITA u skladu su s FAIR konceptom upravljanja podacima, što zahtijeva da podaci projekta budu 'FAIR' (Findable, Accessible, Interoperable, and Re-usable) odnosno pronadivi, dostupni, interoperabilni te ponovno upotrebljivi. Ovi principi prethode izborima implementacije i ne sugeriraju nužno bilo koju određenu tehnologiju, standard ili implementacijsko rješenje. PUP nije namijenjen kao stroga tehnička implementacija FAIR principa; on je nadahnut FAIR-om kao općim konceptom.

Projekt LIFE ReHABITA prikupljanjem informacija o osobama koje se suočavaju s energetske siromaštvom, uključujući osobne podatke poput imena, dobnih skupina, zanimanja, razina obrazovanja, prihoda, troškova računa za energiju i adresa, adresirat će energetske siromaštvo na lokalnoj razini i na razini kućanstva. Prikupljanje i rukovanje takvim podacima zahtijeva strogo držanje principa privatnosti, sigurnosti i etičkih razmatranja kako bi se osigurala usklađenost s relevantnim propisima te zaštitila prava sudionika.

Glavni cilj ovog PUP-a jest uspostava jasnih postupaka koji će olakšati etičko i učinkovito upravljanje osjetljivim podacima. Takvi protokoli, uz samo prikupljanje podataka, obuhvatit će i pohranu, pristup, dijeljenje i eventualno odlaganje podataka, pritom prioritizirajući transparentnost i povjerljivost tijekom trajanja projekta. Ovaj plan služi kao smjernica za osoblje na projektu kako bi učinkovita borba protiv energetske siromaštva bila u skladu s poštivanjem pojedinačnih prava na privatnost.

## 2. Sažetak podataka

Projekt LIFE ReHABITA ima dvostruki cilj: prvo, dobiti dublje razumijevanje složenih čimbenika koji doprinose energetske siromaštva i drugo, usklađivanje tog razumijevanja s općim ciljevima projekta usmjerenima na ublažavanje energetske siromaštva putem energetske obnove kućanstava.

Projekt će prikupiti različite vrste podataka, uključujući demografske informacije (poput imena, dobnih skupina, zanimanja, razina obrazovanja), financijske detalje (prihodi, troškovi računa za energiju) i podatke o prebivalištim (adrese).

U ovom kontekstu, Europska opća uredba o zaštiti podataka (Direktiva 95/46/EZ) uzima sljedeće podatke kao najosjetljivije:

- osobni podaci koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja,

- članstvo u sindikatu,
- genetski podaci, biometrijski podaci obrađeni isključivo u svrhu identifikacije ljudskog bića,
- podaci o zdravlju,
- podaci o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji osobe.

Stoga će projekt LIFE ReHABITA izbjegavati prikupljanje ove vrste podataka, budući da se ne smatraju odlučujućima za vrstu procjene koja će se provoditi.

Podaci projekta uglavnom će se prikupljati u digitalnim formatima putem anketa, intervjua i potencijalno putem evidencija pružatelja usluga. Podaci će se uglavnom obrađivati u formatima XLSX, CSV, PDF ili Word DOCX kako bi se osigurala kompatibilnost sa što većim brojem softvera.

Iako se projekt uglavnom usredotočuje na prikupljanje novih podataka, dodatne informacije o energetske siromaštvu ili općem siromaštvu u njihovim općinama mogu biti dostupne općinama. Ponovna **upotreba podataka** može također poslužiti kao referenca za proširenje osnovne linije projekta u strogoj skladu s etičkim i smjernicama i smjernicama privatnosti ovog DMP-a.

Prikupljeni podaci bit će korisni i za dionike izvan samog projekta, uključujući donositelje politika, energetska regulatorna tijela, nevladine organizacije i grupe za podršku zajednici. U tu svrhu, osigurat će se potpuna anonimnost prikupljenih podataka. Dobivena saznanja pomoći će u stvaranju lokalnih planova, donošenju informiranih odluka, formuliranju politika i raspodjeli ciljanih resursa s ciljem učinkovite borbe protiv energetske siromaštva.

Projekt će **proizvoditi podatke** koji će biti objavljeni na web stranicama projekta, u projektnim isporučinama te na komunikacijskim i diseminacijskim materijalima.

Prikupljanje podataka direktno uključuje sudjelovanje građana u anketama ili intervjuima, s očekivanom veličinom podataka od otprilike 15 gigabajta.

Konačno, od najveće važnosti bit će etičko rukovanje i pažljiva analiza ovih podataka kako bi se osiguralo razumijevanje i ublažavanje izazova s kojima se suočavaju osobe u energetske siromaštvu.

Sukladno tome, identificirane su dvije glavne kategorije skupa podataka koji će se kreirati tijekom provedbe projekta LIFE ReHABITA.

## 2.1. Informacije o ranjivim građanima

Unutar Radnog paketa 2 (Procjena lokalnog energetske siromaštva), svaka općina će uz podršku lokalnih socijalnih službi provesti analizu incidencije energetske siromaštva (EP). U tu svrhu, lokalne socijalne službe provest će ankete među ranjivim građanima u četvrtima odnosno dijelovima gradova koji su prethodno mapirani, pri čemu će se prikupiti sljedeće informacije: ranjivost stanovnika, karakteristike i stanje zgrade, postojanje i/ili učinkovitost sustava za klimatizaciju i grijanje, status najma stana, volja vlasnika za provođenjem energetske obnove te energetske potencijal zgrade. Građane će se također pitati za informacije o njihovoj ekonomskoj situaciji, uključujući prihode, iznose računa za energiju, razine obrazovanja, zaposlenost itd.

Osim toga, tijekom Radnog paketa 3, provest će se kampanja angažiranja građana u procese obnove. U tu svrhu, lokalne socijalne službe tražit će načine za aktivnim uključivanjem ranjivih obitelji u projekt nudeći im usluge ReHABITA ureda. Socijalne službe ili tehničko osoblje u ReHABITA uredima prikupit će detalje poput imena, adresa, prihoda, potrošnje energije, zaposlenosti i drugih relevantnih informacija potrebnih za prijavu za dostupna sredstva za energetske učinkovite obnove.

Podaci unutar ovog dijela dobit će se:

- online i anketiranjem licem u lice,
- snimkama i bilješkama intervjua,
- snimkama radionica, zapisnicima i slikama.

Ako se ankete provode anonimno, bez upućivanja na osobne podatke, GDPR se ne primjenjuje.

Međutim, osobni podatci ispitanika mogu biti korisni socijalnim službama gradova i općina s ciljem potencijalnog identificiranja mogućih slučajeva energetske siromaštva. U tom slučaju, prije prikupljanja bilo kakvih informacija, građanima će biti obaviješteni o njihovim pravima, ali i obvezama onih koji će obrađivati njihove osobne podatke kako bi mogli dati informirani pristanak. Upitnik se će potom provoditi jedino ako se ispitanici slažu s tim uvjetima. Ako ispitanici ne pristanu na ove uvjete, bit će im zahvaljeno na njihovom vremenu te se upitnik neće provoditi. Ove informacije moraju se čuvati povjerljivo od strane socijalnih službi gradova i općina i pod nikakvim okolnostima ne smiju se dijeliti s bilo kojim drugim članom konzorcija LIFE ReHABITA.

Podaci - uključujući snimke intervjua, bilješke, odgovore na anketu i komentare s radionica - bit će pohranjeni u skladu s nacionalnim zahtjevima za zaštitu podataka i osigurat ćemo da se neće pohranjivati identificirajući podaci duže nego što je potrebno.

Nakon završetka projekta LIFE ReHABITA, svi ti podaci bit će uništeni.

## 2.2. Uključivanje dionika

Radni paket 2 predviđa sukreiranje zajedničkog plana djelovanja s ciljem rješavanja energetske siromaštva na lokalnoj razini. U tu svrhu, glavni lokalni dionici, poput predstavnika civilnog društva, sektora građevinarstva i obnove, ekonomskog i financijskog sektora te strukovnih i građanskih udruga, bit će pozvani na radionice radi oblikovanja planova djelovanja.

Osim toga, Radni paket 5 također uključuje lokalne dionike u ažuriranje SECAP-ova s novim ciljevima za 2030. i 2050. godinu putem različitih radionica sukreiranja. Ovaj radni paket također će uključiti ključne dionike u definiranju preporuka politika na lokalnoj, regionalnoj ili čak nacionalnoj razini za rješavanje energetske siromaštva na različitim razinama.

Tijekom radionica prikupljat će se osobni podaci dionika, poput imena, telefonskog broja ili e-pošte, kao i njihovi doprinosi na radionicama. Stoga će glavni izvori podataka uključivanja dionika biti:

- Snimke, zapisnici i slike s radionica.

- Popisi registracije i prisutnosti.

Osobni podaci dionika neće se dijeliti pod nikakvim okolnostima i bit će zadržani samo u svrhu organizacije. Ove informacije neće se dijeliti s bilo kojim članom konzorcija LIFE ReHABITA.

Prije početka radionica, dionici će također biti obaviješteni o njihovim pravima, ali i obvezama onih koji će obrađivati njihove osobne podatke s ciljem davanja informiranog pristanka.

Svi podaci bit će pohranjeni u skladu s nacionalnim zahtjevima za zaštitu podataka. Osigurat će se da se identificirajući podaci neće pohranjivati duže nego što je to potrebno. Svi podaci bit će uništeni nakon završetka istraživanja.

### 3. FAIR podaci

#### 3.1. Činjenje podataka pronalazivima, uključujući odredbe za metapodatke

Podaci proizvedeni i korišteni unutar projekta bit će strukturirani kako bi osigurali lakoću pronalazjenja i praćenja putem standardiziranih mehanizama identifikacije.

Nazivi dokumenata bit će sljedeći:

[YYYYMMDD]\_LIFEReHABITA\_[Doc Name]\_[Responsible Partner]\_v[n° version].[document format]

Na primjer, naziv prve verzije PUP-a jest:

20231219\_LIFEReHABITA\_D11\_EV\_v1.pdf

Nazivi dokumenata su kratki, uvijek uključuju zadnjeg partnera koji je uredio dokument te pokazivač verzije.

Sva dokumentacija projekta pohranjena je u posebnom Google Driveu koji će omogućiti potpunu kontrolu nad dozvolama za uređivanje sudionika projekta. Ne očekuje se generiranje metapodataka.

#### 3.2. Osiguravanje otvorenog pristupa podacima

Informacije o osobama koje se suočavaju s energetske siromaštvom prikupljene od strane socijalnih službi općina bit će većinom dijeljene otvoreno i anonimno za konzorcij projekta. Međutim, neki podaci mogu imati pravna ograničenja zbog propisa o zaštiti privatnosti ili dobrovoljnih ograničenja, poput etičkih razmatranja ili ugovornih sporazuma s određenim korisnicima.

Konačni podaci, isporuke i dokumentacija projekta koja podržava objavljene rezultate pohranjuje se u posebnom repozitoriju koji je osnovala tvrtka EV, odgovorna za upravljanje podacima.

U situacijama gdje postoje ograničenja u korištenju podataka, pristup će biti odobren pod uvjetima utvrđenim u specifičnim licencama korištenja. Protokoli provjere identiteta bit će implementirani za one koji pristupaju podacima, koristeći sigurne metode autentifikacije. Ova strategija uspostaviti će ravnotežu između otvorenog pristupa i potrebnih ograničenja, osiguravajući pritom siguran i olakšan pristup vrijednim podacima te poštivanje pravnih, etičkih i ugovornih obveza.

### 3.3. Osiguravanje interoperabilnosti podataka

Podaci proizvedeni u ovom projektu bit će strukturirani kako bi se osigurala visoka razina interoperabilnosti, omogućujući razmjenu i ponovnu upotrebu među partnerima projekta. Prioritet dajemo pridržavanju uspostavljenih standarda za formate podataka i kompatibilnost s dostupnim aplikacijama otvorenog koda kako bismo maksimizirali dostupnost i ponovnu upotrebljivost.

Tijekom projekta, svi partneri će prikupljati i generirati podatke za uspješnu provedbu. Međutim, ne očekuju se velike količine podataka i metapodataka. Generirani i prikupljeni podaci uključeni su u isporuke i izvješća projekta. Kako bismo osigurali dobru interoperabilnost, koristit će se formati XLSX, CSV, PDF ili Word DOCX. Javne isporuke i drugi relevantni rezultati projekta bit će dostupni na službenoj web stranici projekta.

### 3.4. Povećanje ponovne upotrebe podataka (putem razjašnjavanja licenci)

Tijekom provedbe projekta, proces osiguranja kvalitete podataka organizira EV, partner odgovoran za upravljanje podacima i traženje nedosljednosti i drugih anomalija u podacima i Google Drive mapi projekta.

Nakon provedbe projekta, EV će osigurati da relevantni javni podaci budu dostupni tijekom 5 godina. U repozitoriju koji će sadržavati ove informacije, bit će uspostavljene licence i uvjeti pristupa.

## 4. Alokacija resursa

Troškovi Google Drive-a projekta bit će besplatni do očekivanih 15 GB. U slučaju potrebe za više prostora, bit će ugovoren dodatni plan Google Drive-a. To će imati trošak od otprilike 24€ godišnje, koji će preuzeti odgovorna osoba za upravljanje podacima (EV).

Koordinator projekta odgovoran je za podatke. Svakodnevni zadatci su delegirani partnerima, ali koordinator projekta osigurava dosljednost upravljanja podacima tijekom izvođenja projekta. Osim toga, koordinator provodi šestomjesečne preglede korištenja kontroliranog vokabulara, imenovanja datoteka, konvencija imenovanja verzija dokumenata te osigurava prikladnost organizacijske logike Google Drive-a.

Osim toga, koordinator je također odgovoran za upravljanje podacima tijekom i nakon završetka projekta tijekom najmanje 5 godina. Javne isporučevine te drugi ključni



izvještaji (ukoliko postoje) bit će javni. U slučaju da neki dokument, znanstveni članak, prototip ili bilo koji drugi rezultat nisu u potpunosti javni, Opća skupština odlučit će koje dijelove učiniti javnima.

## 5. Sigurnost podataka

### 5.1 Korištenje podataka od strane partnerskih organizacija i dionika projekta

Tehnički partneri:

Tehnički partneri projekta LIFE ReHABITA mogu zahtijevati pristup određenim skupovima podataka bitnim za suradničke akcije. Ovaj pristup bit će uvijek usklađen sa zahtjevima projekta, osiguravajući da dostupnost relevantnih podataka za međusobnu korist. Svi osjetljivi podaci dijeljeni s tehničkim partnerima bit će obrađeni prema strogim protokolima povjerljivosti.

Dionici:

Dionici će uglavnom interakcionirati s agregiranim skupovima podataka radi dobivanja informacija o projektu ili procjene njegovih rezultata. Važno je napomenuti da dionici neće imati pristup osjetljivim ili individualiziranim informacijama. Diseminacija podataka dionicima bit će organizirana kako bi prikazala agregirane nalaze koji održavaju anonimnost i povjerljivost osjetljivih informacija.

### 5.2 Politike sigurnosti podataka u projektu LIFE ReHABITA

Pristup dokumentaciji i podacima projekta dostupan je samo osobama koje imaju pristup Google Drive-u projekta. Ovaj pristup određuje Koordinator projekta i provodi osoblje tvrtke EV.

Svi podaci LIFE ReHABITA projekta prikupljaju se, pohranjuju, štite i dijele uz poštovanje sigurnosnih mjera i u potpunom skladu s relevantnom zakonodavstvom EU-a. Ovi podaci nisu dostupni nikome izvan istraživačkog tima dok podaci ne budu dovršeni za objavljivanje i odobreni za objavu od strane konzorcija projekta.

Kako je navedeno, tvrtka EV će pohraniti sve relevantne podatke projekta najmanje 5 godina nakon završetka projekta. Time će se zadovoljiti zahtjev za zadržavanje sponzora, institucija ili izdavača, kao i autentičnost originalnih podataka za zahtjeve otvorenih podataka ili pregleda nakon istraživanja, ako je to potrebno.

### 5.3 Osobni podaci ranjivih građana u projektu LIFE ReHABITA

Podaci se prikupljaju i obrađuju samo u mjeri koja je strogo potrebna za provedbu aktivnosti projekta.

Osobni podaci prikupljat će se i pohranjivati od strane gradova partnera projekta u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, i uvijek će biti anonimizirani i/ili agregirani prije dijeljenja s konzorcijem projekta.

Ove informacije bit će neopozivo izbrisane nakon završetka projekta.

Međutim, samo ako pojedini sudionik pruži svoj slobodan informirani pristanak, ime, dob, profesionalno zanimanje i profesionalni stavovi bit će uključeni u izlazne podatke projekta. Ako takav pristanak nije pružen od strane pojedinog sudionika, samo informacije koje se mogu obraditi na način koji sprječava povezivanje njihovih mišljenja s njim/njom (anonimizirane informacije) bit će dio tih aktivnosti.

## 5.4 Anonimizacija podataka

Cilj anonimizacije podataka je da se osobni podaci ne mogu identificirati ili povezati s fizičkom osobom bez upotrebe dodatnih informacija. U slučaju aktivnosti projekta, anonimizacija podataka se provodi kada to zatraži sudionik, te kada je potrebno da rezultati aktivnosti budu pouzdani.

## 6. Etički aspekti

Etički i pravni aspekti igraju ključnu ulogu u dijeljenju podataka, posebno s obzirom na osjetljivu prirodu osobnih podataka povezanih s pojedincima u energetske siromaštvu. Utjecaj tih razmatranja na dijeljenje podataka temelji se na osiguravanju usklađenosti s propisima o privatnosti i etičkim standardima.

Svako prikupljanje osobnih podataka unutar projekta provodi se u skladu s očekivanjima informiranog pristanka koje propisuju trenutni zakoni o zaštiti podataka, kao i Opća uredba o zaštiti podataka Europske unije (GDPR) koja je počela stupati na snagu 25. svibnja 2018. godine.

U upitnicima koji se bave osobnim podacima uključene su izričite odredbe o informiranom pristanku u vezi s dijeljenjem podataka i dugoročnim očuvanjem. Sudionici su obaviješteni o politikama dijeljenja podataka projekta, uključujući procese anonimizacije i agregacije radi zaštite njihovog identiteta. Ovaj informirani pristanak osigurava da sudionici potpuno razumiju kako će njihovi podaci biti dijeljeni i očuvani, omogućavajući im da daju ili zadrže pristanak za te svrhe.

Uključivanjem mehanizama informiranog pristanka u upitnike i adresiranjem etičkih i pravnih pitanja unutar okvira projekta, osigurat ćemo da prakse dijeljenja podataka slijede stroge etičke standarde i istovremeno olakšavaju vrijedne uvide u borbi protiv energetske siromaštva.

Ako se tijekom participativnih aktivnosti prikupljaju osobni podaci ili fotografije, izradit će se suglasnost za sudionike. Suglasnost se prilagođava specifičnim aktivnostima i nacionalnom kontekstu.

---

Ukoliko pismeni informirani pristanak nije proporcionalan sudionicima, zatražit će se usmeni pristanak, a anonimizacija podataka provodit će se po zahtjevu.

Sve etičke probleme razmatrat će sastanci konzorcija projekta, uključujući one vezane uz upravljanje podacima.